



Protokollauszug

aus der
32. öffentliche Sitzung des Hauptausschusses - Videokonferenz
vom 20.01.2021

öffentlich

**Top 4.1 Persönliche Ansprechpersonen im Infopoint des Bürgerservice
gemäß Beschluss: 20/SVV/1280**

Die Beigeordnete für Ordnung, Sicherheit, Soziales und Gesundheit, Frau Meier, führt dazu aus, dass dies wegen der Pandemielage ausgesetzt und der Bürgerkontakt auf ein Minimum beschränkt wurde. Sofern es die Gefährdungsbeurteilung zulasse, werde der Infopoint wieder eingerichtet. Auf den Hinweis von Frau Barthelt, dass es bei entsprechenden Schutzvorrichtungen auch jetzt möglich sei, verweist die Beigeordnete darauf, dass Auskünfte per Telefon erteilt werden. Kommen Bürger ins Rathaus, wird auf die Hotline verwiesen und das funktioniere auch gut.