



# Protokollauszug

aus der  
38. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Bildung und Sport  
vom 21.11.2023

---

öffentlich

## **Top 6.4 Sachstand Schulreinigung**

Herr Richter vom Kommunalen Immobilienservice berichtet zum Sachstand anhand einer Präsentation (Anlage 3).

Er betont erneut, dass die Schulen bei Problemen mit der Reinigung das Ticketsystem für Mängelmeldungen nutzen sollen. Nur so könne man auch eine dauerhaft qualitativ unzulängliche Arbeit der Dienstleister erkennen und gegebenenfalls sanktionieren. Dies sei bis auf eine Ausnahme (Grundschule im Bornstedter Feld) bisher in 2023 nicht vorgekommen, es gebe keine gehäuften Meldungen. Die Voltaireschule und das Einstein-Gymnasium hätten im September und Oktober jeweils immer nur eine Beschwerde pro Monat an die Stadt gerichtet.

# Unterhalts- Grund-Glasreinigung an Potsdamer Schulen

**seit dem 01.01.2023**

Ausschuss für Bildung und Sport 21.11.2023



# Unterhaltsreinigung

## Allgemeine Informationen



- Die Neuvergabe der Reinigungsleistungen erfolgte zum **01.01.2023**.  
Die Losgröße wurde verringert und die Anzahl der Schullose hat sich somit erhöht (von 5 auf 7). Dies sollte auch kleineren Unternehmen die Teilnahme am Wettbewerb ermöglichen.
- **6 Dienstleister** konnten vertraglich gebunden werden. (5 DL für die Unterhalts- und Grundreinigungen und 1 DL für die Glasreinigung)
- Die Vertragslaufzeit beträgt **2 Jahre** (01.01.2023 – 31.12.2024) und beinhaltet die Option der Verlängerung um **weitere 2 Jahre** (01.01.2025 – 31.12.2026).

## Unterhaltsreinigung

### Allgemeine Informationen/ Leistung

- In Abstimmung mit dem FB 23 erfolgte die Beibehaltung der Reinigungshäufigkeiten aus der Zeit des Pandemiegeschehens d.h. tägliche Reinigung fast aller Bereiche (z.B. Klassenräume, Flure, Treppenhäuser, Sanitäranlagen) Corona Sonderleistungen“ (desinfizierende Reinigung von Flächen mit häufigem Handkontakt) als Bedarfsposition beibehalten
- Grundlage der Leistungsbeschreibung ist erneut die ergebnisorientierte Reinigung, bei der das Resultat und nicht die Art und Weise der Reinigung vorgegeben sind.
- Nutzung eines QM Systems das auf 3 Säulen basiert: unangekündigte Qualitätskontrollen (2-4 pro Woche) durch den KIS gemeinsam mit dem Dienstleister, vorgeschriebene Eigenkontrollen durch den Dienstleister (1% der Raumreinigungen ca. 150 Kontrollen pro Monat), Ticketsystem für Mängelmeldungen – Sanktionen bei Nichterreichen von Vorgaben oder ausbleibender Nacharbeit (Rechnungskürzungen)

## Unterhaltsreinigung

### aktuelle Probleme

- Die Anzahl der Mängelmeldungen variiert. Im Durchschnitt erreichen den KIS aktuell täglich ca. 5 Meldungen aus Schulen.
- Aktuell treten an nur einer Schule größere Probleme auf (Grundschule 3 am Bornstedter Feld). Hier brachten auch der Dienstleisterwechsel im Frühjahr, sowie das Verbot des Einsatzes des Subunternehmens noch nicht die gewünschte Verbesserung.
- Alle anderen Meldungen weisen lediglich auf kleinere Mängel hin, die entsprechend vertraglich sanktioniert werden, aber keine weiteren Maßnahmen bedingen.



**Vielen Dank**  
**für die Aufmerksamkeit.**