



Protokollauszug

aus der
70. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 10.01.2018

öffentlich

**Top 6.3 Auswertung der Pilotphase des Ideen- und Beschwerdemanagements und Empfehlungen
17/SVV/0972
zur Kenntnis genommen**

Die Tagesordnungspunkte 6.3, Auswertung der Pilotphase des Ideen- und Beschwerdemanagements und Empfehlungen, Drucksache 17/SVV/0972 und 6.6, Sachstandsbericht Ideen- und Beschwerdemanagement, werden zusammengefasst.

Frau Schmidt, Sachbearbeiterin Ideen- und Beschwerdemanagement, stellt in einer Power Point Präsentation die wichtigsten Ergebnisse aus der Pilotphase des Ideen- und Beschwerdemanagements dar und gibt Empfehlungen für das weitere Vorgehen. Die Präsentation wird dem Sitzungsprotokoll angehängt.

Die Mitteilungsvorlage wird **zur Kenntnis genommen.**

Abstimmungsergebnis:

Zustimmung:

Ablehnung:

Stimmenthaltung: