

Protokollauszug

aus der

2. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung und Verwaltungsmodernisierung

vom 15.10.2024

öffentlich

Top 5.3 Sachstand digitale Projekte des Fachbereiches Kommunikation und Partizipation mit Schwerpunkt Beteiligungsportal

Zu diesem TOP sind aus der Verwaltung Frau Bojunga und Frau Kortmann anwesend.

Frau Kortmann stellt die neue Beteiligungsplattform anhand einer Präsentation vor. Im Anschluss beantwortet sie Fragen der Ausschussmitglieder u. a. zu:

- Nutzung für Petitionen
- Feedback nebst Zeitschienen
- Meldung von Ergebnissen
- Bearbeitung von aktuellen Meldungen über Märker
- Aufgaben der Stadt / der Agentur
- Kosten und Vertragsdaten

Die Frage nach der Nutzung des neuen Logos und neuer Schriftarten in der Präsentation wurde verneint.

Zur Frage nach den Erfolgchancen des Portals erklärt Herr Oberbürgermeister Schubert, dass eine Bearbeitung in der ganzen Breite der Verwaltung erfolgt. Eine Nutzung erfolgt in Freiburg und Bonn; hier hat sich nach einer Anlaufphase das Arbeitsaufkommen/die Intensität auf normalem Niveau eingeppegelt. Von dem Portal erwartet man sich auch eine Erleichterung der Arbeit bei Veranstaltungen. Es ist mehr als ein Mängelmelder. Voraussichtlich wird auch die StVV viel eingebunden. Frau Kortmann ergänzt, dass das Thema ernst genommen wird; es sollen auch Prozesse erfasst werden.

Anschließend stellt Frau Bojunga den Sachstand zu „Relaunch potsdam.de“ anhand einer Präsentation vor. Zur geplanten Zeitschiene erklärt sie, dass man sich aktuell in der Ausschreibung befindet, spätestens im März 2025 der Zuschlag erteilt werden und im Sommer 2026 das Stadtportal zur Verfügung gestellt werden soll. Sie beantwortet Fragen zu Nutzung von KI, Dashboard-Anwendungen, Kosten und Aufgaben der Agentur sowie zu etwaigen Baukastenlösungen.

Abschließend berichtet Frau Bojunga kurz zum neuen „Social Intranet“. Hier wurde eine fertige Software eingekauft, die sich aktuell in der Testphase befindet. Der Start im Echtsystem ist für Januar 2025 vorgesehen. Nach aktuellem Stand sollen auch die Mitglieder der Stadtverordnetenversammlung dieses nutzen können. Fragen zu den Kosten und der Vertragsdauer wurden beantwortet.



Beteiligungsplattform

Landeshauptstadt Potsdam

Warum bauen wir eine Beteiligungsplattform?

- Entstehungsgeschichte Digitaler Beteiligung liegt weiter zurück:
 - Bereits vorhanden:
 - Webseite [Buergerbeteiligung.potsdam.de](https://www.buergerbeteiligung.potsdam.de)
 - Maerker sowie Maerker Plus (für Gestaltungsideen)
- Neuaufstellung WerkStadt für Beteiligung
 - u.a. Frage: Wie digitalisieren wir Beteiligung?
 - vom Partizipationstool zur Beteiligungsplattform

Warum bauen wir eine Beteiligungsplattform?

- Digitale Beteiligung ist wichtiger Baustein von Beteiligungsverfahren & Verwaltungsmodernisierung
- Projekt eingebettet in weitere Digitalisierungsvorhaben im FB 99 (Relaunch/Social Intranet/Marke)
- Plattform als Tor zur Beteiligung
 - Beteiligungsverfahren gebündelt sichtbar machen
 - besserer Überblick aller Angebote der LHP für Bürger*innen an einem Ort

Was ist der aktuelle Stand?

- **08/2023:** interne WfB erhält Auftrag
- **01/2024:** Berliner Agentur] **init** [AG (vormals polidia) erhält Zuschlag
 - Cloud-basierte Software der **DIALOG BOX**
 - Software as a Service (SaaS)
 - mobil responsiv
 - modular einsetzbar
 - umfasst verschiedene Beteiligungstools

Was ist der aktuelle Stand?

