



Protokollauszug

aus der
82. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 19.09.2018

öffentlich

Top 7.4 Statistische Auswertung des Maerker-Portals 2017
18/SVV/0664
zur Kenntnis genommen

Frau Fanni Schmidt von der WerkStadt für Beteiligung erläutert mit Hilfe einer PowerPoint-Präsentation (dem Ratsinformationssystem als Anlage beigefügt) die statistische Auswertung des Maerker-Portals 2017.

Herr Heuer betont daran anschließend, dass er in diesem Zusammenhang den gewählten Tenor, von Hinweisen zu sprechen und nicht von Beschwerden, positiv sehe. Er könne aus eigener Erfahrung bestätigen, dass das Portal seinen Kernzweck in hervorragender Weise erfülle. Diesem positiven Votum schließt sich Herr Dr. Scharfenberg an.

Statistische Auswertung des Maerker-Portals 2017



Zentrale Ergebnisse

(Seite 6 im Bericht)

Vergleich	2015	2016	2017
Hinweise insgesamt	1065	1370	2214
Monatlicher Durchschnitt	89	114	185
Anonyme Hinweise	171 (16%)	297 (21%)	612 (28%)
Eingänge per Maerker-App	35 (3%)	363 (26%)	632 (29%)
Gelöschte Einträge	36 (3%)	67 (5%)	45 (2%)

Tabelle 1: Vergleich der Nutzungsdaten von 2015, 2016 und 2017.

