



Betreff:
Übersicht Digitalisierungsprojekte

öffentlich

bezüglich
DS Nr.: 20/SVV/1383

Erstellungsdatum	20.04.2021
Eingang 502:	20.04.2021

Einreicher: Fachbereich E-Government

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung	Gremium
05.05.2021	Stadtverordnetenversammlung der Landeshauptstadt Potsdam

Inhalt der Mitteilung: Die Stadtverordnetenversammlung nimmt zur Kenntnis:

Gemäß dem SVV-Beschluss SVV 20/SVV/1383 wird der Oberbürgermeister beauftragt, eine Übersicht der verwaltungsweit zum Einsatz kommenden "Projekte mit digitaler Unterstützung" darzustellen. Im Vordergrund sollen Projekte der IT Sicherheit, der IT Infrastruktur, fachspezifische Verfahren und die Digitalisierung der Schulen stehen. In der Übersicht sollen neben einer Projektdefinition, der Bearbeitungsstand (Projektbeginn, Grad der Fertigstellung, geplanter Projektabschluss) und Komplexität (Ressourcen, Beteiligte, etc.) aufgeführt sein. Zwei Mal im Jahr soll die Darstellung der SVV präsentiert werden. Erstmals soll die Übersicht der SVV im April 2021 vorgelegt werden. Die Übersicht soll regelmäßig fortgeführt werden.

Mit dieser Mitteilungsvorlage wird der SVV-Beschluss erstmalig erfüllt.

Halbjährlicher Bericht in der SVV des FB E-Government

Projekte mit digitaler Unterstützung in der LHP

Sitzung der SVV am 05.05.2021

Stand: 25.03.2021



SVV 20/SVV/1383

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, eine Übersicht der verwaltungsweit zum Einsatz kommenden “Projekte mit digitaler Unterstützung” darzustellen. Im Vordergrund sollen Projekte der IT Sicherheit, der IT Infrastruktur, fachspezifische Verfahren und die Digitalisierung der Schulen stehen. In der Übersicht sollen neben einer Projektdefinition, der Bearbeitungsstand (Projektbeginn, Grad der Fertigstellung, geplanter Projektabschluss) und Komplexität (Ressourcen, Beteiligte, etc.) aufgeführt sein. Zwei Mal im Jahr soll die Darstellung der SVV präsentiert werden. Erstmals soll die Übersicht der SVV im April 2021 vorgelegt werden. Die Übersicht soll regelmäßig fortgeführt werden.

Grundsätze

- Konsequente Prozessorientierung statt Funktionsorientierung
- Zuordnung der Projekte zu Handlungsfeldern
- Berücksichtigung erforderlicher Ressourcen
- Transparenz der Entscheidungen und Bearbeitungsstände
- Priorisierung von Standardlösungen
- Orientierung an der Digitalisierungsstrategie des Landes
- Vorrangige Nutzung Lösungen des Landes sowie kommunaler Netzwerke

Handlungsfelder des FB E-Government in der LHP



IT-Sicherheit



Ausbau der IT-
Infrastruktur



Zentrale IT-
Services



Schul-IT



Fachspezifische
IT-Vorhaben

Handlungsfeld 1: IT-Sicherheit



- Absicherung vulnerabler Systeme und Prozesse
- Laufende Bewertung von relevanten Angriffsvektoren
 - Mensch
 - Technik
 - Prozesse/Organisation
- Informations-Sicherheits-Management-System (ISMS)
- Sicherheitskonzepte

Handlungsfeld 2: Ausbau der IT-Infrastruktur



- IT-Infrastruktur bezeichnet die gesamte Hardware, Software sowie alle baulichen Maßnahmen, die notwendig sind, um eine bestimmte Software einzusetzen
 - Fachsysteme (Software des Fachverfahrens)
 - Front-End (Arbeitsplatz), Middleware (Anwendungsserver) und Back-End (Datenbank und Storage)
 - Netzwerk (Verbindung aller Komponenten)

Handlungsfeld 2: Ausbau der IT-Infrastruktur



- Beispiele für IT-Infrastrukturmaßnahmen bei der LHP:
 - Windows 10 Rollout (Ablöse aller Windows 7 Clients)
 - Umstellung Windows Server 2008 auf 2016
 - Einführung ITSM-Tool (IT-Service-Management)
 - Einführung Rufbereitschaft 24x7 für ausgewählte Services
 - Standardisierung des DBMS (Datenbankmanagementsystem)

