



öffentlich

Betreff:

Dezentrales Bürgerbüro im Ortsteil Groß Glienicke

Erstellungsdatum 29.03.2022

Eingang 502: 24.03.2022

Einreicher: Ortsbeirat Groß Glienicke, Andreas Menzel

Beratungsfolge:		Empfehlung	Entscheidung
Datum der Sitzung	Gremium		
17.05.2022	Ortsbeirat Groß Glienicke		X

Beschlussvorschlag:

Der Ortsbeirat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird gebeten, im Ortsteil Groß Glienicke möglichst zeitnah ein dezentrales Bürgerbüro einzurichten. Dort sollen die gleichen Leistungen angeboten werden, wie im stark belasteten Bürgerbüro des Rathauses

gez.
Andreas Menzel

Unterschrift

Ergebnisse der Vorberatungen
auf der Rückseite

Beschlussverfolgung gewünscht:

Termin:

Finanzielle Auswirkungen?

Ja

Nein

(Ausführliche Darstellung der finanziellen Auswirkungen, wie z. B. Gesamtkosten, Eigenanteil, Leistungen Dritter (ohne öffentl. Förderung), beantragte/bewilligte öffentl. Förderung, Folgekosten, Veranschlagung usw.)

ggf. Folgeblätter beifügen

Begründung:

Der Bürgerservice der LH Potsdam ist sehr belastet. Termine sind dort sehr schwierig zu erhalten. Aus dem OT Groß Glienicke ist die Fahrtzeit seit dem Brechen des vorher durchfahrenden Busses, deutlich zu lang und für ältere Groß Glienickerinnen nicht leicht zu nutzen. Der daher bei Besuch des Rathauses viel genutzte motorisierte individuelle Motorverkehr belastet die überlastete B2 und ist kontraproduktiv im Sinne des Klimanotstandsbeschlusses.

Bisher bietet Potsdam kein dezentrales Bürgerbüro an. Ein dezentrales Bürgerbüro, wie vergleichbare Landeshauptstädte es anbieten <https://www.pnn.de/potsdam/massive-kritik-am-potsdamer-buergerservice-dienstaufsichtsbeschwerde-gegen-oberbuergemeister-schubert/28193714.html>, trägt erheblich zur Bürgerfreundlichkeit bei. Ein dezentrales Bürgerbüro erscheint auch geeignet, die Belastung des Rathauses zu mindern.

Als Raum könnte das Ortsvorsteherbüro im OT genutzt werden.



**Landeshauptstadt
Potsdam**

Der Oberbürgermeister

Stadtverwaltung Potsdam
Büro der Stadtverordnetenversammlung

Eing.:

13. JULI 2022

Signum:

an:

Geschäftsbereich/FB: 3/32

Bearbeiter: Herr Meier Telefon: 1730

Einreicher OBR: Groß Glienicke

Aus der
Ortsbeiratssitzung am: 21.06.2022

Datum: 06.07.2022

Sachstand / Realisierung:

Prüfauftrag Beschluss - Drucksachen Nr.: 22/SVV/0282

Betreff: **Dezentrales Bürgerbüro im Ortsteil Groß Glienicke**

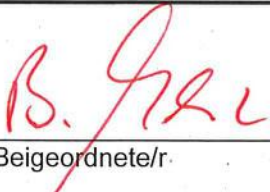
In Bearbeitung o. g. Drucksache teile ich Ihnen Folgendes mit:

Auf Grund bestehender bekannter Probleme in den vergangenen Monaten befindet sich das Bürgerservicecenter der Landeshauptstadt Potsdam in einer Orientierungs- und Umbauphase. Das Personal wurde und wird aufgestockt, Prozesse und Kennzahlen werden derzeit einer Betrachtung unterzogen und ggf. modifiziert.

Das Bürgerservicecenter der Landeshauptstadt Potsdam besitzt zwei mobile Bürgerkoffer. Angeschafft wurden diese, um insbesondere Bewohner*innen in Einrichtungen der Altenpflege Bürgerservicedienstleistungen anbieten zu können. Die Bürgerkoffer mussten Ende 2021 gegen neue ausgetauscht werden und stehen erst seit April 2022 wieder zur Verfügung und sollen zeitnah auch wieder dem Anschaffungszweck entsprechend eingesetzt werden.

Eine Ausweitung der Einsatzmöglichkeit als dezentrales Bürgerbüro kann aus Kapazitätsgründen erst geprüft werden, wenn die o.g. Orientierungs- und Umbauphase abgeschlossen ist. Die vom Ortsbeirat Groß Glienicke vorgetragene Erwägungen, insbesondere im Hinblick auf Altersstruktur und Individualverkehr mit Bezug auf den Beschluss Klimanotstandsbeschluss, werden dabei Berücksichtigung finden.

Fortsetzung siehe Rückseite



Beigeordnete/r