



**Betreff:**  
**Zugang und Nutzung Digitaler Technologien für alle ermöglichen**

öffentlich

**bezüglich**  
**DS Nr.: 21/SVV/0625**

Erstellungsdatum 14.06.2023

Eingang 502:

Einreicher: Fachbereich Soziales und Inklusion

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung

Gremium

04.07.2023

Ausschuss für Gesundheit, Soziales, Wohnen und Inklusion

### **Inhalt der Mitteilung:**

Der Ausschuss für Gesundheit, Soziales, Wohnen und Inklusion nimmt zur Kenntnis:

Zum o. g. Beschluss kann folgender Sachstand mitgeteilt werden:

In der Landeshauptstadt Potsdam gibt es für Seniorinnen und Senioren verschiedene Angebote, die einer Verringerung der Ungleichverteilung der Nutzung digitaler Angebote entgegenwirken. Die Übersicht ist in der Anlage beigefügt.

**So trägt beispielsweise das Projekt „Digitaler Engel“ zur Digitalisierung für alle bei.** Der „Digitale Engel“ unterstützt alltagsnah, persönlich und vor Ort ältere Menschen bei der Vermittlung digitaler Kompetenzen. Durch die Vernetzung lokaler Akteure vor Ort ermöglichen Projektmitarbeiter\*innen die Verbreitung bestehender Angebote für ältere Menschen.

### **Bereitstellung von Internetzugängen in allen Wohnformen von Seniorinnen und Senioren und für Menschen mit Behinderung**

**Es gibt keine Übersicht von Einrichtung in der Landeshauptstadt Potsdam, die über einen Internetzugang verfügen.**

Nach der Verordnung über die Anforderungen an die Strukturqualität in Einrichtungen und ihnen gleichgestellten Wohnformen nach dem Brandenburgischen Pflege- und Betreuungswohngesetz (Strukturqualitätsverordnung – SQV) sind im unmittelbaren Wohnumfeld die technischen Voraussetzungen vorzuhalten, so dass die Bewohnerinnen und Bewohner Rundfunk, Fernsehen, Internet und Telefon durch vorhandene oder eigene Geräte individuell nutzen können.

Für ambulante Einrichtungen, besondere Wohnformen, Werkstätten, Tagesstätten der Eingliederungshilfe werden in den Vergütungsvereinbarungen auf Antrag und entsprechendem Nachweis eine Digitalisierungspauschale bzw. Verwaltungskostenpauschale gewährt. Diese soll den zunehmenden Digitalisierungsprozess bei den Leistungserbringern unterstützen.

**Im Rahmen des am 1. Januar 2019 in Kraft getretenen Pflegepersonal-Stärkungsgesetz (PpSG) fördert die Pflegeversicherung von 2019 bis 2023 die Anschaffung von digitaler und technischer Ausrüstung in den Pflegeeinrichtungen mit einem einmaligen Zuschuss in Höhe von bis zu 12.000 Euro je Einrichtung. Die Einrichtungsbetreiber\*innen müssen hierfür einen Antrag auf Förderung von Maßnahmen zur Digitalisierung an die zuständige Pflegekasse richten.**

**Finanzielle Auswirkungen?**

Ja

Nein

Das **Formular** „Darstellung der finanziellen Auswirkungen“ ist als **Pflichtanlage** beizufügen.

**Fazit finanzielle Auswirkungen:**

Oberbürgermeister

Geschäftsbereich 1

Geschäftsbereich 2

Geschäftsbereich 3

Geschäftsbereich 4

Geschäftsbereich 5

## Fortsetzung der Mitteilung:

### Kostenfreier Internetzugang im öffentlichen Raum

Durch die Arbeitsgruppe 9012 (Smart City) wurde die Smart City Strategie partizipativ, u.a. durch Beteiligungsformate erstellt. Diese enthält die Maßnahmen, die im Rahmen des Fördermittelprojekts bis 2026 umgesetzt werden.

Aktuell wird in Absprache mit dem Fördermittelgeber geprüft, inwieweit ein öffentliches und frei nutzbares mobiles Internet förderfähig ist.

Angestrebt wird ein SVV-Beschluss der Smart City Strategie zum November 2023.

### Finanzielle und materielle Förderung technischer Ausstattung (Soft- und Hardware, Zugang) für einkommensschwache Menschen

Empfänger\*innen von Bürgergeld steht gemäß dem Bürgergeld-Regelsatz in Höhe von 502,00 € für Post und Telekommunikation 44,88 € monatlich zur Verfügung. In diesem Betrag sind die Kosten für eine Internetverbindung mit abgedeckt. Die Anschaffung von Technik ist in dem Betrag jedoch nicht mit einkalkuliert. Empfänger\*innen müssen Geld ansparen, um sich Soft- und Hardware zu erwerben.

Nach aktueller Rechtslage gibt es für einkommensschwache Menschen bislang keinen Rechtsanspruch auf Kostenübernahme zur Anschaffung von Technik.

### Technischer Support und Qualifikationsangebote

Wie aus der Anlage zu entnehmen ist, gibt es für Menschen in der Landeshauptstadt Potsdam bereits verschiedene Angebote zur Digitalisierung. Die Angebote geben Senior\*innen Hilfestellung u. a. bei der Einführung im Umgang mit digitalen Medien.

Im Rahmen der Initiative der Brandenburger Landesregierung zum Pakt zur Pflege konnte über die Förderrichtlinie Pflege vor Ort das Projekt „Digital Lotsen“ im Jahr 2022 mit 29.774,86 € in der Landeshauptstadt Potsdam gefördert werden. Im Jahr 2023 wurde ein Förderantrag in Höhe 25.406,38 € gestellt. Eine Förderentscheidung (Bescheid) seitens des Landes steht noch aus.

