

Protokollauszug

aus der

22. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Bildung und Sport vom 15.02.2022

öffentlich

Top 4.1 Bericht IT an Schulen

Herr Morgenstern-Jehia vom Fachbereich E-Government berichtet anhand einer Präsentation zur IT an Schulen (**Anlage 2**).

Anschließend erläutert Herr Wollenberg, dass ihn Schulen informierten, man habe Probleme mit iPad-Updates und fragt, ob dies Herrn Morgenstern-Jehia bekannt sei. Er antwortet, dass er dazu nicht im Bilde sei. Er ergänzt, dass man in seinem Fachbereich nicht genug Ressourcen habe, um die Masse an iPads vor der Auslieferung an die Schulen vorzubereiten. Somit starten die Schulen die Geräte das erste Mal selbst. Es sei bekannt, dass der Prozess der Inbetriebnahme, zunächst ohne Apps etc., schwierig sein kann. Dies passiere bei der ersten Verbindung ins Internet, die Geräte seien dann nicht auf dem aktuellsten Stand.

Frau Schkölziger begrüßt, dass der IT-Support der Verwaltung an einen externen Anbieter vergeben wurde. Sie fragt was die häufigsten gemeldeten Probleme seien. Herr Morgenstern-Jehia sagt zu, dass diese Informationen für das Protokoll nachgereicht werden. Entsprechender Nachtrag:

Bei den am häufigsten gemeldeten Problemen/Anliegen handelt es sich um:

- Probleme/Anliegen rund um Accounts
 - o Passwort ändern/zurücksetzen
 - o neue Benutzer anlegen

- Software muss installiert werden
 - o auf PC, Laptop, Tablet

Herr Dörnbrack berichtet bezüglich der Aussage von Herrn Morgenstern-Jehia die Rückmeldungen der Schulen zu der Bedarfsabfrage zum DigitalPakt Schule 2019-2024 seien nur sehr schleppend gekommen, dass eine große Unzufriedenheit bei den Schulleitern herrsche, da man bei E-Mails an IT zu Problemen vor der Abfrage nur unzulängliche bis keine Antworten bekommen hätte. Die Schulleiter melden zurück, dass doch bereits alles vorgelegen habe und eine erneute Abfrage nicht notwendig gewesen wäre.

Herr Porath fragt, was die Rahmenbedingungen beim ausgelagerten Support seien. Man habe laut Herrn Morgenstern-Jehia ein Service-Level-Agreement, in dem die Zeiträume, wie schnell Probleme gelöst werden müssen, vereinbart sind. Die Reaktionsstufen seien nach der Dringlichkeit vereinbart. Dies sei auch für die Landeshauptstadt Potsdam ein Novum und in der Erprobung.

Der Bereich IT habe laut Frau Becker ein Strategiepapier für Schulen angekündigt. Sie fragt wie der aktuelle Stand sei. Herr Morgenstern-Jehia berichtet, dass die Federführung bei dem Fachbereich Bildung, Jugend und Sport liege und man aktuell gemeinsam in der Erarbeitung sei. Herr Wollenberg ergänzt, dass es sich hier um den kommunalen Medienentwicklungsplan handle.

TOP 4.1

Regelmäßiger Bericht IT an Schulen (Stand 02/2022)

Sitzung des Ausschusses für Bildung, Jugend und Sport
am 15.02.2022

Eckpunkte des regelmäßigen Berichts



IT-Ausstattung



Neu verteilte
IT-Technik



Support

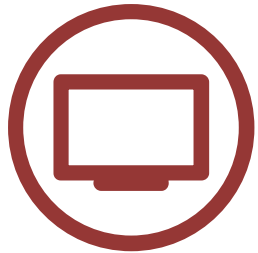


WLAN



Förderprogramme

IT-Ausstattung



	Sept. 2021	Febr. 2022	Veränderung
Anzahl Endgeräte	4.968	7.464	+ 2.496
Schüler je Endgerät	5,29	3,31	- 1,98
Lehrer pro Endgerät	2,32	2,32	0
Anzahl Präsentationstechnik*)	887	916	+ 29

*) Beamer, interaktive Displays, Tafeln

Technikausstattung

	Zeitpunkt	Grundsch.	Gymn.	Gesamtsch.	Obersch.	Fördersch.	OSZ	Andere	Gesamt
Anzahl Schüler:innen	Sep 21	7.795	3.858	4.726	1.127	509	3.701	430	22.146
	Feb 22	7.795	3.858	4.726	1.127	509	3.701	430	22.146
Anzahl Lehrer:innen	Sep 21	559	318	505	110	121	165	28	1.806
	Feb 22	559	318	505	110	121	165	28	1.806
Endgeräte für Schüler:innen	Sep 21	1.208	709	927	202	184	862	96	4.188
	Feb 22	2.450	766	1.364	525	398	1.045	136	6.684
Endgeräte für Lehrer:innen	Sep 21	154	209	279	23	25	75	15	780
	Feb 22	154	209	279	23	25	75	15	780
Schüler/Endgerät	Sep 21	6,5	5,4	5,1	5,6	2,8	4,3	4,5	5,3
	Feb 22	3,2	5,0	3,5	2,1	1,3	3,5	3,2	3,3
Lehrer/Endgerät	Sep 21	3,6	1,5	1,8	4,8	4,8	2,2	1,9	2,3
	Feb 22	3,6	1,5	1,8	4,8	4,8	2,2	1,9	2,3
Endgeräte raumgebunden	Sep 21	475	493	428	106	134	730	15	2.381
	Feb 22	475	493	428	106	134	730	15	2.381
Endgeräte mobil	Sep 21	733	216	499	96	50	132	81	1.807
	Feb 22	1.975	273	936	419	264	315	121	4.303
Präsentationstechnik	Sep 21	200	172	305	43	19	135	13	887
	Feb 22	211	172	322	43	20	13	135	916

Support



Anzahl geschlossener Tickets	Stand 09/2021	Stand 02/2022	Differenz
Grundschulen	331	99	-232
Weiterführende Schulen	324	188	-136
Förderschulen	58	22	-36
Schulen im zweiten Bildungsweg	8	2	-6
Summe	721	311	-410
Anzahl offener Tickets	Stand 09/2021	Stand 02/2022	Differenz
Grundschulen	9	38	+29
Weiterführende Schulen	8	70	+62
Förderschulen	1	18	+17
Schulen im zweiten Bildungsweg	0	1	+1
Summe	18	127	+109
Anzahl neuer Tickets	Stand 09/2021	Stand 02/2022	Differenz
Grundschulen	340	137	-203
Weiterführende Schulen	332	258	-74
Förderschulen	59	40	-19
Schulen im zweiten Bildungsweg	8	3	-5
Summe	739	438	-301

Förderrichtlinien Sofortausstattungsprogramm und mobile Endgeräte II: Ausstattung der Schulen mit iPads



