



## 24/SVV/0327

Mitteilungsvorlage  
öffentlich

# Zukunftsfähige Ausrichtung des IT-Betriebs

<i>Geschäftsbereich:</i>	<i>Datum</i>
Oberbürgermeister, Fachbereich E-Government	15.03.2024

<i>geplante Sitzungstermine</i>	<i>Gremium</i>	<i>Zuständigkeit</i>
27.03.2024	Hauptausschuss	zur Kenntnis

Der Hauptausschuss nimmt zur Kenntnis:

Der Oberbürgermeister hat in einer ersten Mitteilungsvorlage zur zukunftsfähigen Ausrichtung des IT-Betriebs (23/SVV/0025) den Hauptausschuss am 18.01.2023 darüber informiert, dass für den Aufbau eines zukunftsfähigen IT-Betriebs die Erarbeitung einer IT-Strategie beauftragt wird.

Es wurde angekündigt, dem Hauptausschuss über die Ergebnisse Bericht zu erstatten.

Der gesamte Prozess wurde durch das Beratungsunternehmen „PD - Partner der öffentlichen Hand“ begleitet.

Der Auftrag umfasste insbesondere die Bewertung verschiedenster Organisations- und Rechtsformen zur Optimierung der Leistungserbringung in folgenden Themenfeldern:

- IT-technischer Betrieb zur Sicherstellung von technischen/technologischen Leitplanken wie einer möglichst konsequenten Cloud-Strategie (hybrider Cloudansatz),
- Umsetzung der Verwaltungsleistungen im Rahmen des OZG und
- Steuerung von IT-unterstützten Projekten u.a. zur Standardisierung der internen Verwaltungsprozesse.

Die Untersuchung der Organisations- und Rechtsformen sollte dabei grundsätzlich ergebnisoffen erfolgen.

Es wurden folgende mögliche strategischen Szenarien durch die PD zur Weiterentwicklung der IT untersucht:

- a. Status Quo beibehalten und IT stärken
- b. Ausgründung der IT als Eigenbetrieb
- c. Aufstellung als kommunaler IT Dienstleister
- d. Neuaufstellung der IT als Dienstleister für die städtischen Unternehmen
- e. Integration des FB E-Government in den DIKOM Zweckverband Digitale Kommunen Brandenburg („DIKOM Nord“)
- f. Stärkung der strategischen Partnerschaft(en) mit geeigneten Dienstleistern

Für die Bestandsaufnahme wurde ein methodisches Vorgehen in fünf Schritten gewählt:

- Dokumentenanalyse;
- IT-Quick Check;
- Experteninterviews;
- Online-Umfrage und
- interaktive Formate für die Mitarbeitenden

Basierend auf den Ergebnissen der Szenarienbewertung wird ein mehrstufiges Vorgehen empfohlen:

- 1. In nahezu allen strategischen Szenarien ist eine Stärkung der IT notwendig. Dies sollte ein erster Schritt sein. (a)**
- 2. Zusätzlich sollten parallel strategische Partnerschaften mit zentralen Dienstleistern auf bzw. ausgebaut werden. Dies entlastet den Fachbereich E-Government und gewisse Anforderungen können extern vergeben werden. (f)**

Zur Umsetzung des empfohlenen Szenarios hat die Landeshauptstadt Potsdam die PD erneut beauftragt.

Ziel ist eine konkrete Entscheidungsgrundlage, welche Dienstleistungen mit strategischen Partnern umgesetzt werden sollen.

Konkret werden dabei folgende Leistungsblöcke untersucht:

- Allgemeine Managementaufgaben
- Strategisches IT-Management
- IT-Transformationsmanagement
- Operatives IT-Management
- Service-Desk
- Fachverfahrensbetreuung
- Fachverfahrensbetrieb
- Infrastrukturbetrieb
- Schul-IT

Der Prozess der Untersuchung folgt folgendem Muster:

- **Evaluierung und Optimierung der IT-Leistungstiefe:** Potentiale und Risiken für eine (stellenweise) Fremderbringung sollen durch eine umfassende Bewertung der IT-Aufgabenbereiche ermittelt werden.
- **Auswahl und Integration geeigneter IT-Dienstleister:** Für eine kontinuierliche Verbesserung der IT-Dienste sollen geeignete IT-Dienstleister anhand ihrer Fähigkeiten und Leistungskapazitäten ausfindig gemacht werden.

- **Überprüfung der Organisationsstruktur:** Im Hinblick auf mögliche Umstrukturierungen soll die vorhandene Organisationsstruktur des Fachbereich E-Government untersucht werden, um zu identifizieren, ob der aktuelle Aufbau in Anbetracht der strategischen Ziele weiterhin angemessen ist.
- **Vorbereitung des Migrationsprozesses:** Es wird ein generisches Vorgehen entwickelt, mit dem eine Aufgabenübertragung an die ausgewählten Kooperationspartner und IT-Dienstleister erfolgen kann.

Über die Ergebnisse sowie die weitere Umsetzungsplanung wird im III. Quartal 2024 berichtet.

**Anlagen:**

- 1 Pflichtige Zusatzinformationen zur Vorlage\_Zukunftssichere\_IT öffentlich

# Pflichtige Zusatzinformationen zur Vorlage

**Betreff:**

Zukunftsfähige Ausrichtung des IT-Betriebs

öffentlich       nicht öffentlich

► **Berücksichtigung Gesamtstädtischer Ziele**       ja       nein

<input checked="" type="checkbox"/> Digitales Potsdam	<input type="checkbox"/> Wachstum mit Klimaschutz und hoher Lebensqualität	<input type="checkbox"/> Vorausschauendes Flächenmanagement
<input checked="" type="checkbox"/> Bedarfsorientierte und zukunftsfähige Bildungsinfrastruktur	<input type="checkbox"/> Umweltgerechte Mobilität	<input type="checkbox"/> Bürgerschaftliches Engagement
<input type="checkbox"/> Investitionsorientierter Haushalt	<input type="checkbox"/> Vielseitiges Unternehmertum	<input type="checkbox"/> Bezahlbares Wohnen und nachhaltige Quartiersentwicklung

**Bezug zum Strategischen Projekt (falls möglich):**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

► **Finanzielle Auswirkungen**       ja       nein

*Das Formular „Darstellung der finanziellen Auswirkungen“ ist als Pflichtanlage beizufügen!*

**Fazit der finanziellen Auswirkungen:**

*Kurze Zusammenfassung der Pflichtanlage (keine Wiederholung)*

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

► **Berechnungstabelle Demografieprüfung**

Wirtschaftswachstum fördern, Arbeitsplatzangebot erhalten bzw. ausbauen Gewichtung: 30	Ein Klima von Toleranz und Offenheit in der Stadt fördern Gewichtung: 10	Gute Wohnbedingungen für junge Menschen und Familien ermöglichen Gewichtung: 20	Bedarfsgerechtes und qualitativ hochwertiges Betreuungs- und Bildungsangebot für Kinder u. Jugendl. anbieten Gewichtung: 20	Selbstbestimmtes Wohnen und Leben bis ins hohe Alter ermöglichen Gewichtung: 20	<b>Wirkungsindex Demografie</b>	<b>Bewertung Demografie-relevanz</b>
					<b>0</b>	<b>keine</b>

► **Klimaauswirkungen**

positiv

negativ

keine

---

**Fazit der Klimaauswirkungen:**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.