Handlungsfeld 3: Zentrale IT-Services



- Zentrale IT-Services sind Services der Basisinfrastruktur, die LHP-weit genutzt und für grundsätzliche Geschäftsprozesse benötigt werden
 - E-Mailkommunikation
 - CTI (Computer Telephony Integration; Integration von Telefon und Arbeitsplatz)
 - Videokonferenzsysteme
 - Clientmanagement (Management der digitalen Arbeitsplätze)
 - Mobile Device Management (MDM) für mobile Endgeräte
 - mobiles Arbeiten (Citrix Remote PC u.ä.)
 - Moderne IT-Arbeitsplatzausstattung mit Notebook, Mobiltelefon und CTI

Handlungsfeld 4: Schul-IT



- 46 Schulen, rund 22.000 SuS sowie 1.600 LuL
- Administration zahlreicher Förderprogramme inkl. Umsetzung der Zuwendungsbescheide (Beschaffung, Projektleitung, Prozess- und Stakeholder-Management) mit einem Fördervolumen von vsl. insgesamt knapp 9 Mio. EUR; dies entspricht 9.000 bis 10.000 mobilen Endgeräten zzgl. Netzwerk- und Präsentationstechnik
- Sicherstellung der IT-Sicherheit, Beschaffung sowie Support der IT-Ausstattung an den Schulen
- Kommunikation mit den Schulen
 - Information über den Sachstand der Umsetzung der MEPs
 - Regelmäßiger informeller Austausch Schule-Schulträger

Handlungsfeld 5: Fachspezifische IT-Vorhaben



- Unterstützung von fachlichen Prozessen der Verwaltung
 - Konsequente Prozessorientierung statt Funktionsorientierung
 - Technologische Standards vor LHP-spezifischen Lösungen
 - Orientierung an der Digitalisierungsstrategie des Landes
 - Nutzung von Lösungen des Landes sowie kommunaler Netzwerke (z.B. ZIT-BB, DIKOM, TUIV AG, VITAKO, ProVitako e.G.)
- Beispiele fachspezifischer IT-Vorhaben sind Umsetzung des OZG, eAkte oder Bewerber3

Aktive Projekte im FB E-Government

Stand: 30.03.2021

- Aktuell Listung der **aktiven Projekte**
- neue Projekte werden nach Abschluss der laufenden Priorisierungsabstimmungen ergänzt

- Aktuelle Übersicht siehe beigefügte Tabelle

Projekttitel	Kurzbeschreibung	Beginn	Ende	Projektphase aktuell	Komplexität	Handlungsfelder

Muster



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ifd. Nr.	Projekttitle	Kurzbeschreibung (max. 150 Zeichen)	Beginn (M/Jahr)	Ende geplant (M/Jahr)	Ende Prognose (M/Jahr)	Projektphase aktuell	Komplexität (1-5)	Handlungsfeld(er)				
								IT-Sicherheit	IT-Infrastruktur	IT-Service	Schul-IT	Fachspez. Vorhaben
1	Ausstattung Videokonferenzräume	- LHP-Meeting-Räume - Treffpunkt Freizeit - Außenstandorte	Jan/2021	Nov/2021	Nov/2021	(0) Projektdefinition	5			x		
2	Anpassung Backupkonzept	Erstellung und Umsetzung eines neuen Backupkonzeptes, angepasst auf die neuen Infrastrukturkomponenten	Apr/2021	Jun/2021	Aug/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	4	x	x			
3	Breitbandanbindung Außenstandorte		Apr/2021	Nov/2021	Nov/2021	(1) Vergabevorbereitung	4		x			
4	Breitbandanbindung Schulen		Jan/2021	Nov/2021	Nov/2022	(0) Projektdefinition	5		x			
5	Cryptshare	Produktivsetzung	Apr/2021	Apr/2021	Mai/2021	(5) Abschluss	1	x		x		
6	CWA Flow	Anpassung und Wiederinbetriebnahme	Jan/2021	Apr/2021	Jun/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3					x
7	D115-Migration	Upgrade für CTI-Lösung des Service Centers	Mrz/2021	Sep/2021	Dez/2021	(0) Projektdefinition	4		x			x
8	Umsetzung DigitalPakt		Okt/2020	Mai/2021	Mai/2021	(1) Vergabevorbereitung	5				x	
9	Einführung CMDB	Bestandsverwaltung IT-Infrastruktur und -systeme	Mrz/2021	Sep/2021	Okt/2021	(1) Vergabevorbereitung	5	x	x			
10	Einführung Dateiaustauschplattform	Sicherer und strukturierter Datenaustausch mit Externen	Mrz/2021	Jun/2021	Aug/2021	(0) Projektdefinition	2			x		
11	Einführung ITSM-Tool	IT-Service-Management	Mrz/2021	Sep/2021	Okt/2021	(1) Vergabevorbereitung	5	x	x			
12	Überarbeitung Betriebshandbücher	Methode und Umsetzung	Feb/2021	Aug/2021	Aug/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	4	x	x			
13	Finalisierung Passwortsafe 542	- Rechte/Rollen-Konzept	Mrz/2021	Jun/2021	Aug/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	2	x	x			
14	iKOL/eKOL-Migration	Upgrade der Server für alle Bürgerservices	Nov/2021	Apr/2021	Apr/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3		x			x
15	Kita-Portal		Jun/2019	n.n.	n.n.	(1) Vergabevorbereitung	5					x
16	Kommunalregie online	Verwaltung der mobilen Endgeräte für die Nutzung von Kommunalregie	Dez/2020	Feb/2021	Apr/2021	(4) Test	3					x
17	LOGA-Migration	Personalverwaltung	Mrz/2021	Dez/2021	Dez/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	4	x				x
18	MDM LHP	Mobile Device Management	Dez/2020	Feb/2021	Apr/2021	(4) Test	3		x	x		
19	MDM Schul-IT	Mobile Device Management	Jan/2021	Apr/2021	Apr/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3				x	
20	Mobiles Arbeiten	Ausstattung der Arbeitsplätze mit Notebooks	Feb/2020	Dez/2021	Jun/2022	(2) Vergabe	5			x		
21	Oracle-Migration	Umzug auf neueste Oracle-Version	Jan/2021	Sep/2021	Dez/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	5	x	x			
22	Outtasking Schul-Support	Erbringung Serviceleistungen an den Schulen durch Externen	Jul/2020	Sep/2021	Okt/2021	(1) Vergabevorbereitung	5				x	

Ifd. Nr.	Projekttitle	Kurzbeschreibung (max. 150 Zeichen)	Beginn (M/Jahr)	Ende geplant (M/Jahr)	Ende Prognose (M/Jahr)	Projektphase aktuell	Komplexität (1-5)	Handlungsfeld(er)				
								IT-Sicherheit	IT-Infrastruktur	IT-Service	Schul-IT	Fachspez. Vorhaben
23	CTI-Lösung	Computer-Telefon-Integration	Mrz/2021	Jun/2021	Aug/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3			x		
24	Rückbau Novell	Rückbau der noch übriggebliebenen Novell Komponenten	Mrz/2021	Jun/2021	Jul/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	2		x			
25	Aufbau/Überarbeitung EAM (Enterprise Architecture Management)		Feb/2021	Jun/2021	Jul/2021	(1) Vergabevorbereitung	3	x	x			
26	Dienstleistungsunterstützung IT-Infrastruktur und IT-Service		Feb/2021	Jun/2021	Jul/2021	(1) Vergabevorbereitung	3	x	x			
27	Dienstleistungsunterstützung IT-Sicherheit		Feb/2021	Jun/2021	Jul/2021	(1) Vergabevorbereitung	3	x				
28	Überarbeitung IT-Strategie		Feb/2021	Aug/2021	Okt/2021	(1) Vergabevorbereitung	3		x			
29	Sofortausstattungsprogramm abschließen	Tablets für lern- und lehrmittelbefreite SuS	Jul/2020	Jul/2021	Dez/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3					x
30	Umstellung der letzten MS-Server 2008 auf Win 2016		Jan/2020	Jul/2021	Dez/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	3	x	x			
31	Windows 10 Rollout	- Planung und Umsetzung Rollout - Hardware-Rollout - Testen aller FV auf Win10-Tauglichkeit - Neue Software für das Fundbüro	Sep/2019	Dez/2021	Dez/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	5	x	x			
32	Upgrade VHS-Webseite		Sep/2020	Jul/2021	Jul/2021	(2) Vergabe	3	x				x
33	Einführung ITSM im Bereich 542	IT-Service-Management-Prozesse	Nov/2020	n.n.	n.n.	(0) Projektdefinition	5	x		x		
34	Einführung Sormas	Kontaktnachverfolgung	Mrz/2021	Apr/2021	Apr/2021	(3) Implementierung/Umsetzung	5					x
35	Einführung Luca	Kontaktnachverfolgung	Mrz/2021	n.n.	n.n.	(3) Implementierung/Umsetzung	3					x
36	Einführung Samedì	Warteliste, Terminbuchung	Mrz/2021	n.n.	n.n.	(3) Implementierung/Umsetzung	3					x

Betreff: Übersicht Digitalisierungsprojekte

Bezüglich DS: SVV 20/SVV/1383 (Berichterstattung Mai 2021)

Der SVV soll zwei Mal im Jahr eine Übersicht der verwaltungsweit zum Einsatz kommenden "Projekte mit digitaler Unterstützung" vorgelegt werden. Erstmals erfolgt dies in der SVV im Mai 2021.

Die in dem Beschluss 20/SVV/1383 getroffenen Vorgaben hinsichtlich einer Kategorisierung der Projekte (IT Sicherheit, IT Infrastruktur, fachspezifische Verfahren und die Digitalisierung der Schulen) entspricht in hohem Maße auch den durch den Geschäftsbereich 5 für die Priorisierung gewählten Handlungsfeldern.

Inhaltlich soll u.a. jeweils eine Komplexität der einzelnen Projekte ausgewiesen werden. Um eine dahingehende Vergleichbarkeit der Projekte abschätzen zu können, soll dies in einer aufsteigenden Skalierung (1-5) erfolgen.

Um die Effizienz von Projekten zu verbessern und zudem auch den Lebenszyklus von IT-Systemen nachhaltig abzusichern sollen zentrale Grundsätze berücksichtigt werden. Wesentliches Element dieser Grundsätze ist eine konsequente Prozessorientierung. IT-Systeme dienen der Verbesserung von Geschäftsprozessen und müssen sich daher in diese einbetten, bzw. sind diese unterzuordnen. Eine von Prozessen isolierte Betrachtung wird nicht vorgenommen.

Um den erheblichen Bedarf an einer umfassenden Unterstützung der Geschäftsprozesse mit IT-Systemen absichern zu können, soll zudem weitgehend auf Standardlösungen orientiert werden. Dies erfolgt u.a. auch durch eine weitere Intensivierung der Zusammenarbeit mit dem Land, insbesondere dem Brandenburgischen IT-Dienstleister ZIT-BB, sowie den kommunalen und bundesweiten Mitgliedschaften in Verbänden. Damit sollen Erfahrungen dieser Partner auch für die Landeshauptstadt Potsdam genutzt werden können.

Die begrenzten personellen und finanziellen Ressourcen, sowohl für die Projektphase als auch den Lebenszyklus von IT-Systemen, erfordern eine verbindliche und möglichst objektivierbare Priorisierung. Dies erfolgt in einer ersten Stufe durch die Zuordnung jedes Projektes zu mindestens einem von fünf Handlungsfeldern:

- (1) IT-Sicherheit
- (2) Ausbau der IT-Infrastruktur
- (3) Zentrale IT-Services
- (4) Schul-IT
- (5) Fachspezifische IT-Vorhaben

Weitere Aspekte der Priorisierung sind insbesondere rechtliche Vorgaben wie bspw. das Online-Zugangsgesetz (OZG).

Aktuell erfolgt ein Priorisierungsprozess für neue IT-Vorhaben. Eine initiale strukturierte Erhebung von relevanten Informationen in den Geschäftsbereichen erfolgt derzeit und wird im Zeitraum April/Mai 2021 in Einzelterminen mit den Geschäftsbereichen weiter qualifiziert. Auf dieser Grundlage erfolgt dann eine verwaltungsweite verbindliche Priorisierung.

In der hier vorgelegten Präsentation sowie der ebenfalls beigefügten Projektübersicht sind die aktiven Projekte mit den entsprechenden Angaben zum Stand 31.03.2021 dokumentiert. Die Ergebnisse der noch laufenden Priorisierung der künftigen Projekte wird in der Berichterstattung gegenüber der SVV im Herbst 2021 dann auch in einer fortgeschriebenen Projektübersicht dargelegt werden.