



Protokollauszug

aus der
21. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Partizipation, Transparenz
und Digitalisierung
vom 21.06.2022

öffentlich

Top 5.1 Bericht "Verwaltung modernisieren" hier: Digitalisierung der Bürgerdienstleistungen

Herr Jetschmanegg berichtet anhand einer Präsentation über die Anforderungen und Rahmenbedingungen, dem Zugang zur Verwaltung sowie der Zielarchitektur für den digitalen Zugang. (Die Präsentation ist dem Tagesordnungspunkt im Ratsinformationssystem als Anlage beigelegt.)

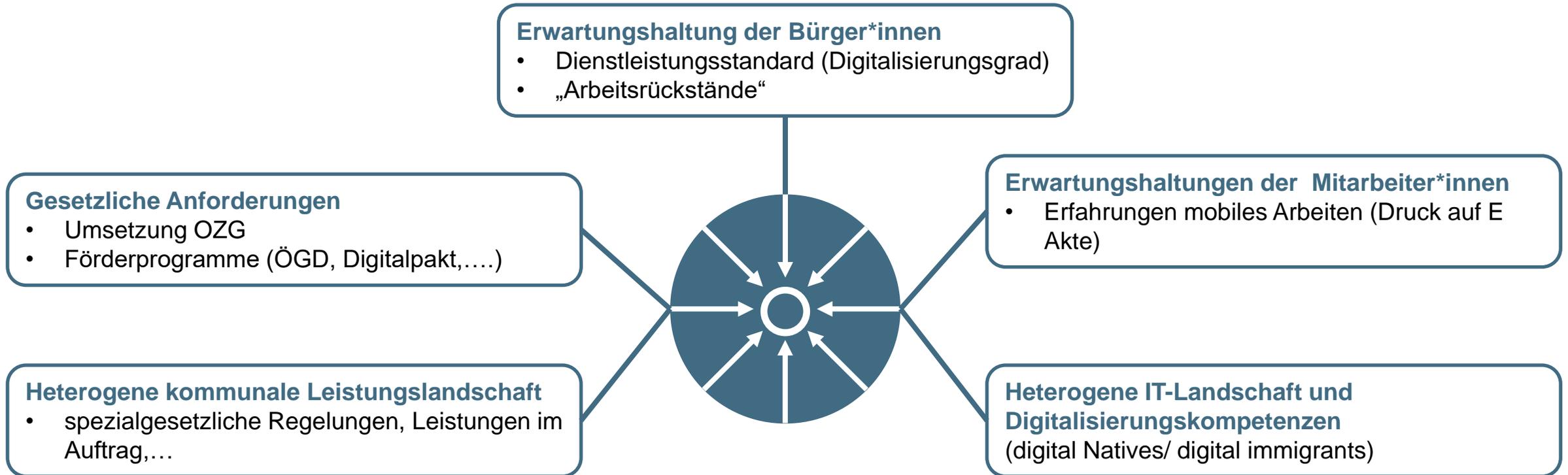
Digitalisierung der Bürgerdienstleistungen

