



24/SVV/0184

Antrag
öffentlich

Transparente Darstellung der Bearbeitung von Anträgen der Bürger

<i>Einreicher:</i> Fraktion Potsdam sozial gerecht	<i>Datum</i> 15.02.2024
---	----------------------------

<i>geplante Sitzungstermine</i>	<i>Gremium</i>	<i>Zuständigkeit</i>
06.03.2024	Stadtverordnetenversammlung der Landeshauptstadt Potsdam	Entscheidung
27.03.2024	Hauptausschuss	Vorberatung

Beschlussvorschlag:

Die Stadtverordnetenversammlung möge beschließen:

Um den Dienstleistungscharakter der Stadtverwaltung und die Transparenz der Bearbeitung von Anträgen der Bürger an die Stadtverwaltung zu stärken, soll in quartalsweisen Übersichten die Anzahl der gestellten Anträge, die Anzahl der bearbeiteten Anträge, die durchschnittliche Bearbeitungsdauer dargestellt werden. Dabei soll auch der Vergleich mit anderen Kommunen angestellt werden.

Der Hauptausschuss ist im Mai 2024 über den Stand der Umsetzung zu informieren.

Die Stadtverordnetenversammlung ist im Dezember 2024 über die Umsetzung zu informieren.

Begründung:

Immer wieder gibt es Kritik an der Bearbeitung von Anträgen der Bürger an die Verwaltung. Das bezieht sich insbesondere auf die Ausstellung von Personalausweisen, Reisepässen, Fahrerlaubnisdokumenten, die Bearbeitung von Wohngeldanträgen, Baugenehmigungen usw.

Um diese Prozesse transparenter zu machen, soll in quartalsweisen Übersichten die Anzahl der gestellten Anträge, die Anzahl der bearbeiteten Anträge und die durchschnittliche Bearbeitungsdauer auch im Vergleich zu anderen Kommunen aufgezeigt werden.

Anlagen:

- 1 Stellungnahme der Verwaltung öffentlich