



# Protokollauszug

aus der  
40. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung der Stadtverordnetenversamm-  
lung der Landeshauptstadt Potsdam  
vom 10.10.2007

---

öffentlich

**Top 5.17 Kundenbefragung der PAGA  
07/SVV/0754  
an Gremium überwiesen**

Die DS 07/SVV70754 wird von der Stadtverordneten Schulze namens der Fraktion DIE LINKE eingebracht und anschließend **in den Ausschuss für Gesundheit und Soziales überwiesen.**  
**Beschlussvorschlag:**

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt zu veranlassen, dass in Absprache mit der PAGA im Oktober und November 2007 eine erneute Kundenbefragung durchgeführt wird.

Folgende Fragestellungen sollen dabei beachtet werden:

1. Sind Sie mit der Beratung durch Ihren Fallmanager
  - a) vollauf
  - b) zum Teil
  - c) gar nichtzufrieden?
2. Wird Ihnen Ihre Bewilligung auf Leistungen bei Rückfragen verständlich erläutert?
3. Gibt Ihnen Ihr Fallmanager Hinweise zur Antragstellung auch für zusätzliche Leistungen (z.B. Kostenermäßigung für Mittagessen bei schulpflichtigen Kindern, Fahrtkostenermäßigung, Sozialticket)?
4. Wissen Sie, wohin Sie sich mit Ihren Belangen auch außerhalb von Fragen um das Alg II in der Landeshauptstadt Potsdam wenden können?
5. Sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit der PAGA zufrieden?

Die Auswertung der Ergebnisse der Kundenbefragung erfolgt im Januar 2008 auf Grundlage einer Mitteilungsvorlage im Ausschuss für Gesundheit und Soziales.