



# Protokollauszug

aus der  
69. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses  
vom 08.02.2023

---

öffentlich

**Top 5.9 Bürgerhaushalt Potsdam 2023/24 ?TOP 20 - Liste der Bürgerinnen und Bürger? Nummer 6: Spürbare Verbesserungen im Bürgerservice der Stadtverwaltung  
22/SVV/1125  
ungeändert beschlossen**

Auf eine Einbringung des Antrags wird verzichtet.

Der Hauptausschuss empfiehlt der Stadtverordnetenversammlung, wie folgt zu beschließen:

Potsdam leitet kurz und mittelfristig Maßnahmen ein, um den Bürgerservice nachhaltig zu verbessern. Ziel ist es, dringende Ausweisangelegenheiten, wie Personalausweise, Pässe, Fahrerlaubnisse und KFZ-Dokumente in maximal vier Wochen erledigen zu können. Neben online oder telefonischer Terminvergabe werden auch realistische Spontantermine vor Ort ermöglicht. Daneben werden zeitnah zusätzliche digitale Angebote bereitgestellt.

**Abstimmungsergebnis:**  
einstimmig angenommen.