- **01.10.2024:** Plattform startet mit der temporären Online-Beteiligung zum Radverkehrskonzept:

URL: besserradeln.potsdam.de

- **10/24:** Beginn der **offiziellen Testphase** bis Ende 2024
- **Mitte 11/24:** Start schrittweiser Erweiterung der Module
- **01/2025:** öffentliche Veranstaltung zum Ende der Testphase

Welche Funktionen bietet die Beteiligungsplattform?

- **Idee einreichen:**
 - temporäres Beteiligungsverfahren sowie
 - fortlaufend – (*Ablösung von Maerker Plus*)
- **Mängelmelder** (*Ablösung von Maerker zu Q1/25*)
- **Themenräume** für temporäre Beteiligungsverfahren
- einfache **Umfragen**

Welche Funktionen bietet die Beteiligungsplattform?

- **Kartenkonsultation**
- **Kommentare/Diskussionen**
- **Digitale Kinder- & Jugendbeteiligung**
- **wiederkehrende Beteiligung (OBM-Dialog/Bürgerhaushalt/...)**



Startseite

Potsdam

- [Aktuelles](#)
- [Mitgestalten](#)
- [Mängel melden](#)
- [Idee einreichen](#)
- [Radverkehr](#)
- [Wissenswertes](#)
- [Anmelden / Registrieren](#)

Online-Beteiligung zum Radverkehrskonzept

Hier haben Sie die Möglichkeit, das neue Radverkehrskonzept der Landeshauptstadt Potsdam aktiv mitzugestalten. Teilen Sie Ihre Gedanken, Ideen und Anregungen, um gemeinsam eine nachhaltige Zukunft für unsere Stadt zu schaffen.

Ihre Meinung zählt - reichen Sie Ihre Ideen ein oder nehmen an unserer Umfrage teil. Sie tragen damit zu einem radfreundlichen Potsdam bei.

Vielen Dank für Ihr Engagement!

[Machen Sie jetzt mit](#)

← → 01 von 03



Testumgebung

Aktuelles



„Demokratielabor“ in Potsdam

Veröffentlicht am 08.10.2024



Potsdams Beteiligungsrat sucht neue Mitglieder

Beteiligungsrat



Mitglieder für den Naturschutzbeirat gesucht

WerkStadt für Beteiligung

Startseite

[Aktuelles](#) [Mitgestalten](#) [Mängel melden](#) [Idee einreichen](#) [Radverkehr](#) [Wissenswertes](#) [Anmelden / Registrieren](#)

nein, aber im weiteren Umfeld (mehr als 10km)

Weiter

Testumgebung

Entdecken Sie all unsere Veranstaltungen

Beteiligung in Potsdam findet an den unterschiedlichsten Orten statt. Lernen Sie unsere Formate kennen.

Einige Veranstaltungen können Sie ohne Anmeldung besuchen, für andere melden Sie sich bitte an.

Wir freuen uns über Ihr Engagement!

10. Oktober

Präsenz

Test

🕒 10.10.2024, 22:15 - 10.10.2024, 23:59

📍 Potsdam

Direkt anmelden

Veranstaltungsdetails →

15. Oktober

Präsenz

Öffentlichkeit

Bürgerhaushalt - So geht Mitreden bei den Stadtfinanzen in Potsdam

🕒 15.10.2024, 17:30 - 15.10.2024, 19:30

📍 Volkshochschule im Bildungsforum, Am Kanal 47, 14467 Potsdam

Veranstaltungsdetails →



09. November

Präsenz

Online

Öffentlichkeit

Sprechstunden des Oberbürgermeisters

🕒 09.11.2024, 10:00 - 12.12.2024, 18:00

📍 Verschiedene

Direkt anmelden

Veranstaltungsdetails →



Alle Veranstaltungen im Überblick →

Alle Veranstaltungen im Überblick →

Informationen und Downloads

Testumgebung



Mitmachen in wenigen Klicks

Registrieren Sie sich auf der neuen Beteiligungsplattform und nutzen Sie die Angebote ohne mehrfaches Eingeben Ihrer Daten. Wir freuen uns über Ihr Engagement!

