



**23/SVV/1161**

Anfrage  
öffentlich

## Wartebereich Bürgerservice familienfreundlicher gestalten

<i>Einreicher:</i> Stadtverordnete Schkölziger, Fraktion SPD	<i>Datum</i> 27.10.2023
---	----------------------------

<i>geplanter Sitzungstermin</i> 08.11.2023	<i>Gremium</i> Stadtverordnetenversammlung der Landeshauptstadt Potsdam	<i>Zuständigkeit</i> zur Kenntnis
---	---	--------------------------------------

### Anlass des Auskunftersuchens gem. § 29 Abs. 1 BbgKVerf.:

Durch die Neuorganisation im Bürgerservice ist es nun wieder möglich, das Angebot ohne Termin zu nutzen. Das ist zum einen zu begrüßen und wird auch rege genutzt so auch von Familien mit kleinen Kindern. Allerdings gibt weder eine kleine Spielecke zur Überbrückung der Zeit noch können Eltern schnell den Weg zur nächstmöglichen Wickelgelegenheit finden. Sofern es überhaupt eine gibt.

Ich frage den Oberbürgermeister:

Welche Möglichkeiten werden gesehen, den Wartebereich etwas familiengerechter zu gestalten?

Im Jahr 2022 wurde eine Spielecke im Bürgerservicecenter eingerichtet. Diese Spielecke befindet sich im Bereich der Schalter mit Terminvorsprache im Erdgeschoß des Stadthauses. Es wurde ein Bereich mit Bestuhlung, Tisch und diversem Spielzeug durch die Mitarbeitenden der AG 322.1 geschaffen. Zudem gibt es dort eine Wickelgelegenheit. Das Angebot für Vorsprachen ohne Termin wurde im April 2022 im Untergeschoss des Stadthauses eingerichtet. Die Wartezone für Besucher/-innen ohne Termin befindet sich in einem schmalen Flur mit begrenzter Sitzkapazität. Um die Wartezone übersichtlich zu gestalten und auch Menschen mit Beeinträchtigungen den Zugang barrierefrei zu gewähren, ist es an dieser Stelle leider nicht möglich eine Spielecke einzurichten. Weiterhin sind Maßgaben für Flucht- und Rettungswege einzuhalten; das Angebot einer Spielecke würde dort zu Beeinträchtigungen führen. Ein Wickelraum und eine Stillecke wurden eingerichtet und in das Wegeleitsystem des Stadthauses aufgenommen. Mit dem Umzug des Bürgerservicecenter Anfang 2024 in die Yorckstraße 22 wird sich die Situation dahingehend weiter verbessern.

### Anlagen:

Keine