



Landeshauptstadt  
Potsdam

# Aktueller Stand bei der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen

---

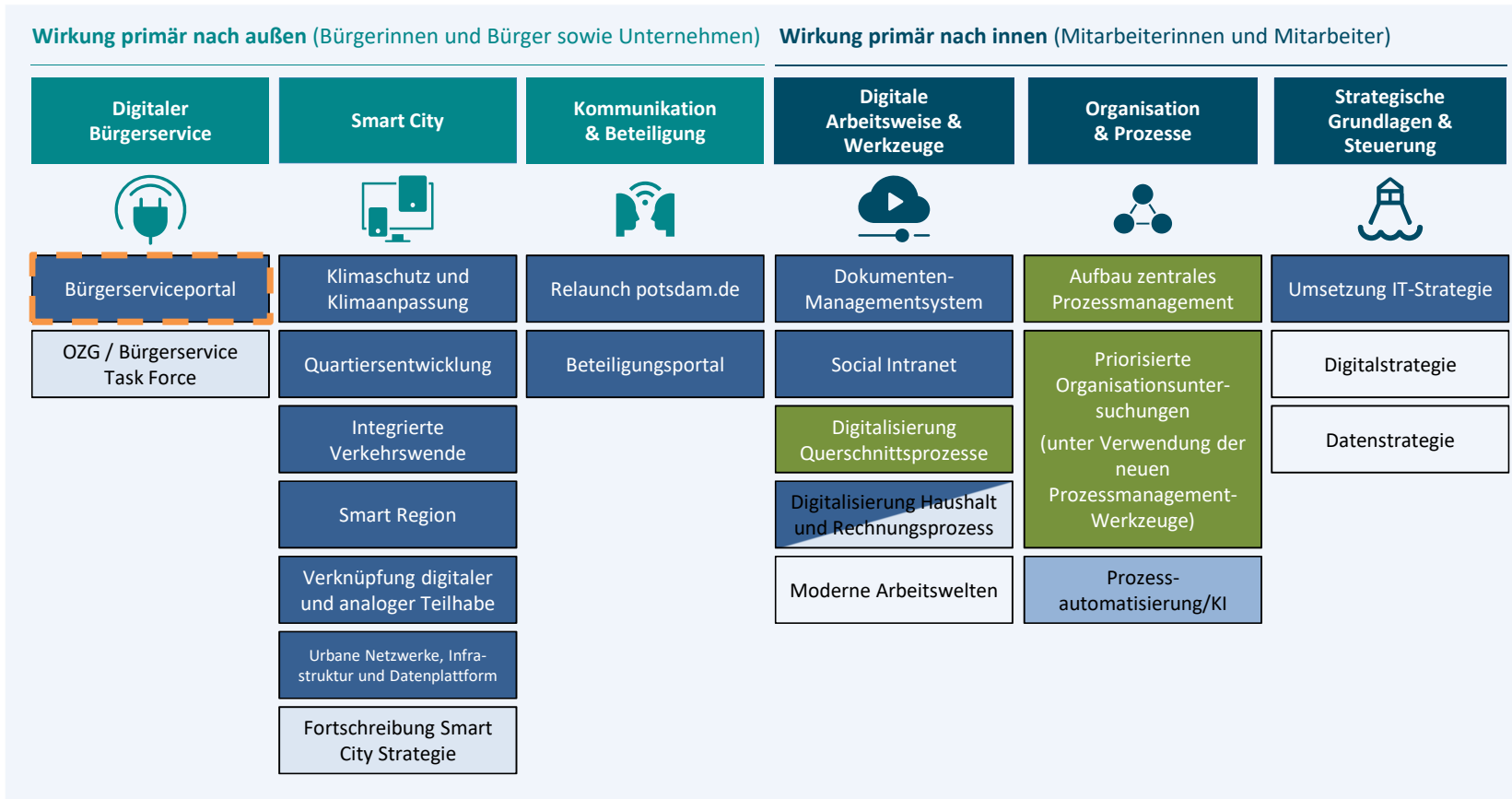
19.11.2024

Ausschuss für Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung

# Der digitale Bürgerservice ist ein zentrales Element im Zielbild für das Transformationsprogramm



# Ein wesentlicher Baustein für den digitalen Bürgerservice ist dabei der Auf- und Ausbau des Bürgerserviceportals



- Pipeline-Projekt (noch nicht operationalisiert)
- Konzeptionelle Vorarbeiten / Planung gestartet
- Projektinitiierung / Beauftragung gestartet
- Projektumsetzung läuft
- Projektarbeit im Wesentlichen abgeschlossen
- Nachfolgend vertieft