[Direkt zur Registrierung](#) →



Das Team stellt sich vor

Beteiligung in Potsdam hat eine lange Tradition. Lernen Sie die Menschen hinter den Prozessen kennen.

[Das Team stellt sich vor](#) →



Beteiligungsrat

Der Rat ist ein beratendes Gremium, das überwiegend aus Bürgerinnen und Bürgern besteht, monatlich öffentlich tagt und dabei aktuelle Prozesse in Potsdam diskutiert.

[Über den Beteiligungsrat](#) →



So geht Beteiligung

Erfahren Sie jetzt, wie Sie sich auf dieser Plattform beteiligen können! Entdecken Sie alle laufenden Prozesse und unsere Dauerangebote.

[Jetzt mitgestalten](#) →

← → 01 von 02

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Sie haben an einer Abstimmung oder einer Umfrage teilgenommen, Ideen beim Bürgerhaushalt eingereicht oder als Mitglied einer Bürger-Jury mitgearbeitet? Haben Sie eine Veranstaltung zur Beteiligung oder Einwohnerversammlung in Potsdam besucht, online oder auf einem anderen Weg Ihre Meinung geäußert? Dann geben Sie uns eine direkte Rückmeldung zu Ihren Erfahrungen.

Frage 1/3

An welchem Projekt / welcher Veranstaltung haben Sie sich beteiligt?

* Pflichtfrage

Aktuelles

Potsdam

[Aktuelles](#) [Mitgestalten](#) [Mängel melden](#) [Idee einreichen](#) [Radverkehr](#) [Wissenswertes](#) [Anmelden / Registrieren](#)

[Startseite](#) > [Aktuelles](#)

Alle Neuigkeiten aus Potsdam

Verpassen Sie keine Neuigkeiten mehr rund um Beteiligungsverfahren in Potsdam.

Viel Spaß beim Entdecken von Projekten, Berichten, Geschichten rund um die Mitmachangebote in Ihrer Heimatstadt.

Danke für Ihr Engagement!

4 Beiträge 20 Kommentare 10 Bewertungen

Weitere Informationen →

Beiträge

Filter und Suche ▾

4 Beiträge



„Demokratielabor“ in Potsdam

Veröffentlicht am 04.10.2024

Anfang Oktober hat die Uni Münster in Potsdam die internationale Veranstaltungsreihe „Bürger*innen erfinden die Demokratie neu“ durchgeführt. Rund 40 Menschen tauschten sich aus und entwickelten gemeinsam innovative Ideen für demokratische Teilhabe der Zukunft.

2 0 1

Weiterlesen →



Mitglieder für den Naturschutzbeirat gesucht

Veröffentlicht am 09.09.2024

WerkStadt für Beteiligung

Alle Interessierten sind noch bis Ende September dazu aufgerufen, sich zur ehrenamtlichen Mitarbeit im Naturschutzbeirat zu bewerben. Die nächste Sitzungsperiode startet im Januar 2025. Das Gremium berät Verwaltung und Politik, gibt Tipps und weist auf Probleme hin.

1 0 0

Weiterlesen →



Potsdams Beteiligungsrat sucht neue Mitglieder

Veröffentlicht am 12.09.2024

Beteiligungsrat

Im Januar 2025 beginnt die neue Amtsperiode des Potsdamer Beteiligungsrates. Dafür können sich alle interessierten Potsdamerinnen und Potsdamer ab 16 Jahren bewerben.



Online-Werkstätten zu Bürger-Budgets und Jugendbeteiligung

Veröffentlicht am 12.09.2023

Beteiligungshaushalt

Im Herbst 2023 wird das Team von „JUBU - Jugendbeteiligung bei Bürger-

Testumgebung

Mitgestalten

Potsdam

[Aktuelles](#) [Mitgestalten](#) [Mängel melden](#) [Idee einreichen](#) [Radverkehr](#) [Wissenswertes](#) [Anmelden / Registrieren](#)

[Startseite](#) > [Mitgestalten](#)

Alle Verfahren auf einen Blick

Entdecken Sie alle laufenden und abgeschlossenen Beteiligungsverfahren. Verpassen Sie kein Thema mehr.



