



# Protokollauszug

aus der  
69. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses  
vom 08.02.2023

---

öffentlich

## **Top 11    Bürgerservice nach IT-Krise**

Die Beigeordnete für Ordnung, Sicherheit, Soziales und Gesundheit, Frau Meier, informiert anhand einer Powerpoint-Präsentation (dem Tagesordnungspunkt im Ratsinformationssystem als Anlage beigefügt) zum Wiederanlaufen von Bürgerdienstleistungen in ihrem Geschäftsbereich. Seit dem 08.02.2023 wurde die externe und interne E-Mail-Kommunikation wieder in Betrieb genommen, ab 09.02.2023 sind KFZ-Zulassungen möglich (aufgrund des Wiederanschlusses an das Landesverwaltungsnetz sind für Potsdamer/innen Zulassungsdienste in Potsdam-Mittelmark/Werder wieder nutzbar) sowie weitere Bürgerdienstleistungen abrufbar. Die voraussichtliche Wiederinbetriebnahme ab dem 13.02.2023 erfolgt für die:

- Schnittstelle zum Kraftfahrtbundesamt; Zulassungsstelle wieder arbeitsfähig
- Schnittstelle zur Bundesdruckerei; damit wieder möglich: Wohnsitzmeldungen, Ausweis/Passbeantragungen und -ausstellungen
- Bereitstellung von zusätzlichem Personal zur Abarbeitung der vorliegenden Anträge

Nachfragen werden nicht gestellt.