Go Live im  
Januar 2024



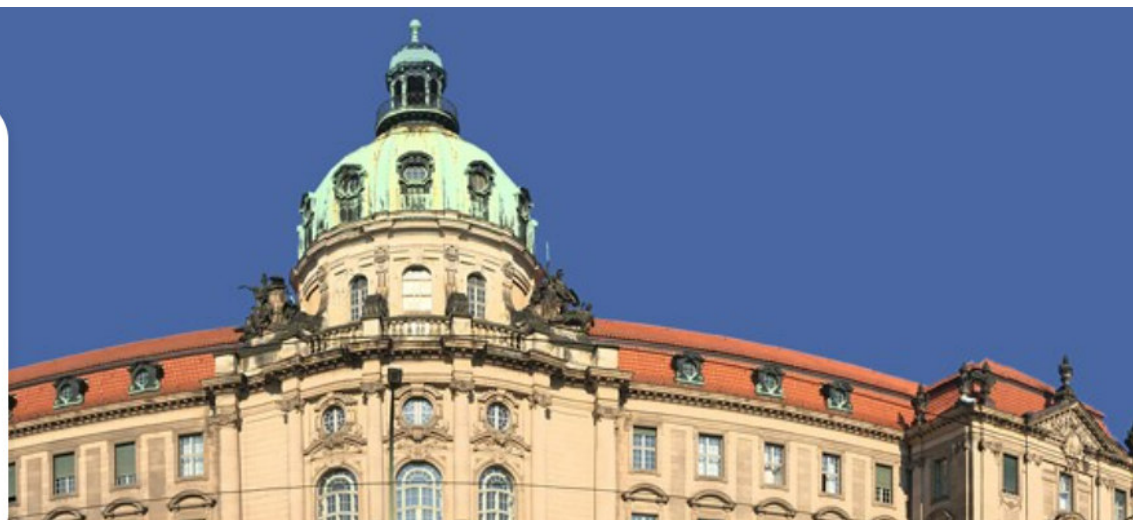
Landeshauptstadt  
Potsdam

Das  
Bürgerservice-  
portal  
bündelt  
digitale  
Verwaltungs-  
leistungen für  
Bürgerinnen  
und Bürger

Landeshauptstadt Potsdam

## Herzlich willkommen

im neuen Bürgerserviceportal der Landeshauptstadt Potsdam. Wir befinden uns aktuell im Aufbau des neuen Portals. Informationen und Termine für Leistungen, die Sie hier noch nicht finden, gibt es nach wie vor in unserem bisherigen "[Virtuellen Rathaus](#)", das wir Schritt für Schritt ablösen.



Suchen Sie nach einer Information?

Landeshauptstadt Potsdam


Häufig abgerufene Dienstleistungen der Landeshauptstadt Potsdam

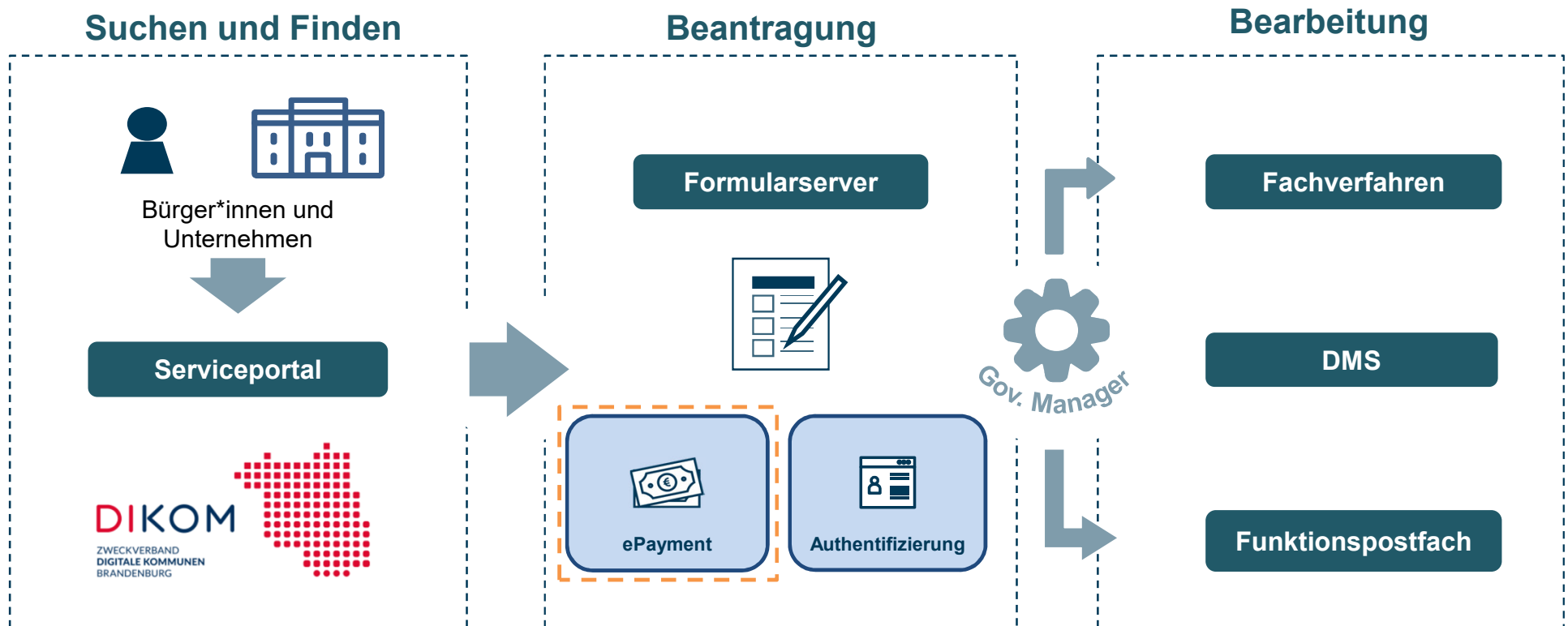


Das Portal wird vom DIKOM bereitgestellt und Schritt für Schritt mit weiteren digitalen Leistungen befüllt



Landeshauptstadt  
Potsdam

 In Bearbeitung







## Aktuell stehen Informationen zu 885 Leistungen sowie Online-Anträge zu 44 Leistungen bereit



Leistungen wurden bereits **Verknüpfungen mit BUS-BB** eingerichtet – zu diesen sind **Informationen im Bürgerserviceportal abrufbar**

### Beispiele:

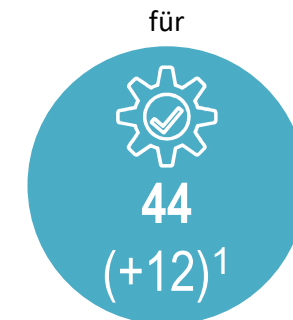
- Personalausweis beantragen
- Führerscheinausstellung
- Infektionsschutzbelehrung
- Eheschließung anmelden
- Wohnsitz Änderung
- Mülltonne Anmelden
- Baumfällgenehmigung

für  
**30**

Leistungen ist die Bereitstellung von **Online-Anträgen im ersten Halbjahr 2025** geplant (**Digitalisierungspipeline**)

### Beispiele:

- Wohnberechtigungsschein
- Unterhaltsvorschuss
- Landespflegegeld beantragen
- Virtuelles Bauamt
- Aufenthaltstitel erweitern
- Verpflichtungserklärung



Leistungen sind **Online-Anträge im Bürgerserviceportal bereitgestellt** (insgesamt sind aktuell 54 Online-Anträge auf den Seiten der Stadt verfügbar<sup>2</sup>)

### Beispiele:

- Hunde Anmeldung
- Lebenspartnerschaftsurkunde
- Bildung und Teilhabe
- Meldebescheinigung
- Bewohnerparkausweis
- Einbürgerung
- Eheurkunde

1. Im Vergleich zu Ende April 2024

2. 10 weitere Online-Dienste stehen über andere Seiten zur Verfügung – die Mehrzahl dieser Leistungen wird in Kürze auch über das Bürgerserviceportal bereitgestellt werden



Eine Auswertung der über 65.800 Aufrufe seit Go Live zeigt die am meisten nachgefragten Leistungen







Landeshauptstadt  
Potsdam

über  
**65.800**  
**Aufrufe**  
seit Go Live  
zwischen  
02.01 und  
14.11.24

Top-10 Leistungen nach Aufrufen	Anzahl Aufrufe
<b>Personalausweis</b> beantragen	19095
Wohnsitz <b>Anmeldung</b> als <b>Hauptwohnsitz</b>	8217
<b>Führungszeugnis</b> beantragen	6302
<b>Wohnsitz Änderung</b>	4680
<b>Eheschließung</b> Anmeldung	4654
Alten Führerschein in neuen <b>Führerschein</b> umtauschen	3159
<b>Wohngeld</b> erstmalig oder neu beantragen	2949
<b>Reisepass</b> beantragen	2879
<b>Hund</b> ordnungsbehördlich anmelden	2523
<b>Melderegisterauskunft</b> Erteilung	2386



Aktuell auf  
Bürgerserviceportal  
**verfügbare**  
**Funktionen:**

-  Informationen
-  Link auf **Online-Terminvereinbarung**
-  Link auf **Online-Statusabfrage**
-  Link auf **Online-Antrag**





Gibt es weitere  
**Nachfragen?**