



Protokollauszug

aus der
9. öffentliche/nicht öffentliche Sitzung des Hauptausschusses
vom 15.04.2009

öffentlich

**Top 9.1 Übersicht Petitionen 2008 gemäß DS 01/SVV/0744
09/SVV/0165
zur Kenntnis genommen**

Herr Dr. Pokorny erläutert die dazu vorliegende Mitteilungsvorlage. Auf die Nachfrage von Herrn Dr. Scharfenberg, wie der Stand des im letzten Jahr in Aussicht gestellten Beschwerdemanagements sei, entgegnet Herr Dr. Pokorny, dass die Verwaltung kurz vor der Softwareauswahl stehe und die Prozesse derzeit „durchstrukturiert“ werden. Nach der Sommerpause könne dann der Betrieb aufgenommen werden.

Der Oberbürgermeister sagt entsprechend der Bitte von Herrn Dr. Scharfenberg zu, das Beschwerdemanagement noch vor der Sommerpause vorzustellen.