



Protokollauszug

aus der
Konstituierende öffentliche Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung
vom 17.09.2024

öffentlich

**Top 4.1 Umstellung des Bürgerservice
24/SVV/0678**

Beschlussempfehlung:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, die Arbeit des Bürgerservice so umzustellen, dass die Bearbeitung aller Ausweis-, Melde-, Beglaubigungs- oder Beurkundungsangelegenheiten künftig ohne vorherige Anmeldung oder Terminvergabe erfolgt. Die Buchung von Terminen soll künftig nur noch als zusätzlicher Service angeboten werden.

Über die Umsetzung des Beschlusses ist ab November 2024 halbjährlich im Hauptausschuss zu informieren. Dabei soll auch dargestellt werden, wie viele Fälle welcher Kategorien jeweils mit oder ohne vorherige Terminvergabe abgearbeitet wurden und wie hoch der Personaleinsatz jeweils für die Fälle war, die mit oder ohne vorherige Terminvergabe bearbeitet wurden.

Abstimmungsergebnis:

Zustimmung:

Ablehnung:

Stimmenthaltung: