



Einreicher:

Stadtverordneter Finken, Fraktion CDU

Betreff:

Bürgerservice (Ausweisangelegenheiten)

Erstellungsdatum: 22.02.2022

Freigabedatum: _____

Datum der Sitzung: _____

Anlass des Auskunftersuchens gem. § 29 Abs. 1 BbgKVerf.:

In den Stadtverordnetenversammlungen am 22.09. und 03.11. 2021 haben wir erfahren, dass die Prozesse optimiert und zusätzliche Mitarbeiter eingestellt werden sollen. Bürger klagen im persönlichem Gespräch jedoch weiterhin darüber, dass sie sehr viele Versuche benötigen, online einen Termin zu buchen.

Ich frage den Oberbürgermeister:

Wurde im Bürgerservice inzwischen, aufgrund der angekündigten Maßnahmen, ein Stand erreicht, dass Bürger davon ausgehen können, innerhalb von 4 Wochen einen Termin in Ausweisangelegenheiten zu bekommen?

Unterschrift