



Protokollauszug

aus der
29. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 23.03.2005

öffentlich

**Top 7.2 Petitionen, jahresmäßige Zusammenfassung
05/SVV/0161
zur Kenntnis genommen**

Der Oberbürgermeister stellt die Zusammenfassung der Petitionen vor.

Herr Krause äußert, dass er, neben der schlichten Aufzählung, eine kritische Auseinandersetzung mit vermeidbarem Verhalten in der Verwaltung vermisse. Herr Schüler bemängelt fehlende Ausführungen zum Umgang der Verwaltung mit den Eingaben und Beschwerden.

Sowohl der Oberbürgermeister als auch Herr Exner erläutern, dass sie eine Systematisierung nach Fallvarianten für schwierig halten. Der Oberbürgermeister regt an, über ein „Beschwerde-management nachzudenken“ und in ca. 4 Wochen erneut darüber im Hauptausschuss zu berichten.