



**Protokollauszug**  
aus der  
42. öffentliche Sitzung der Stadtverordnetenversammlung der Landes-  
hauptstadt Potsdam  
vom 05.12.2007

---

öffentlich

**Top 5.17 Beschwerdemanagement des Oberbürgermeisters  
07/SVV/1030  
ungeändert beschlossen**

Namens der Antragsteller wird die Vorlage von der Stadtverordneten Oldenburg, Fraktion DIE LINKE, eingebracht.

**Die Stadtverordnetenversammlung beschließt:**

**Dem OBM wird empfohlen, ab dem 01. Januar 2008 die an ihn gerichteten Schreiben mit Petitionscharakter einem eigenen Beschwerdemanagement zuzuführen.**

**Mit diesem Beschwerdemanagement ist zu gewährleisten, dass die Einsender unverzüglich eine Eingangsbestätigung erhalten und darüber benachrichtigt werden, ob und an welchen Fachbereich ihr Anliegen zur abschließenden Bearbeitung abgegeben wurde.**

**Zugleich ist eine wirksame Kontrolle gegenüber den Fachbereichen über die Bearbeitung auszuüben.**

**Abstimmungsergebnis:**

mit Stimmenmehrheit angenommen.