



# Protokollauszug

aus der

## 3. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Partizipation, Transparenz und Digitalisierung

vom 10.12.2019

---

öffentlich

### **Top 7      Vorstellung der Auswertung Maerker/MaerkerPlus**

Frau Schäffer eröffnet den Tagesordnungspunkt und übergibt das Wort an Herrn Schulz, den kommissarischen Fachbereichsleiter Kommunikation und Partizipation. Dieser gibt anhand einer, der Niederschrift beigelegten, Präsentation eine Auswertung zum Maerker/MaerkerPlus.

Im Maerker können weniger komplexe strukturelle Probleme gemeldet werden, die die Verwaltung dann bearbeitet. Hier werden durchschnittlich bis zu 20 Anliegen am Tag eingereicht.

Der MaerkerPlus teilt sich in 2 Bereiche auf. Unter dem Punkt „ihr Anliegen“ können Bürger auch komplexere Anliegen an die Verwaltung richten. Schwerpunkte waren in der Vergangenheit Sauberkeit/Ordnung bzw. Verkehr/Mobilität.

Unter dem Punkt „Diskussionsthemen“ kann die Stadtverwaltung Themen einstellen, welche dann von Bürgern kommentiert/diskutiert werden können.

Ein Redaktionsteam der Verwaltung betreut den Potsdamer Maerker und MaerkerPlus.

Alle Informationen welche öffentlich im Maerker oder MaerkerPlus hinterlegt sind, können von jedermann eingesehen werden.

Das Maerker-Portal ist einer von vielen Kanälen den die Verwaltung neben z.B. Facebook oder Twitter nutzt, um ein möglichst breites Publikum zu erreichen. Darüber hinaus seien nicht alle Plattformen für alle Aufgaben gleich gut geeignet.

Ob der Maerker/MaerkerPlus barrierefrei ist, könne Herr Schulz nicht mit Sicherheit sagen, da es sich um eine Plattform des Landes Brandenburg handelt, bei der die Verwaltung lediglich ein Nutzer ist.

Ein schriftlicher Bericht zur Auswertung des MaerkerPlus könne im Frühjahr 2020 vorgelegt werden.



# Auswertung der Testphase des MaerkerPlus-Portals

Landeshauptstadt Potsdam

# MaerkerPlus – Rahmendaten und Layout

## Rahmendaten:

- Ziel: Ausbau des Ideen- und Beschwerdemanagements
- Testzeitraum: November 2017 – Mai 2019

The screenshot shows the MaerkerPlus Brandenburg website. The header is green with the text 'MaerkerPlus Brandenburg'. Below the header is the logo of the Land Brandenburg and navigation links: 'Interessantes', 'Fragen und Antworten', and 'Nutzungsbedingungen'. The main content area is titled 'Ihre Anliegen in Potsdam' and contains a paragraph explaining the purpose of the platform. Below this, it states 'Es sind aktuell 47 Anliegen eingetragen'. A table lists the issues, with the first entry being 'Straßenbahn nach Fahrland und Gollm' dated '07.11.2019'. The description of this issue is visible, and a green checkmark is placed next to it. On the right side, there is a search bar with a 'Suche' button, a dropdown menu for 'Schlagwort wählen...', and a 'Suchbegriff' input field. Below the search bar is an 'Änderungsliste' section and a green button labeled 'Anliegen eintragen'. At the bottom right, there are links for 'Weitere Maerkerportale', including 'Maerker (Infrastrukturprobleme)' and 'MaerkerPlus Diskussionsthemen'.

Beschreibung	Datum/Ort/Foto
Straßenbahn nach Fahrland und Gollm ID:115392	07.11.2019

## MaerkerPLUS – Auswertung „Ihr Anliegen“

Anzahl Anliegen gesamt	225
- davon erledigte Anliegen	200
- davon offene Anliegen	17
- davon neue bzw. verschobene Anliegen	8
öffentliche Anliegen	62
nicht öffentliche Anliegen	24
Verschoben nach Maerker in 2019	7
Archivierte Anliegen	132

Die Datenauswertung erfolgte am 30. August 2019.

# MaerkerPLUS – Auswertung des Bausteins „Diskussionsthemen“



Thema Online-Diskussion	Zeitraum	Anzahl Kommen- tare	Besonderheiten
Ortsteildialog im Potsdamer Norden: Ihre Themen und Hinweise sind gefragt	01.08. – 13.08.19	0	Leider wurden keine Eintragungen vorgenommen. Die Bewerbung sollte diesbezüglich verbessert werden oder künftig von dem Angebot abgesehen werden.
Stadtteildialog am Schlaatz: Ihre Themen und Hinweise sind gefragt	18.04. – 09.05.19	0	Leider wurden keine Eintragungen vorgenommen. Die Bewerbung sollte diesbezüglich verbessert werden.
Stadtteildialog in Potsdam West: Ihre Themen und Hinweise sind gefragt	01.03. – 12.03.19	4	Die Kommentare dienen der Verwaltung, um die Themen bei dem Stadtteildialog besser vorbereiten zu können.
Fortschreibung Nahverkehrsplan in Potsdam - Ihre Meinung ist gefragt!	18.06. – 06.07.18	92	Die Kommentare wurde danach an das beauftragte Planungsbüro übergeben und werden in den Nahverkehrsplan aufgenommen bzw. berücksichtigt/abgewogen.
Carsharing, Leihfahrräder, Bürgerticket – das Ende des Individualverkehrs?	06.04. – 07.05.18	10	Bei einer Vor-Ort-Veranstaltung nach der Online-Diskussion wurden die Kommentare von Expertinnen und Experten im Podium aufgegriffen.
Fragen und Hinweise zum Bebauungsplan Nr. 104 "Heinrich-Mann-Allee/Kolonie Daheim"	08.01. – 19.01.18	2	Erstmals wurde das Portal genutzt. Bei einer Vor-Ort-Veranstaltung nach der Online-Diskussion konnte auf die Kommentare eingegangen werden.