[Kinder- und Jugendbeteiligung](#)



[Bürgerhaushalt](#)



[Dialog mit dem Oberbürgermeister](#)

Testumgebung

Entdecken Sie alle laufenden Beteiligungsverfahren



Interaktive Karte zum Radverkehr in Potsdam

Wir wollen Fahrradfahren besser machen. Hierfür aktualisieren wir das alte Radverkehrskonzept.

Noch 51 Tage

[Jetzt mitmachen!](#)

Umfrage: Ein neues Radverkehrskonzept für Potsdam

Im Rahmen der Erneuerung des Radverkehrskonzepts führen wir auch eine kurze Umfrage durch. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie uns, die richtigen Entscheidungen für die Mobilitätswende in Potsdam zu treffen. Danke, dass Sie mitmachen!

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig und dauert circa fünf bis zehn Minuten. Pflichtfragen sind mit einem Stern (*)...

[Mehr anzeigen](#)

Noch 30 Tage

[Jetzt mitmachen!](#)



Entdecken Sie all unsere Veranstaltungen

Beteiligung in Potsdam findet an den unterschiedlichsten Orten statt. Lernen Sie unsere Formate kennen.

Einige Veranstaltungen können Sie ohne Anmeldung besuchen, für andere melden Sie sich bitte an.

Wir freuen uns über Ihr Engagement!

[Jetzt mitmachen!](#)

Alle Neuigkeiten aus Potsdam

Verpassen Sie keine Neuigkeiten mehr rund um Beteiligungsverfahren in Potsdam.

Viel Spaß beim Entdecken von Projekten, Berichten, Geschichten rund um die Mitmachangebote in Ihrer Heimatstadt.

Danke für Ihr Engagement!

[Jetzt mitmachen!](#)

Mängel melden

Mängelliste

Filter und Suche

15 gemeldete Mängel

Roller steht mitten im Weg!

Behoben

Straßen und Wege

ID: 20 10.10.2024, 10:13

Volle Mülltonnen. Alles ist verdeckt.

Behoben Abfall

ID: 17 09.10.2024, 11:09

Warum liegt im Oktober noch ein alter Weihnachtsbaum rum?????

