



Protokollauszug

aus der
59. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 29.06.2022

öffentlich

Top 4 Sachstand Bürgerservice

Der Oberbürgermeister führt dazu aus, dass 3.500 Termine freigeschaltet wurden. Die durchschnittlich 8 – 10% Terminausfälle würden allerdings „ordentliche Löcher“ reißen. Er führt weiter aus, dass der Vertrag für Speed Capture (Bürger erfassen Passfoto, Fingerabdrücke und Unterschrift selbst – unmittelbar bevor sie ihr gewünschtes Dokument beantragen) von ihm gezeichnet wurde; Lieferung und Inbetriebnahme sollen im 4. Quartal d.J. erfolgen. Bezüglich der Fahrradkurriere werde es in der nächsten Woche die Vorstellungstermine geben; die Vergabe für die ebikes sei ebenfalls erfolgreich durchgeführt worden. Bezüglich der Dokumentenbox musste der Anbieter noch einmal gewechselt werden.

Er verweist auf die am Montag beschlossene Besetzung der Fachbereichsleitung Ordnung und Sicherheit, die sicher auch dazu beitragen werde, die Situation kontinuierlich zu verbessern.