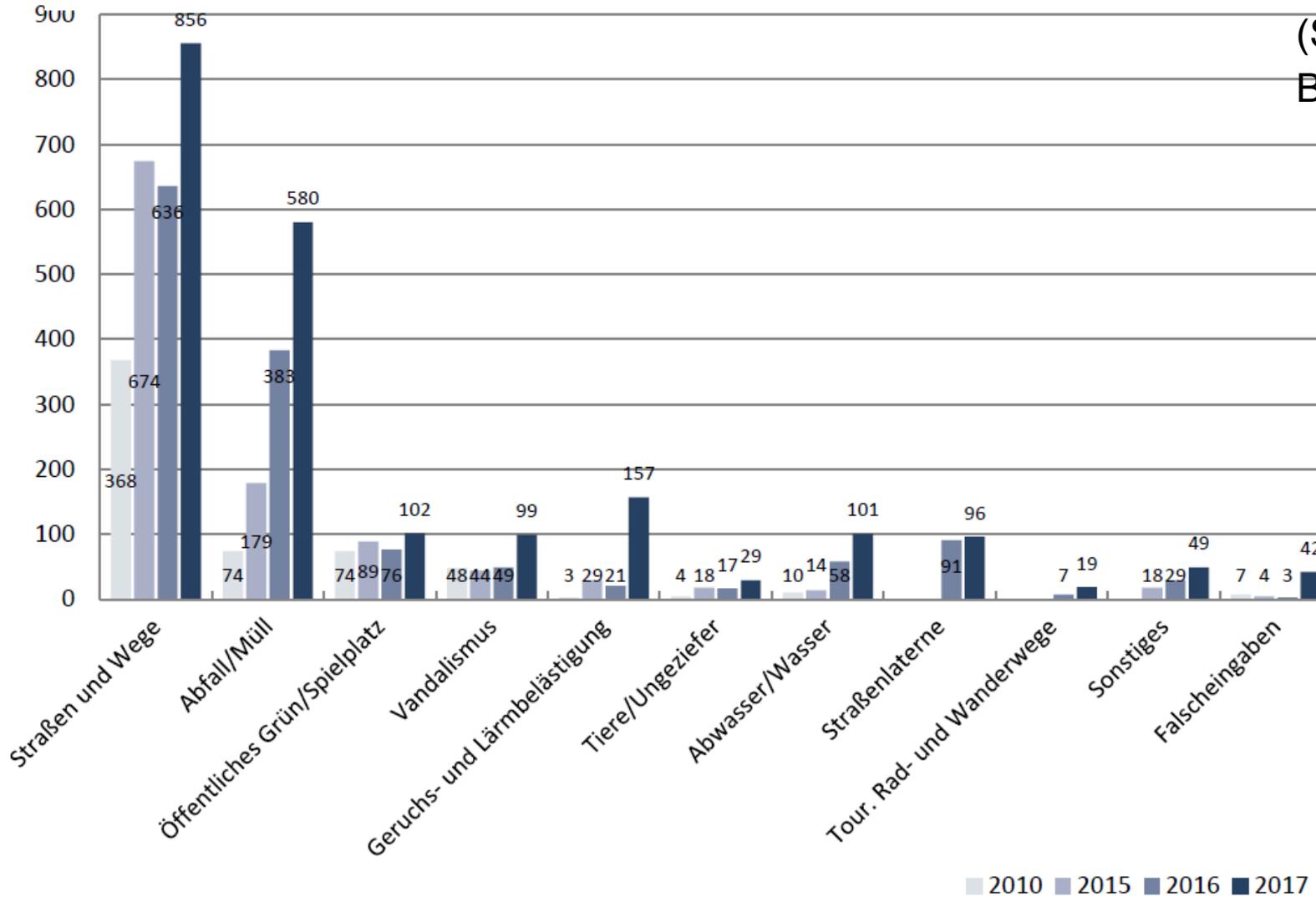
Zentrale Ergebnisse

Besonderheiten 2017:

- Vorschlagssammlung E-Mobilität
- Themen: Baustelle B2, Einengung Zeppelinstraße, Sturmschäden
- Dauerthema: Illegaler Sperrmüll, insbesondere am Schlaatz und anderen „Hotspots“

Zentrale Ergebnisse

(Seite 7 im
Bericht)



Zentrale Ergebnisse



(Seite 11 im Bericht)

Dauer	offen	unter 1 Wo.	1-2 Wo.	2-3 Wo.	3-4 Wo.	über 4 Wo.
Hinweise	65 (2,9%)	1205 (54,4%)	533 (24,1%)	266 (12,0%)	59 (2,7%)	86 (3,9%)

Tabelle 5: Dauer der Bearbeitung von Hinweisen 2017.

Weiterleitung an	eingetragen/ gelöscht	eingetragen/ veröffentlicht	in Bearbei- tung	abschlie- ßend erledigt	erledigt	Gesamt
keine automati- sche Weiter- gabe ²	30	10	2	50	43	135 (6,1%)
Externe	0	8	7	182	74	271 (12,2%)
Verwaltung LHP	0	37	24	878	869	1808 (81,7%)
Insgesamt	30	55	33	1110	986	2214

Tabelle 6: Hinweise nach Weitergabe und Stand der Bearbeitung 2017.

Zentrale Ergebnisse



	Stadt-/Ortsteil	Anzahl
1	Nördliche Innenstadt	176
2	Bornstedt	171
3	Stern	168
4	Schlaatz	165
5	Babelsberg Süd	150
6	Brandenburger Vorstadt	137
7	Babelsberg Nord	137
8	Gebietsübergreifend	122
9	Fahrland	122
10	Südliche Innenstadt	105
11	Potsdam West	81
12	Teltower Vorstadt	73
13	Nauener Vorstadt	70
14	Waldstadt II	53
15	Groß Glienicke	53
16	Bornim	50
17	Drewitz	50
18	Golm	34

	Stadt-/Ortsteil	Anzahl
19	Waldstadt I	34
20	Eiche	32
21	Templiner Vorstadt	31
22	Kirchsteigfeld	28
23	Berliner Vorstadt	27
24	Neu Fahrland	20
25	Marquardt	18
26	Nedlitz	13
27	Jägervorstadt	11
28	Forst Potsdam Süd	10
29	Satzkorn	9
30	Wildpark	7
31	Uetz-Paaren	6
32	Grube	5
33	Klein Glienicke	4
34	Sacrow	1
35	Industriegelände	0

(Seite 12
im Bericht)

Tabelle 7: Stadtteil-Ranking 2017: Anzahl der Hinweise nach Stadt- und Ortsteilen.

Erkenntnisse

- Steigende Nutzungszahlen zeigen den Bedarf in der Einwohnerschaft.
- MaerkerPlus als sinnvolle Ergänzung, um Anliegen zu bearbeiten.
- Themen sind abhängig von der Nutzung der EinwohnerInnen.
→ Maerker ist nicht geeignet für repräsentatives Meinungsbild.
- Auf Problemlagen und Defizite wird unabhängig von der jährlichen Auswertung reagiert.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!