in Bearbeitung Abfall

ID: 19 09.10.2024, 13:38



Sperrmüll

in Bearbeitung Abfall

ID: 18 09.10.2024, 12:07

Große Baustelle und viel Müll

Offen Straßen und Wege

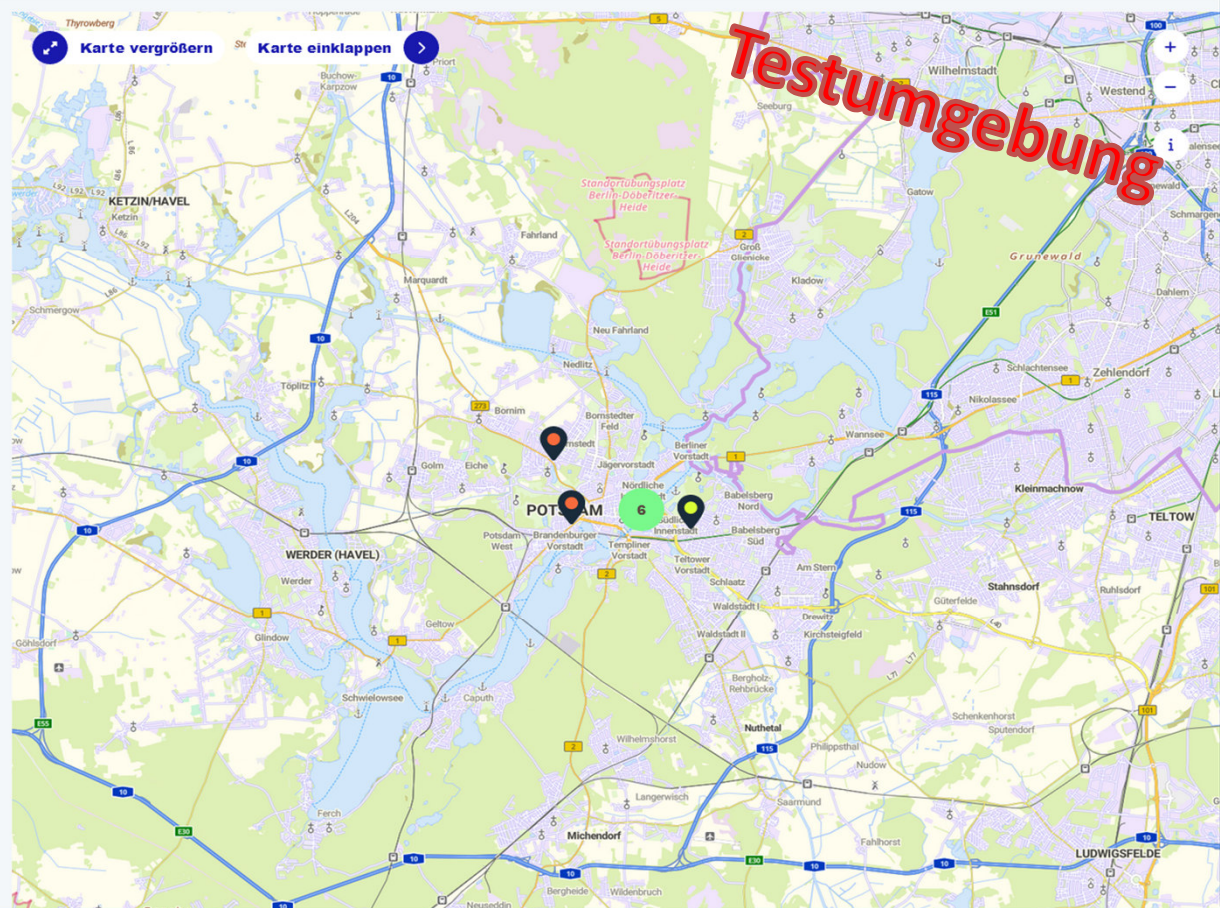
ID: 16 09.10.2024, 10:55

Müll auf Grünfläche

Nicht Stadtverwaltung
Öffentliches Grün / Spielplatz

ID: 15 09.10.2024, 10:42

← → 01 von 03



Idee einreichen

Potsdam

- [Aktuelles](#)
- [Mitgestalten](#)
- [Mängel melden](#)
- [Idee einreichen](#)
- [Radverkehr](#)
- [Wissenswertes](#)
- [Anmelden / Registrieren](#)

[Startseite](#) > [Idee einreichen](#)

Herzlich willkommen auf dem Potsdamer Ideenportal

Bringen Sie hier Ihre Ideen für ein noch lebenswerteres Potsdam ein.

Bitte füllen Sie die verschiedenen Felder im Ideenformular aus und geben uns damit ein detaillierteres Bild von Ihrer Idee. So können wir einschätzen, wie aufwändig die Umsetzung der Idee ist.

Haben Sie mehrere Ideen? Wunderbar! Bitte füllen Sie für jede Idee ein separates Formular aus.

💡 2 Ideen 👤 2 Unterstützer

[Anmelden und Idee erstellen](#)



Testumgebung

Ideenliste

Filter und Suche

💡 2 Ideen

Test-Idee

[Aktiv](#) [Mobilität](#) [Stadtweit](#)

[Testname Testname](#) 10.10.2024

🕒 30 Tage 👤 1

Test

TestIdee

[Aktiv](#)

[Idee für den Oberbürgermeister](#)

[Stadtweit](#)

Wie heißt die neue Beteiligungsplattform?

Die URL lautet:

mitgestalten.potsdam.de

- Einbindung des Beteiligungsrats bei Namensfindung



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!



