



# Protokollauszug

aus der  
3. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Ausschusses für Eingaben  
und Beschwerden  
vom 10.02.2009

---

öffentlich

**Top 7      Eingabe 03/09 - Wasserschaden**

In seinem schreiben schildert der Eingabevefasser wie er am 1. Weihnachtsfeiertag einen Wasserschaden in seiner Wohnung bemerkte, vergeblich versuchte über die Service-Hotline der Gewoba Hilfe zu erhalten und letztendlich die Feuerwehr holen musste.

Die Mitglieder schließen sich dem Vorschlag von Frau Oldenburg an, die Eingabe dem Geschäftsführer der Gewoba, Herrn Müller-Zinsius zur Stellungnahme zu übersenden.

**Festlegung:**

Die Eingabe wird der Gewoba mit der Bitte um Stellungnahme übergeben.

Der Beschwerdeführer erhält eine Zwischeninformation.

Wiedervorlage in der nächsten Sitzung am 10.03.2009.