Zielsetzung ist die niedrigschwellige Beratung, Begleitung und Unterstützung der (N)Onliner, das Aufzeigen des konkreten Nutzens, den die digitalen Anwendungen für die Seniorinnen und Senioren aufweisen können. Mit ehrenamtlicher Unterstützung sollen Angebote bereitgestellt werden, die zu den besonderen Herausforderungen und Bedürfnissen im Alter passen und die den Älteren auch Mut machen, die digitalen Herausforderungen anzunehmen. Sie sollen die Nutzer:innen aber auch in die Lage versetzen, diese kritisch zu hinterfragen und einen sicheren Umgang fördern.

Zielgruppe der Digital-Lotsen sind Seniorinnen und Senioren mit und ohne Pflegebedarf in der eigenen Häuslichkeit, aber auch in Wohn- oder Pflegeeinrichtungen. Angesprochen werden auch die sie unterstützenden An- und Zugehörigen.

### Kostenloses W-LAN im ÖPNV

Nach einer schriftlichen Anfrage vom 28.02.2023 bei den Verkehrsbetrieben in Potsdam (ViP) wird Fahrgästen im ÖPNV kein W-LAN zur Verfügung gestellt.

Nach Auffassung der ViP würde der technische und kostenmäßige Aufwand nicht im angemessenen Verhältnis zur Nutzung stehen. Die meisten Handy-Nutzer sind mit Flatrate unterwegs. Zudem rechtfertigt aus Sicht der ViP die durchschnittliche Fahrtzeit (8-10 Minuten) je Fahrgast und damit die jeweils verwertbare Nutzungsdauer des W-LANs den Einbau nicht.

Aufgrund eines restriktiven Nutzungskonzepts in den Fahrzeugen zur Einhaltung der Datenschutzverordnung und der Einhaltung des Jugendschutzes zur Rechtssicherheit der ViP, der durchgängigen Unterbindung von Datenstreaming sowie der geringen Ladegeschwindigkeit bei zeitgleicher Nutzung einer Vielzahl von Fahrgästen ist aus Sicht der ViP kein signifikanter Nutzen für die Fahrgäste erkennbar.

## Anlage

Institution	Angebot	Ansprechpartner	Hinweise zum Angebot und zur Anmeldung
Akademie 2. Lebenshälfte	<p>Technikprechstunde beim Digitallotsen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beantwortung von technischen Fragen</li> <li>• Unterstützung bei der Einrichtung eines Smartphones oder Laptop</li> </ul> <p>WhatsApp &amp; Co</p>	Herr Spade Frau Klecha	Jeden Dienstag Anmeldung mindestens 4 Tage im Voraus Kosten: 10,00 € Dauer: 1 Stunde
Treffpunkt Freizeit	<p><b>Digitalkompass für Seniorinnen und Senioren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>bietet Anleitungen, Informationen</b></li> <li>• <b>persönliche Gespräche zum Umgang mit dem Internet</b></li> <li>• <b>ist Treffpunkt für Menschen, die vor Ort den sicheren Umgang mit digitalen Diensten erlernen oder verbessern möchten</b></li> <li>• <b>Beratung bei Fragen zur Bedienung Handys und zur Sicherheit Ihres Computers</b></li> </ul>	Frau Kühnel	kostenfreie Beratung, vorherige Terminvereinbarung
Stadtteilladen Bornstedt	<p><b>Einzelberatung für Smartphone und Tableteinsteiger</b></p>	Frau Eplinius	<b>Kostenfreie Beratung</b> Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat von 10.00-12.00 Uhr
Bürgerhaus Sternzeichen	<p>Computer- und Handy Hilfe für Senior*innen</p> <p>Installation und Bedienung von Betriebssystemen und Computerprogrammen,</p>	Herr Burgemeister	Aktuelle Termine werden im Monatsfaltblatt veröffentlicht

	<b>Vermittlung eines sicheren Umgangs mit dem Smartphone und sicheren Surfen im Internet.</b>		
Urania	<b>Einsteigerkurs: Mein Smartphone (Android)</b>	Herr Göritz	<b>Do 10.00 – 11.30 Uhr</b> <b>Kursbeginn: 30.3.2023</b> <b>8 Termine à 90 min</b> <b>max. 6 TN   96,00 €</b>
	<b>Aufbaukurs: Mein Smartphone (Android)</b>	Herr Göritz	Do 14.00 – 15.30 Uhr Kursbeginn: 30.3.2023 6 Termine à 90 min max. 6 TN   72,00 €
Volkshochschule	Kurs Smartphone-Basiswissen 1: Geräteaufbau, Telefonie und E-Mail	Herr Hable	Mehrere Termine 6 U-Std. 32,40 € /27,60 € (siehe VHS Programm S. 190)
	Kurs Smartphone-Basiswissen 2: Apps		Mehrere Termine 6 U-Std. 32,40 € /27,60 € (siehe VHS Programm S. 191)
Private Online Schulungen	Computerkurs in Potsdam  Geprüfte Experten helfen per Telefon und Fernwartung – auch abends und am Wochenende		Kostenpflichtige Beratung
Digital- Lotsen Potsdam	Hilfe bei der Nutzung von Handy und Computer im 1:1 Setting durch einen Digital-Lotse	Frank Spade	kostenfreie Beratung  Termine nach Anmeldung