1

2.664 iPads sind bereits an die Schulen verteilt

2

Weitere 3.036 iPads bis Q2/2022

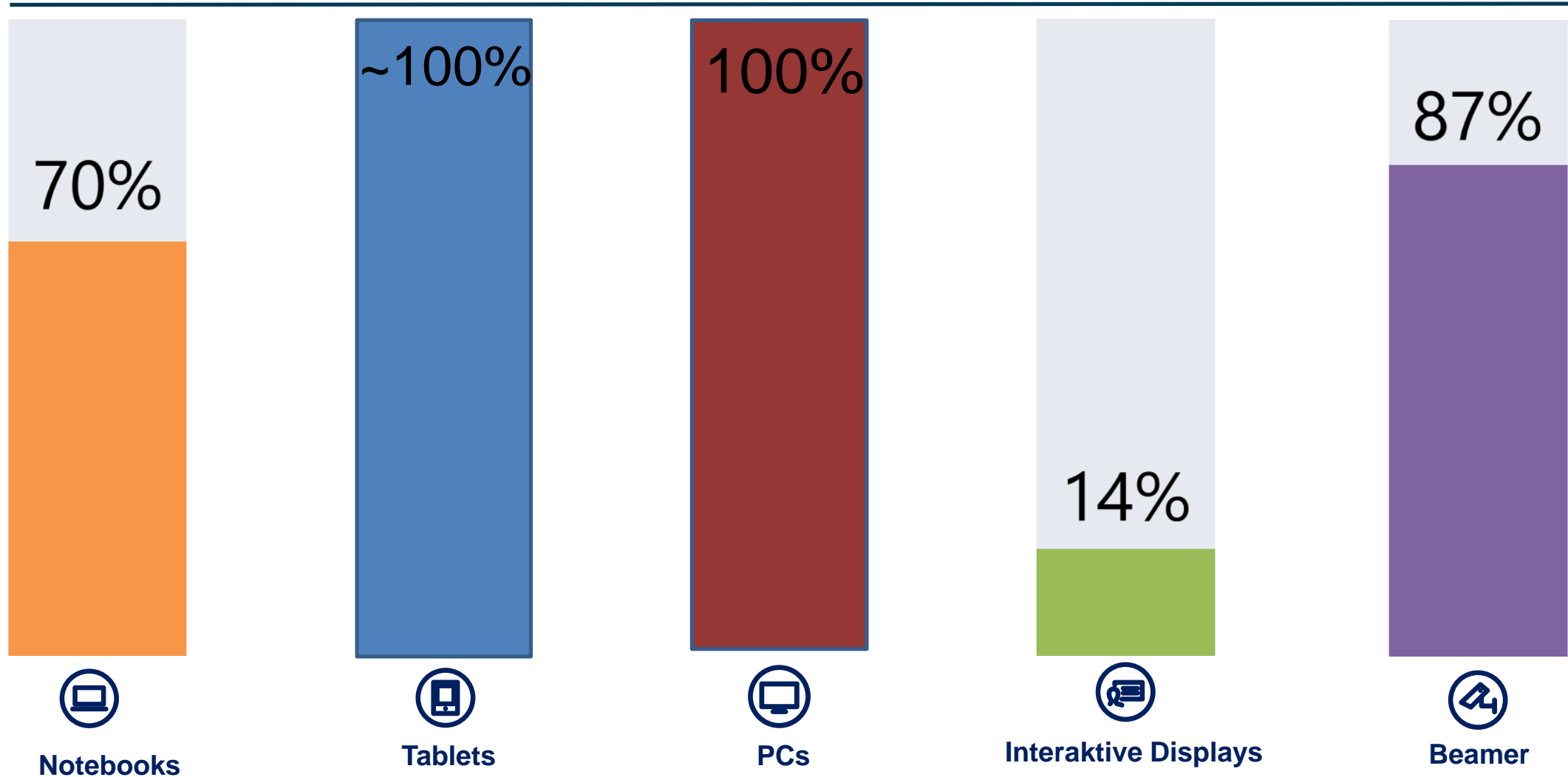
3

Investitionssumme 3,56 Mio. €
(1,75 Mio. € Sofortausstattungsprogramm
1,8 Mio. € mobE II)

4

Davon 180 Tsd. € Eigenmittel der LHP

Finanzielle Herausforderungen auf Basis DiPa-Fördermittel (gemäß Stand MEPs 12/2020)



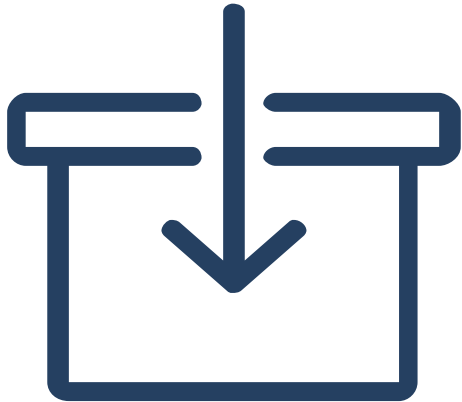
Bedarfsabfrage zu DigitalPakt Schule 2019-2024

- Abstimmung der ursprünglich MEP-Meldungen zum Gesamtbedarf DiPa (Abfrage Okt. 2021 mit Termin 15.01.2022; Verlängerung auf 31.01.2022)
- Rücklauf aus den Schulen sehr schleppend
- Zum ursprünglichen Abfrageendtermin nur 75 Prozent
- Erst in der vergangenen Woche lagen alle Rückmeldungen vor

Interaktive Präsentationstechnik

- Vorlage zur Beschaffung im HA am 23.02.2022 (nicht öffentlich)
- Bedarfe können aus heutiger Sicht vollumfänglich gedeckt werden (deutliche zusätzliche Finanzierung aus Mitteln der LHP)
- Hohe Preissteigerung für Technik – Tendenz weiter steigend

Ausblick Rahmenverträge



- 1 Notebooks, Tablets und Desktoprechner (Zuschlag voraussichtlich Ende Q3 2022)
- 2 Interaktive Präsentationstechnik (Zuschlag voraussichtlich Ende Q4 2022)
- 3 Servertechnik Zuschlag Anfang Juli 2021 erteilt; ProVitako Rahmenvereinbarung
- 4 Outtasking IT-Support (Vergabevorbereitung / Leistungsbeschreibung ist erstellt, Zuschlag voraussichtlich Ende Q2 2022)

Hinweis:

Es bestehen generell Lieferprobleme