

Demografische Auswirkungen:

Klimatische Auswirkungen:

Finanzielle Auswirkungen?

Ja

Nein

(Ausführliche Darstellung der finanziellen Auswirkungen, wie z. B. Gesamtkosten, Eigenanteil, Leistungen Dritter (ohne öffentl. Förderung), beantragte/bewilligte öffentl. Förderung, Folgekosten, Veranschlagung usw.)

ggf. Folgeblätter beifügen

Begründung:

Die Abgabe von Dokumenten, die Vereinbarung von Terminen und kleinere Auskünfte zu Zuständigkeiten, Lage und Abläufen etc. sind systemrelevant und müssen in einer Stadtverwaltung niedrigschwellig und auf vielen Ebenen für die Bürger*innen zugänglich sein. Derzeit muss der Wachschatz ohne entsprechenden Schutz und ohne dieselbe Informationsbasis diese Funktion notgedrungen erfüllen.

Kundenkontakte sind im Einzelhandel, in der Gastronomie und in allen anderen Bereichen der Lebens- und Arbeitswelt geschützt herstellbar. Warum das ausgerechnet für diesen kundenbasierten Kern-Prozess im Verwaltungsbereich nicht gelten sollte, ist nicht nachvollziehbar.