



# Protokollauszug

aus der  
38. öffentliche/nichtöffentliche Sitzung des Ausschusses für Gesundheit,  
Soziales und Inklusion  
vom 20.03.2018

---

öffentlich

## **Top 4.5    Auswertung der Kundenbefragung im Kinder- und Jugendgesundheitsdienst**

Herr Thomann (FB Soziales und Gesundheit) verweist auf die ausgereichte Auswertung der Kundenumfrage und macht darauf aufmerksam, dass die Befragung erfreulich ausgefallen ist. Besonders erfreulich ist die Zufriedenheit bei den Wartezeiten sowie beim Personal. Aber auch die Verständlichkeit bei der Befunderläuterung wurde positiv bewertet. Insgesamt sei man mit dem Ergebnis der Befragung zufrieden.

# Kundenumfrage im Fachbereich 38 - Kinder- und Jugendgesundheitsdienst 2017

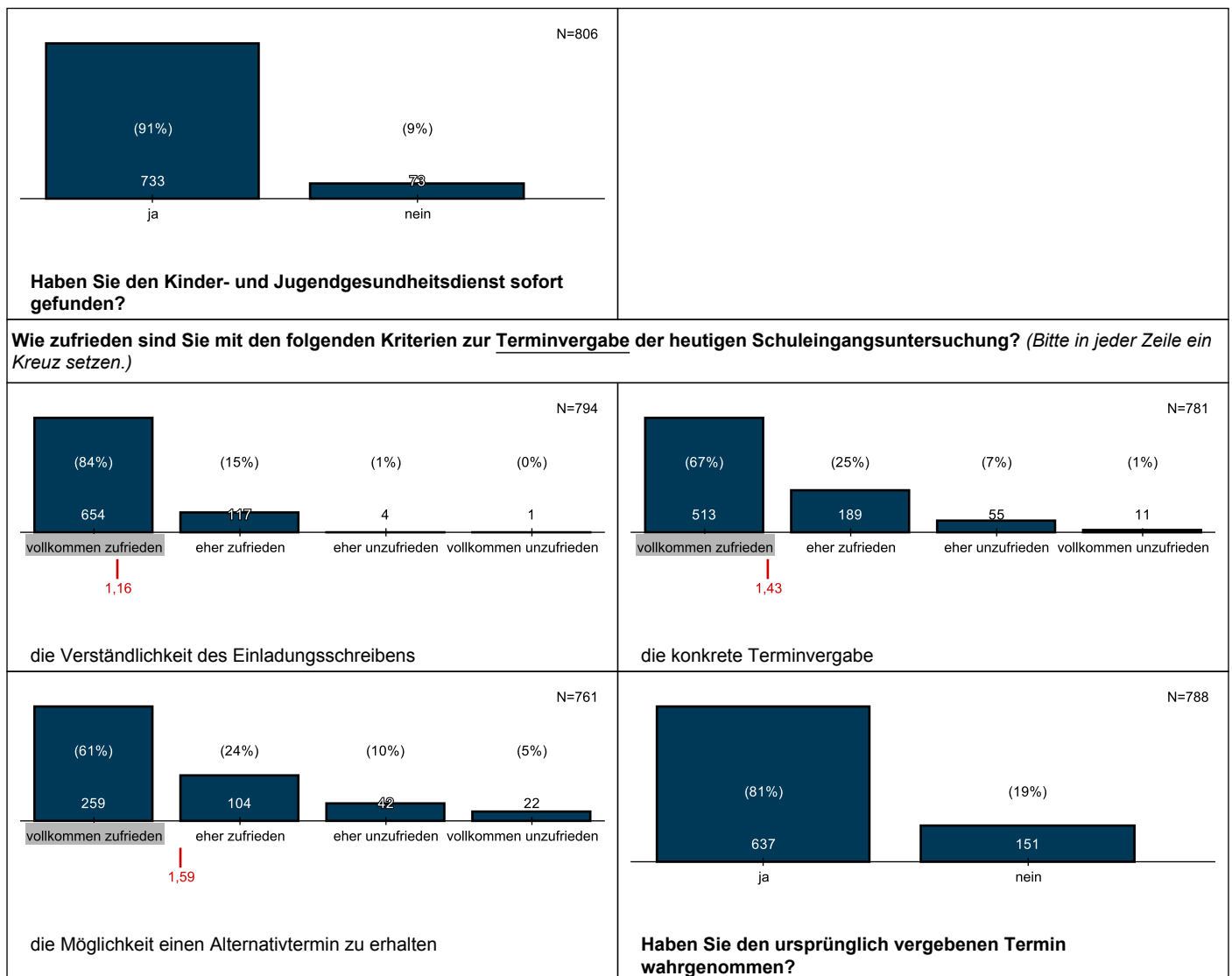
Auswertung vom 11.5.2017: 813 Teilnehmende

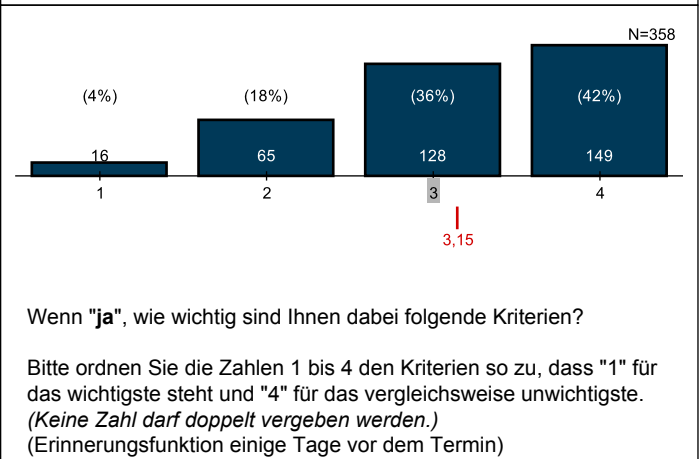
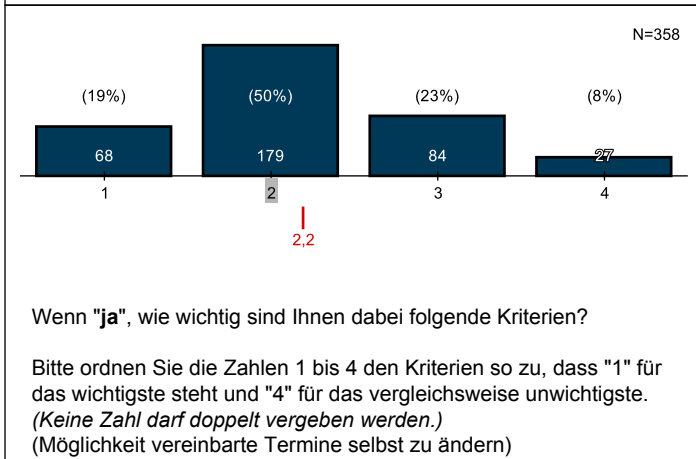
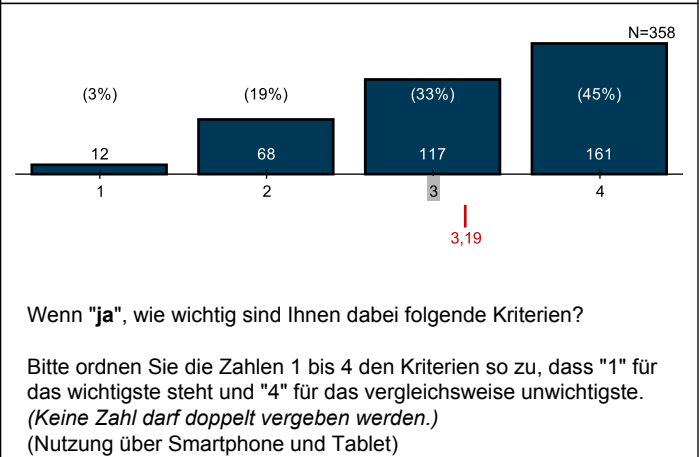
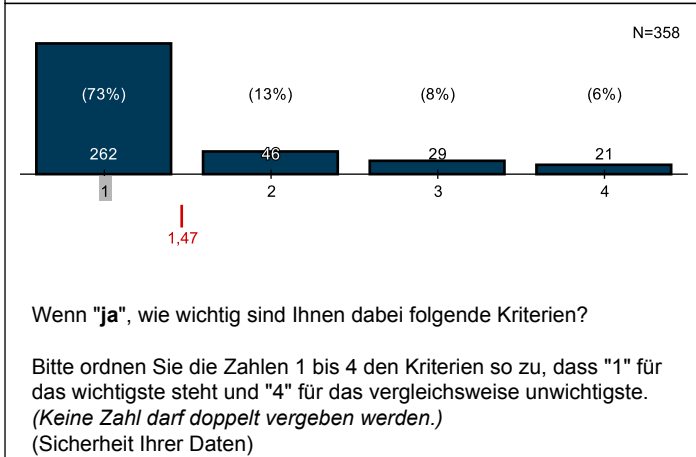
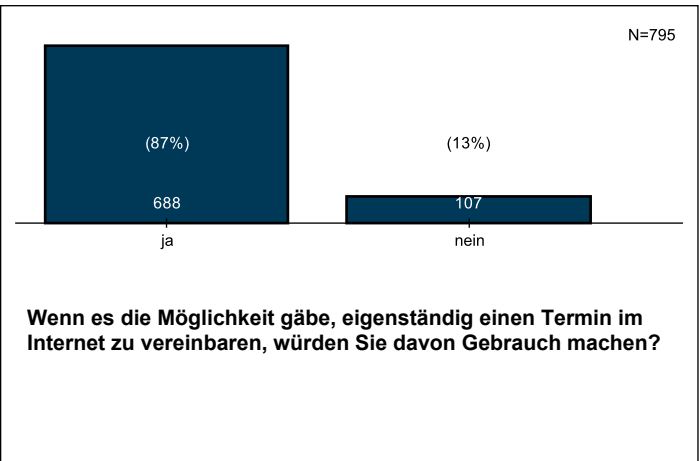
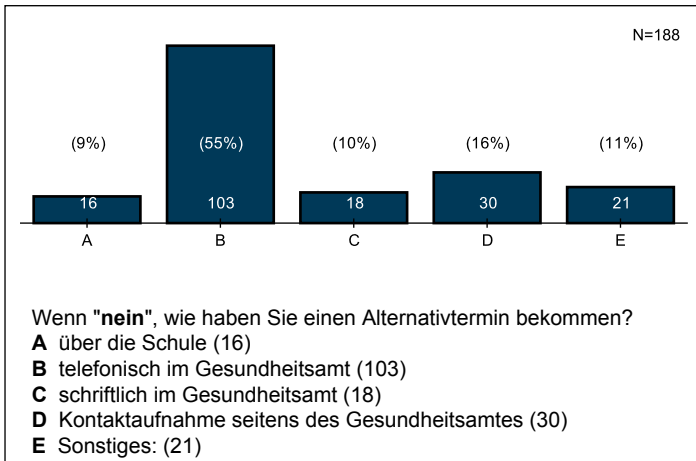
**Legende:**

- N gibt die Zahl der gültigen Antworten an, auf die sich die prozentualen Verteilungen beziehen
- bei Fragen mit Mehrfachantworten werden lediglich die Häufigkeiten angegeben
- bei skalierten Fragen: der Mittelwert ist in rot abgetragen, s bezeichnet die Standardabweichung und die grau hinterlegte Antwort ist die Medianantwort

**Bearbeitung:**

Tobias Krol  
Landeshauptstadt Potsdam  
Bereich Statistik und Wahlen  
Projektmanagement Befragungen  
Tel.: -1256  
E-Mail: Tobias.Krol@Rathaus.Potsdam.de





**Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Kriterien während Ihres Besuches bei uns?**  
 (Bitte in jeder Zeile ein Kreuz setzen.)