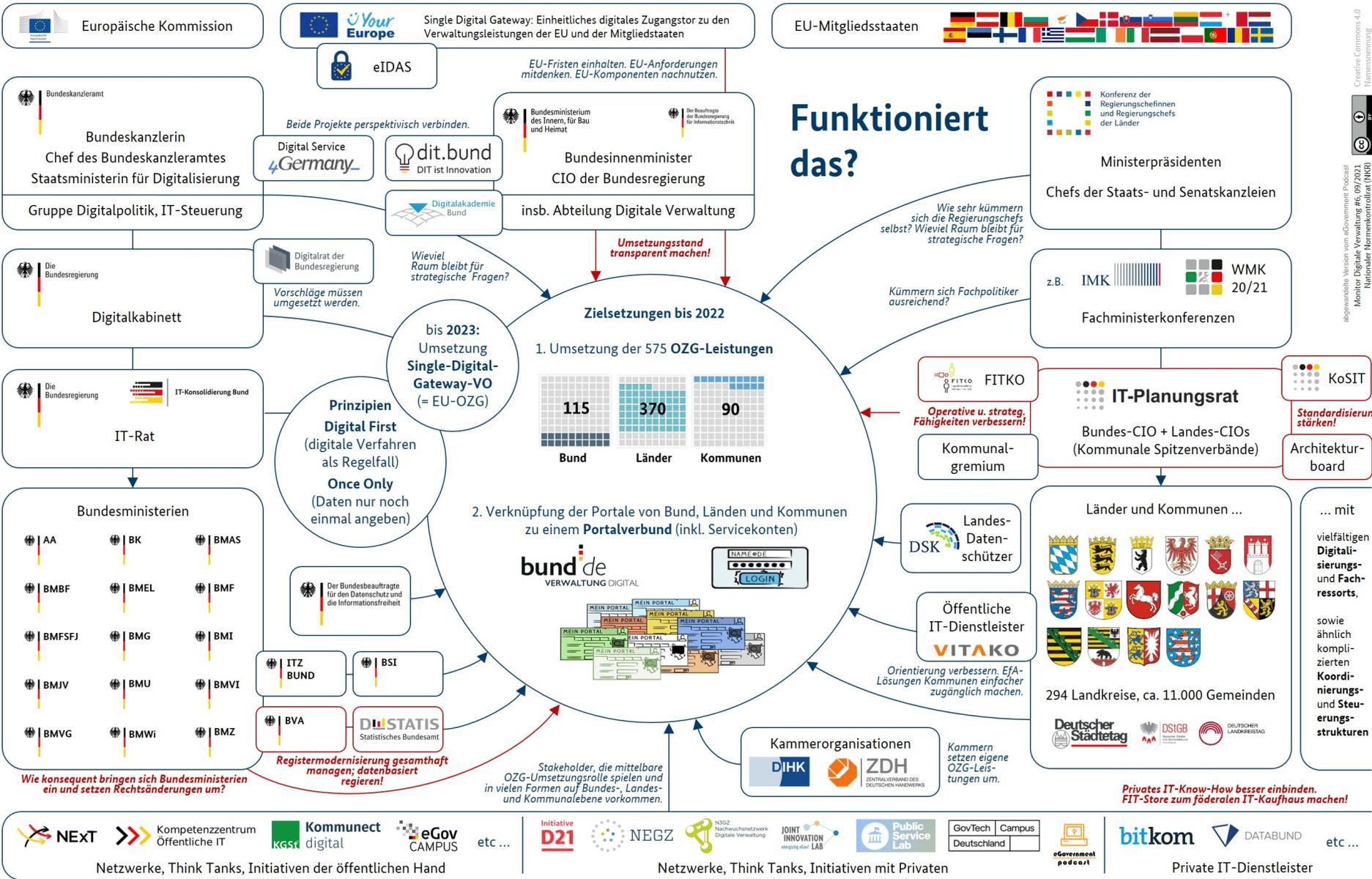
Ausschuss für Partizipation, Transparenz und Digitalisierung am 21.06.2022

Inhalt

1. Anforderungen und Rahmenbedingungen
2. Zugang zur Verwaltung
3. Zielarchitektur für den digitalen Zugang
4. TOP Leistungen
5. Gemeinsames Vorgehen/ Handlungsfelder der Digitalisierung
6. Roadmap

1. Anforderungen und Rahmenbedingungen





2. Zugang zur Verwaltung

Wie verbinden wir den Wunsch der Bürger*innen nach digitalem Zugang zu unseren Leistungen mit der elektronischen Vorgangsbearbeitung innerhalb der Verwaltung?



