

## Protokollauszug

aus der

### 22. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Gesundheit, Soziales, Wohnen und Inklusion - Videokonferenz vom 14.12.2021

---

öffentlich

#### **Top 5.2 Beendigung des bisherigen Projekts Koordinierungsstelle Wohnungstausch 21/SVV/1268 abgelehnt**

Herr Faßmann, Koordinierungsstelle Wohnungstausch, gibt anhand einer Präsentation einen Bericht über die Arbeit der Koordinierungsstelle Wohnungstauschzentrale. Dabei macht er deutlich, dass die Koordinierungsstelle eine wichtige Schnittstellenfunktion übernimmt. Er weist darauf hin, dass insgesamt 546 Beratungsgespräche stattgefunden haben und 183 Datenaufnahmen erfolgt sind.

Herr Jekel weist darauf hin, dass die Arbeit der Koordinierungsstelle sehr wichtige Zwischenergebnisse liefert. Wichtig ist hier auch die persönliche Ansprache und die direkte Beratung. Über die Koordinierungsstelle werden auch Menschen an die Wohngeldstelle vermittelt, weil hier entsprechende Bedarfe ermittelt werden. Er spricht sich gegen den Abbruch des Projektes aus. Wichtig ist allerdings, dass in einer gesonderten Plattform die Aufgaben beraten werden.

Frau Vandre dankt der Koordinierungsstelle für die Arbeit und spricht sich deutlich für den Erhalt und die Fortführung aus. Sie spricht sich auch dafür aus, eine Diskussion dazu zu führen. Es muss aber auch die Seite der Vermieter: innen mitgenommen werden.

Herr Faßmann erinnert daran, dass die Koordinierungsstelle vor einem Jahr gestartet und offen für Jedermann ist. Er macht deutlich, dass Gespräche mit verschiedenen Eigentümern gesucht wurden. Die Reaktionen waren sehr unterschiedlich. Intensive Gespräche gibt es z.B. mit der ProPotsdam.

Frau Jackel-Neusser fragt, ob es die Möglichkeit gibt, dass die Stadt als Vermittler eintritt. Des Weiteren fragt sie, ob eine Verbindung mit dem Potsdam-Bonus angedacht ist.

Herr Jekel erklärt, dass die Verzahnung mit dem Potsdam-Bonus in Diskussion ist. Hierzu gibt es einen Austausch mit der ProPotsdam.

Frau Rößler macht deutlich, dass sie sich den Ausführungen von Frau Vandre anschließt.

Da keine weiteren Wortmeldungen vorliegen, stellt Herr Adler den Antrag zur Abstimmung.

#### **Der Ausschuss für Gesundheit, Soziales, Wohnen und Inklusion empfiehlt der Stadtverordnetenversammlung wie folgt zu beschließen:**

Nach Ende des „Experimentes“ Koordinierungsstelle Wohnungstausch soll das Projekt, wie bisher praktiziert, nicht fortgeführt werden.

Des Weiteren wird der Oberbürgermeister beauftragt zu prüfen, wie das Thema Wohnungstausch kostengünstig und unbürokratisch weiterhin in Potsdam begleitet und umgesetzt werden kann, z.B. über eine digitale Plattform und mit Einbindung von persönlichen Ansprechpartnern bei Mitgliedsunternehmen der Stadtspuren.

Das Ergebnis soll der Stadtverordnetenversammlung im ersten Quartal 2022 vorgestellt werden.

# BERICHT DER KOORDINIERUNGSSTELLE WOHNUNGSTAUSCH

Stand: GSWI, 14. Dezember 2021



Gefördert durch die  
Landeshauptstadt  
Potsdam



## Erfahrungsbilanz der KSWT

Die Koordinierungsstelle Wohnungstausch bietet eine persönliche Anlaufstelle. Wir kümmern uns um die Anliegen der Bürger\*innen und unterstützen sie bei ihrer Suche nach einer Tauschwohnung. In unserer Koordinierungsfunktion begleiten wir jeden Tauschprozess individuell und flexibel.

Die KSWT übernimmt mit ihrer Arbeit eine wichtige Schnittstellen-funktion. Wir kennen die Angebote der anderen Stakeholder und entwickeln gemeinsam nachhaltige Lösungsansätze.

- **546** Beratungsgespräche und **183** Datenaufnahmen
- Netzwerkaufbau
- Aufbau Team und Standort
- Datenbankentwicklung
- Corporate Identity und Imagebildung
- Lösungsentwicklung für Tauschvorgänge
- Corona (Umstellung digitales Angebot)

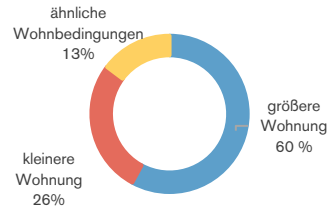
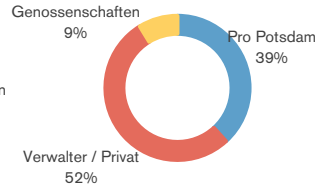
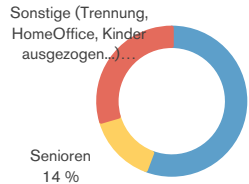


Alleinstehende Person, Babelsberg



# Wer kommt zu uns?

- Familien
- Senior:innen
- Menschen in besonderen Lebensumständen
- Menschen mit Einschränkungen
- Menschen mit besonderen Anfragen
- Menschen die selbständig keine Wohnung finden können



*Seniorin, Junger Mann, Brandenburger Vorstadt*



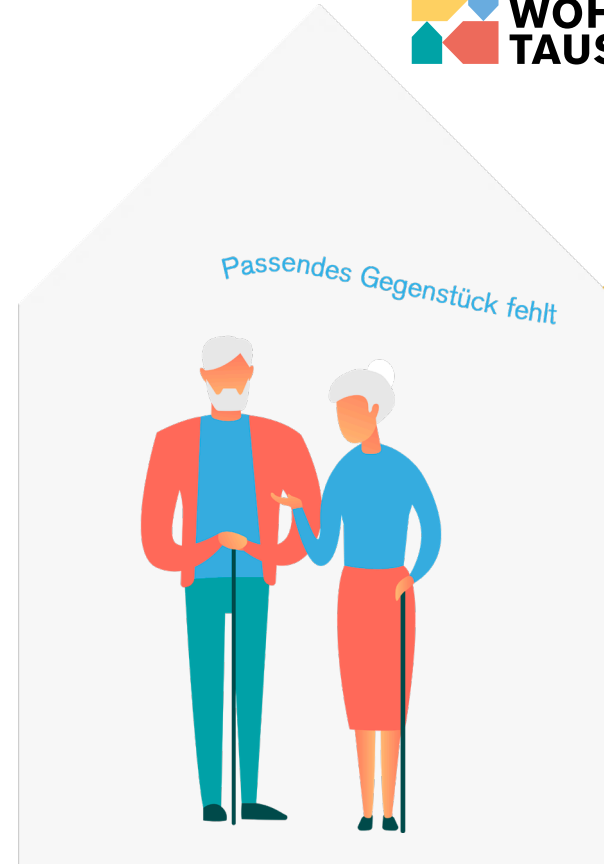
## Wir standen 42 mal kurz davor...

- Lage, Lage, Lage
- Wohnungsbeschaffenheit
- Altersgerechtigkeit
- Zu hoher Mietpreis
- Umzugshürde
- Unentschlossenheit
- Wohnungssuche beendet
- Umgebung
- Ablehnung durch Vermieter



## Was dazu gehört...

- Beratungsleistungen
- Präsenz vor Ort & nah am Mensch
- Bekanntheit erhöhen
- Sensible Kommunikation
- Verbindlichkeit erhöhen
- Formalisierung von Prozessen
- Neue Wege erschließen
- Erweiterung des Wohnungsangebots
- Lösungsmöglichkeiten erproben
- Aufbereitung Thematik für Externe
  - Austausch innerhalb der LHP
  - Austausch mit anderen Städten
- Team- & Strategieentwicklung



Senioren, Potsdam West

## Ausblick 2022+

- Erproben & Entwickeln von Ansätzen
- Alleinstellungsmerkmal im analogen Verfahren
- Erfahrungsaustausch mit anderen Kommunen (Verzicht von persönlicher Begleitung)
- im Vordergrund steht die Lösung für Potsdamer:innen
- Grundlagen für die Verstetigung finden
- Niedrigschwelliges (Beratungs-)Angebot
- Vernetzung von passenden Akteuren
- Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten
- Orientierungshilfe in einem angespannten Wohnungsmarkt





# VIELEN DANK

Yorckstraße 24, 14467 Potsdam

+49 331 236 164 71

wohnungstausch@kollektiv-stadtsucht.com

kollektiv-stadtsucht.com/wohnungstausch

.....auch im kommenden Jahr arbeiten wir daran, dass sich Wünsche von unserem WohnungsWeihnachtsWünscheBaum erfüllen lassen!



Gefördert durch die  
Landeshauptstadt  
Potsdam

