



Protokollauszug

aus der
58. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 08.06.2022

öffentlich

Top 4 Sachstand Bürgerservice

Der Oberbürgermeister erläutert anhand einer Powerpoint-Präsentation (dem Tagesordnungspunkt im Ratsinformationssystem als Anlage beigefügt) den aktuellen Sachstand und verweist auf die Anzahl von 470 Terminbuchungen pro Tag und die aktualisierte Terminbuchungssoftware. Im Weiteren geht er auf die Absenkung der Anzahl der Wartenden ein und informiert darüber, dass für den Abholautomaten das Freigabeverfahren laufe. Er erläutert in seinen Ausführungen die Maßnahme, durch 20 zusätzliche Mitarbeitende an 2 Tagen alle BürgerInnen abzutelefonieren, die dringend Dokumente benötigen, um z.B. in den Ferien verreisen zu können. Nur 53 seien offen geblieben, da sie trotz mehrfacher Versuche nicht erreicht wurden. Er dankt den MitarbeiterInnen, die an dieser Aktion beteiligt waren und verweist auf das positive Feedback seitens der BürgerInnen.

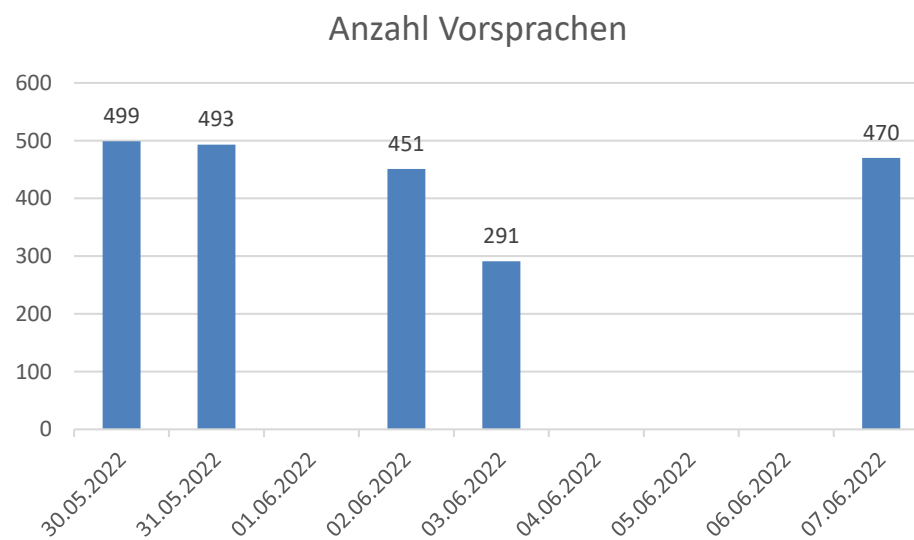
In diesem Zusammenhang informiert er im Weiteren über seinen Antrag auf die Einberufung einer Sondersitzung der Stadtverordnetenversammlung am 27.06.2022, 17:00 Uhr, vor den Fraktions-sitzungen. Anliegen sei es, den Fachbereichsleitenden Ordnung und Sicherheit, besetzen zu können und damit einen Dienstantritt bereits zum 01.09.2022 zu ermöglichen.



Weiterentwicklung Serviceoffensive Bürgerservice

Landeshauptstadt Potsdam

Terminvolumen

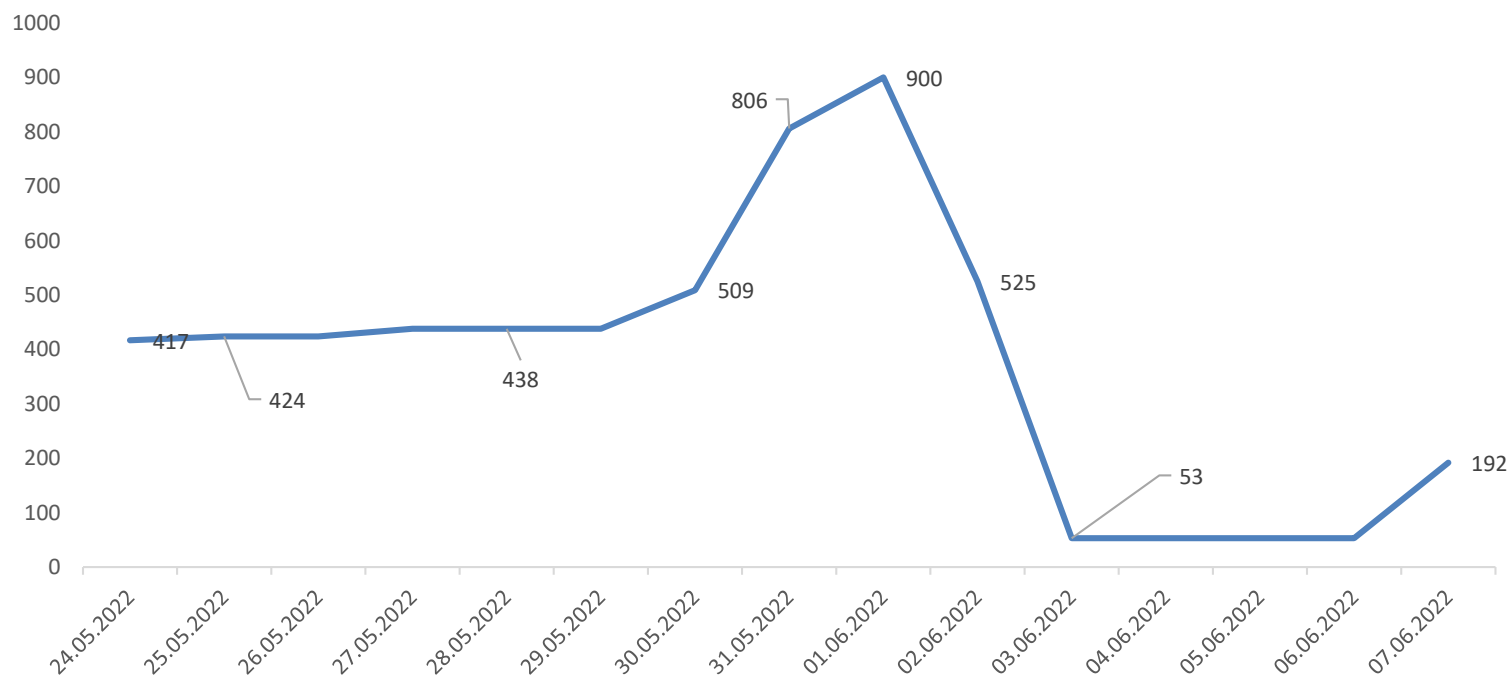


→ rd. 470 Termine pro Tag

→ Terminbuchungssoftware wurde
aktualisiert

Warteliste

Anzahl Wartende



Technische Ausstattung



- Aufstellung von Abholautomaten
- Freigabeverfahren läuft



Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit.