



# Protokollauszug

aus der  
Konstituierende öffentliche Sitzung des Ausschusses für Ordnung, Si-  
cherheit und Katastrophenschutz  
vom 10.09.2024

---

öffentlich

**Top 5.2 Umstellung des Bürgerservice  
24/SVV/0678  
geändert beschlossen**

### **Beschlussempfehlung:**

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, **bis November 2024 ein Konzept vorzulegen zur Umstellung der** die Arbeit des Bürgerservice **mit dem Ziel** ~~so umzustellen~~, dass die Bearbeitung aller Ausweis-, Melde-, Beglaubigungs- oder Beurkundungsangelegenheiten künftig ohne vorherige Anmeldung oder Terminvergabe erfolgt. ~~Die Buchung von Terminen soll künftig nur noch als zusätzlicher Service angeboten werden.~~

~~Über die Umsetzung des Beschlusses ist ab November 2024 halbjährlich im Hauptausschuss zu informieren.~~ Dabei soll auch dargestellt werden, wie viele Fälle welcher Kategorien jeweils mit oder ohne vorherige Terminvergabe abgearbeitet wurden und wie hoch der Personaleinsatz jeweils für die Fälle war, die mit oder ohne vorherige Terminvergabe bearbeitet wurden.

### **Abstimmungsergebnis:**

Zustimmung:	<b>7</b>
Ablehnung:	<b>0</b>
Stimmenthaltung:	<b>2</b>