



Betreff:
Statistische Auswertung des Maerker-Portals 2017

öffentlich

bezüglich
DS Nr.:

Erstellungsdatum	05.09.2018
Eingang 922:	06.09.2018

Einreicher: Fachbereich Kommunikation, Wirtschaft und Beteiligung

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung	Gremium
-------------------	---------

19.09.2018	Hauptausschuss
------------	----------------

Inhalt der Mitteilung:

Der Hauptausschuss nimmt zur Kenntnis:

Statistische Auswertung zur Nutzung des Maerkers-Portals 2017

Zentrale Kennzahlen der Maerker-Auswertung 2017 im Überblick:

- Insgesamt sind 2214 Hinweise eingegangen; 2016 waren es noch 1370 Hinweise
- Durchschnittlich 185 Hinweise pro Monat
- 29% der Einträge (632) per Maerker-App eingestellt
- Es gibt 9 Kategorien, die beiden häufigsten sind:
 - „Straßen und Wege“ mit 856 Hinweisen (38,7%) und
 - „Abfall/Müll“ mit 580 Hinweisen (26,2%)
- 50% aller Einträge werden „abschließend bearbeitet“, dementsprechend zwar nicht zwingend im Sinne des Hinweisgebenden erledigt, aber entsprechend beantwortet und das weitere Vorgehen benannt. Im Vergleich: 2015 waren es noch etwa 70% und im Jahr 2016 etwa 55%, die „abschließend bearbeitet“ wurden.
- 44,5% aller Hinweise wurden als „erledigt“ markiert, also im Sinne des Hinweisgebenden bearbeitet. Im Vergleich: 2015 waren es 23%; 2016 waren es 38%.
- Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer der Hinweise beträgt 10 Tage, wie auch in den Jahren zuvor.

Fortsetzung der Mitteilung Seite 3

Fortsetzung der Mitteilung:

- Über 50% aller Hinweise können innerhalb einer Woche beantwortet werden, knapp 4% der Antworten nehmen über 4 Wochen in Anspruch. Letzteres betrifft meist Hinweise, die meist mehrere Themenbereiche ansprechen oder von Externen bearbeitet werden müssen.
- Zu den folgenden 4 Stadtteilen wurden die meisten Hinweise gegeben:
 - Nördliche Innenstadt 176
 - Bornstedt 171
 - Stern 168
 - Schlaatz 165

Im Vergleich zum Jahr 2016 sind die Hinweise in Bornstedt deutlich gestiegen.

- Besondere Themen im Jahr 2017 auf dem Maerker-Portal: Sturmschäden, Baustelle B2, Einengung Zeppelinstraße, Umfrage zu Ladesäulen-Standorten für Elektrofahrzeuge.

Anlage:

Statistische Auswertung Maerker 2017