3. TOP Leistungen

Bewohnerparkausweis

Elterngeld

Personalausweis

Reisepass

Wohngeld

Hundehaltung

Aufenthaltstitel

Wahlen

Geburtsanzeige

Baugenehmigung beantragen

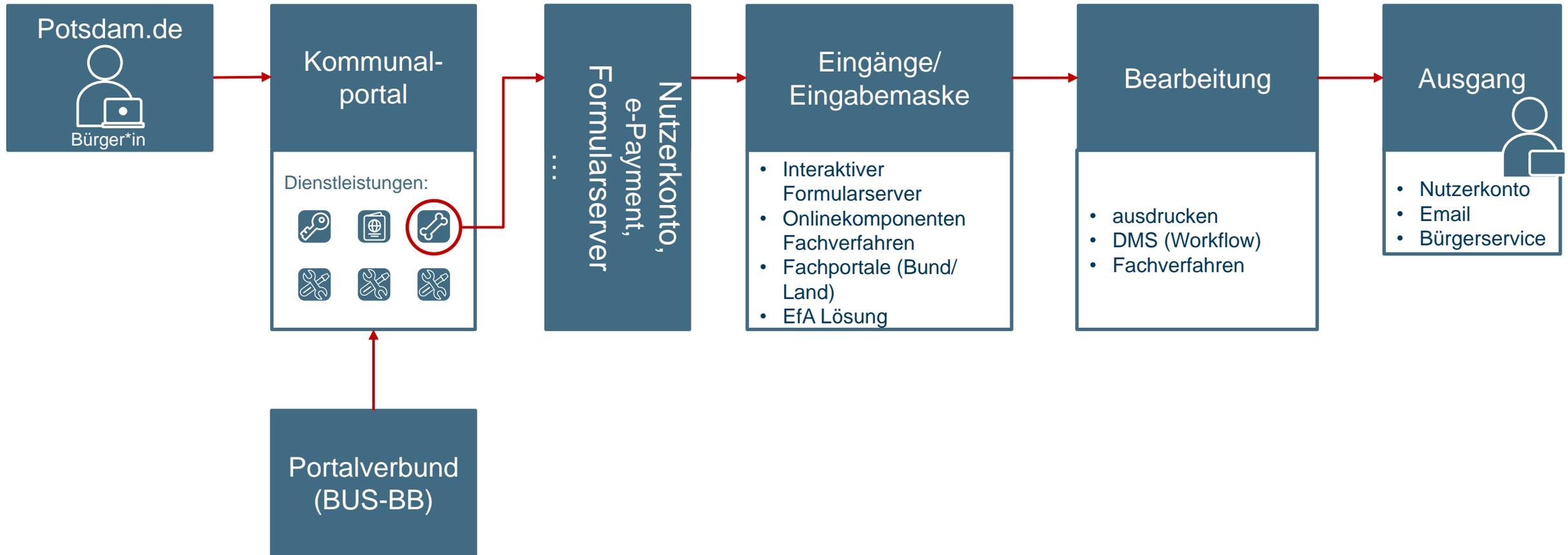
2. Zugang zur Verwaltung

Zielstellung:
Medienbruchfreie Digitalisierung der Prozesse!



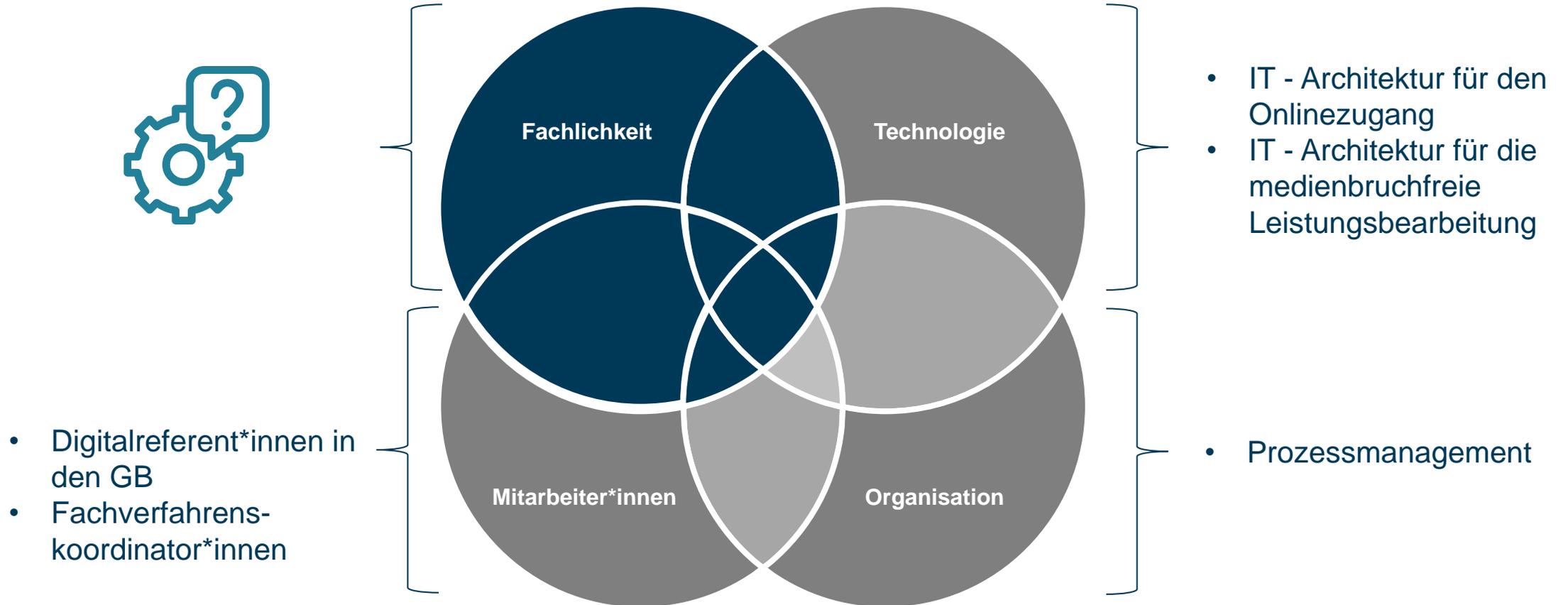
4. Zielarchitektur für den digitalen Zugang

Zielarchitektur für Verknüpfung Bürger und Leistungserbringung



5. Handlungsfelder der Digitalisierung

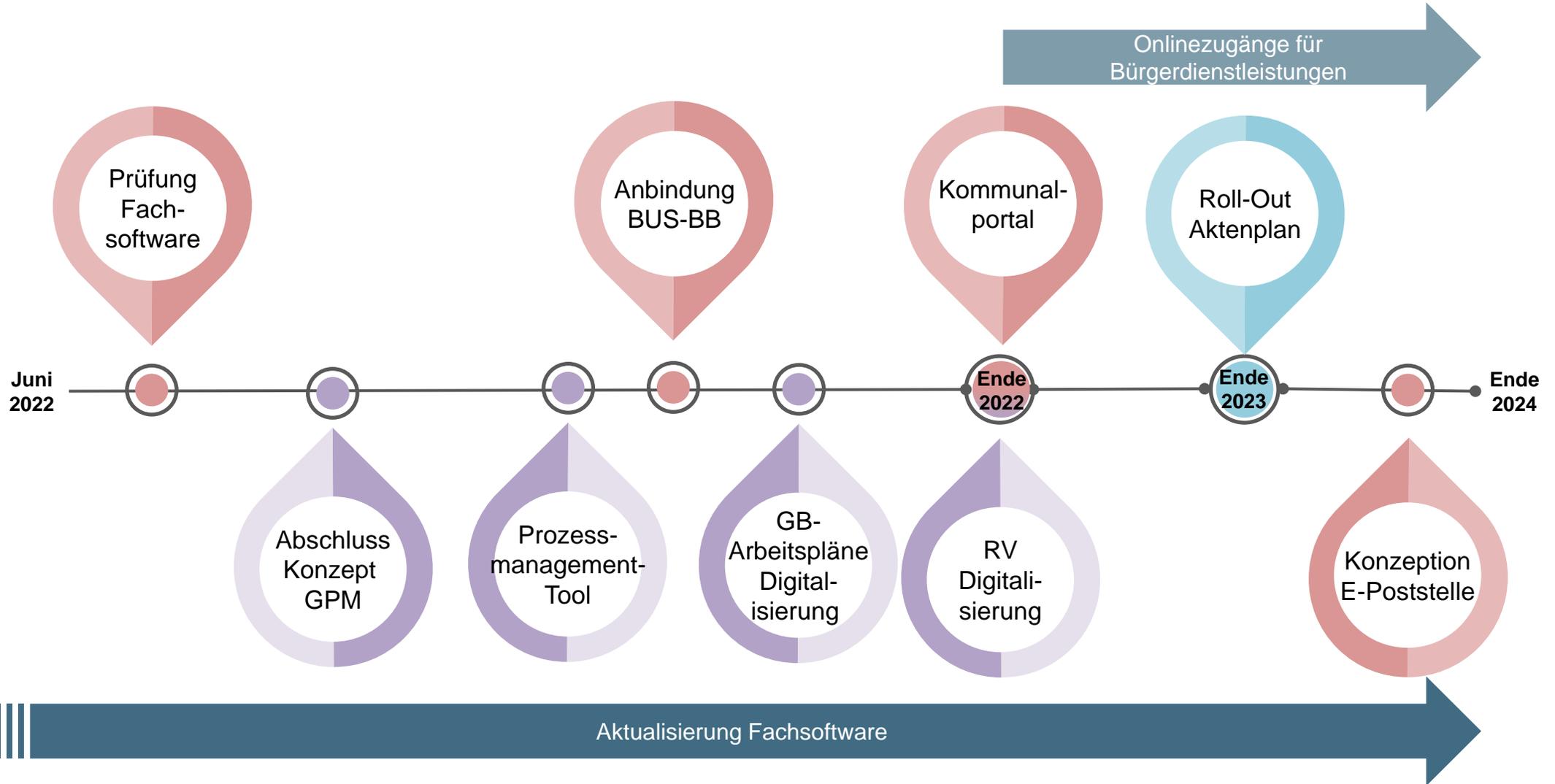
Zusammenarbeit von Zentraler Verwaltung und Fach- bzw. Geschäftsbereichen



Was liegt bis Ende 2022 an?

- Technische Voraussetzung werden durch GB 5 geschaffen
 - Kommunalportal (Herbst 2022)
 - BuS BB (Herbst 2022)
- Prüfung der Lösungen der Softwarehersteller (Onlinekomponenten)
- Gespräche mit GB / FB zur Auswahl der Leistungen (Häufigkeit und Komplexität)
- Erste Leistungen durch Nutzung Kommunalportal DIKOM zugänglich machen (Hund, Hausnummer, Geburtsurkunde ab Herbst 2022)
- Timeline für die Onlinezugänge (TOP-Leistungen) erarbeitet (Arbeitsplan)

6. Roadmap



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit