



Landeshauptstadt
Potsdam

Aktueller Stand bei der Digitalisierung von Verwaltungsleistungen

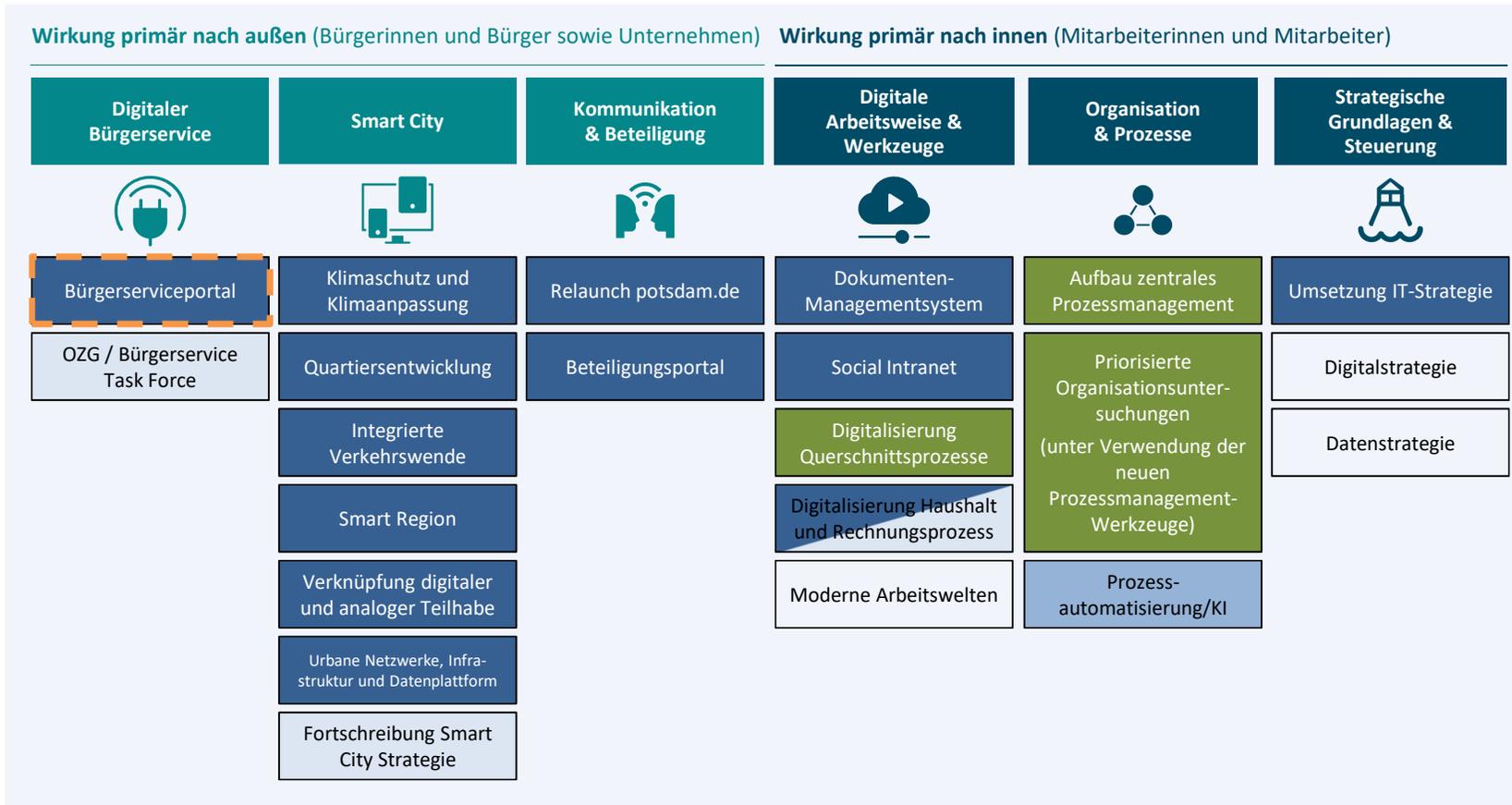
19.11.2024

Ausschuss für Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung

Der digitale Bürgerservice ist ein zentrales Element im Zielbild für das Transformationsprogramm



Ein wesentlicher Baustein für den digitalen Bürgerservice ist dabei der Auf- und Ausbau des Bürgerserviceportals



- Pipeline-Projekt (noch nicht operationalisiert)
- Konzeptionelle Vorarbeiten / Planung gestartet
- Projektinitiierung / Beauftragung gestartet
- Projektumsetzung läuft
- Projektarbeit im Wesentlichen abgeschlossen
- Nachfolgend vertieft



Go Live im
Januar 2024



Landeshauptstadt
Potsdam

Das
Bürgerservice-
portal
bündelt
digitale
Verwaltungs-
leistungen für
Bürgerinnen
und Bürger

Landeshauptstadt Potsdam

Herzlich willkommen

im neuen Bürgerserviceportal der Landeshauptstadt Potsdam. Wir befinden uns aktuell im Aufbau des neuen Portals. Informationen und Termine für Leistungen, die Sie hier noch nicht finden, gibt es nach wie vor in unserem bisherigen "[Virtuellen Rathaus](#)", das wir Schritt für Schritt ablösen.



Suchen Sie nach einer Information?

Landeshauptstadt Potsdam

Häufig abgerufene Dienstleistungen der Landeshauptstadt Potsdam

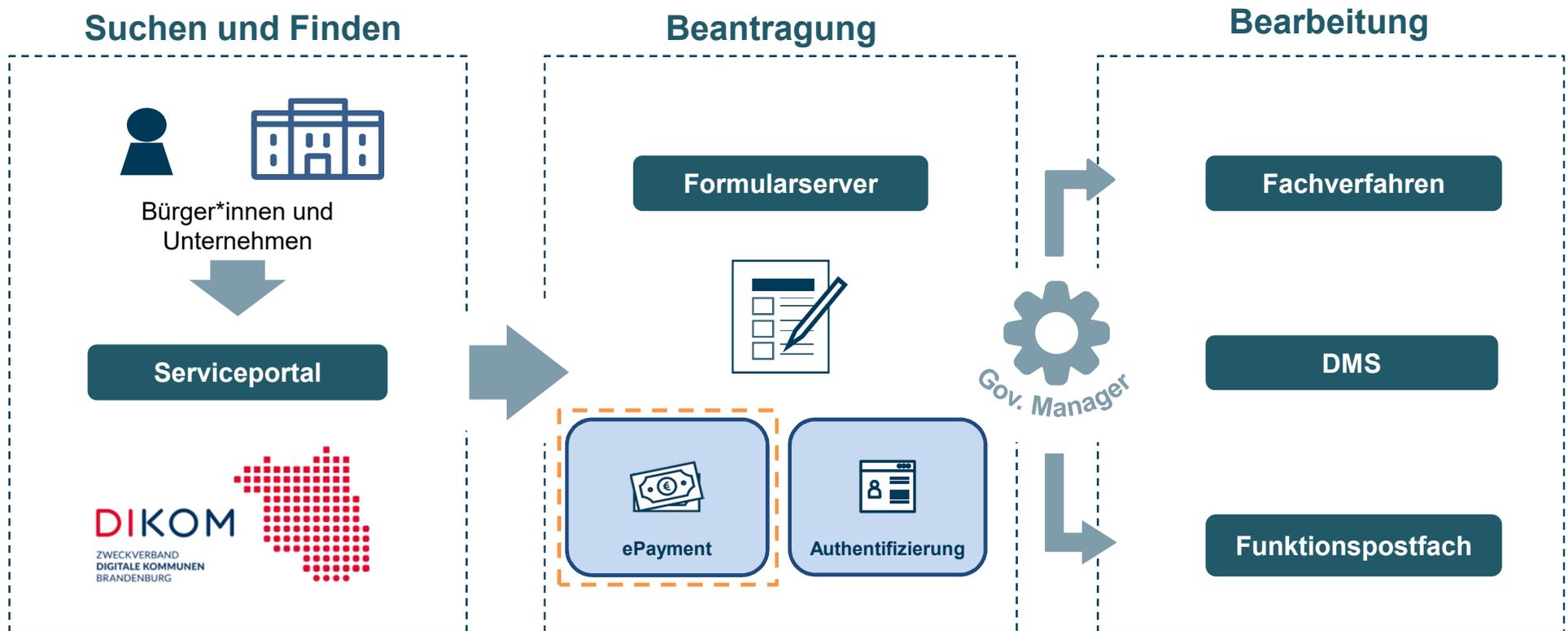


Das Portal wird vom DIKOM bereitgestellt und Schritt für Schritt mit weiteren digitalen Leistungen befüllt



Landeshauptstadt
Potsdam

 In Bearbeitung





Aktuell stehen Informationen zu 885 Leistungen sowie Online-Anträge zu 44 Leistungen bereit



Leistungen wurden bereits **Verknüpfungen mit BUS-BB** eingerichtet – zu diesen sind **Informationen im Bürgerserviceportal abrufbar**

Beispiele:

- Personalausweis beantragen
- Führerscheinausstellung
- Infektionsschutzbelehrung
- Eheschließung anmelden
- Wohnsitz Änderung
- Mülltonne Anmelden
- Baumfällgenehmigung

für
30

Leistungen ist die Bereitstellung von **Online-Anträgen im ersten Halbjahr 2025** geplant (**Digitalisierungspipeline**)

Beispiele:

- Wohnberechtigungsschein
- Unterhaltsvorschuss
- Landespflegegeld beantragen
- Virtuelles Bauamt
- Aufenthaltstitel erweitern
- Verpflichtungserklärung



Leistungen sind **Online-Anträge im Bürgerserviceportal bereitgestellt** (insgesamt sind aktuell 54 Online-Anträge auf den Seiten der Stadt verfügbar²)

Beispiele:

- Hunde Anmeldung
- Lebenspartnerschaftsurkunde
- Bildung und Teilhabe
- Meldebescheinigung
- Bewohnerparkausweis
- Einbürgerung
- Eheurkunde

1. Im Vergleich zu Ende April 2024

2. 10 weitere Online-Dienste stehen über andere Seiten zur Verfügung – die Mehrzahl dieser Leistungen wird in Kürze auch über das Bürgerserviceportal bereitgestellt werden



Eine Auswertung der über 65.800 Aufrufe seit Go Live zeigt die am meisten nachgefragten Leistungen



Landeshauptstadt
Potsdam

über
65.800
Aufrufe
seit Go Live
zwischen
02.01 und
14.11.24

Top-10 Leistungen nach Aufrufen	Anzahl Aufrufe
Personalausweis beantragen	19095
Wohnsitz Anmeldung als Hauptwohnsitz	8217
Führungszeugnis beantragen	6302
Wohnsitz Änderung	4680
Eheschließung Anmeldung	4654
Alten Führerschein in neuen Führerschein umtauschen	3159
Wohngeld erstmalig oder neu beantragen	2949
Reisepass beantragen	2879
Hund ordnungsbehördlich anmelden	2523
Melderegisterauskunft Erteilung	2386



Aktuell auf
Bürgerserviceportal
verfügbare
Funktionen:

-  Informationen
-  Link auf **Online-Terminvereinbarung**
-  Link auf **Online-Statusabfrage**
-  Link auf **Online-Antrag**



Gibt es weitere
Nachfragen?