**Auf dem Weg zu einem zeitgemäßen,
bürgernahen und digitalen Außenaufritt**

Relaunch potsdam.de

Das Ziel



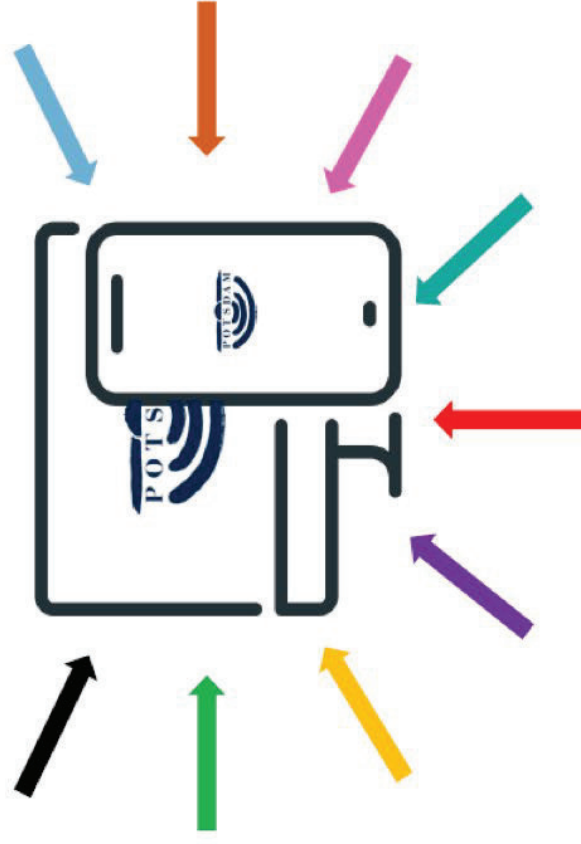
... ist ein **technisch zeitgemäßer** und datenschutzrechtlich sicherer **Webauftritt mit einer Struktur**, die von den Nutzer*innen her gedacht ist, Komplexität reduziert, einfache Zugänge ermöglicht und **kommunale Serviceangebote und Inhalte** in einem sinnvollen, zielgruppenorientierten Zusammenhang zur Verfügung stellt.

2 Workshops Anforderungsanalyse Portalinfrastruktur
37 Teilnehmende Online-Befragung 606 Nutzer*innen
 Online-Befragung 36 Redakteur*innen
21 Expertengespräche Markt-Analyse: 13 Websites
 Usability-Benchmark SEO-Benchmark
Barrierefreiheit-Benchmark 50 Webauftritte 10 CMS

Das neue Stadtportal



Zentrale Website mit stark zielgruppenspezifischer Gliederung
intuitiv, einfach, responsiv



Standardisierung von Technologien und Prozessen

HIGHLIGHTS

Relaunch potsdam.de



Zentrale Eigenschaften der neuen Website

- 1** Konsequente Struktur des Web-Auftritts nach Themenfeldern mit einer klaren Zielgruppenansprache in der Navigation
- 2** Eine Website für alle Themenfelder, mit einem neuen wiedererkennbaren Erscheinungsbild und einer gemeinsamen technischen Basis
- 3** Fokussierte Darstellung der Navigation innerhalb der Hauptthemen für eine zielgerichtete Nutzerführung
- 4** KI-basierte Übersetzungen ermöglichen eine effiziente und vollständige Übersetzung des gesamten Stadtportals in mehrere Sprachen.
- 5** Leistungsstarke facettierte Suchfunktion für einen schnellen Zugang und mit Filtern nach Lebenslagen

EINE WEBSITE FÜR ALLE

Relaunch potsdam.de



Gründe für den integrativen Ansatz



Absender

Der Absender einer Information ist sofort erkennbar und wird in der Regel intuitiv wahrgenommen.



Vertrauen

Die Stadt Potsdam als erkennbarer Absender sorgt für Vertrauen bei den Besuchern des Web-Auftritts. Die Werte und der hoheitlichen Charakter der Stadt werden automatisch auch mit dem Online-Angebot verbunden.



Pflege/Kontrolle

Eine gemeinsame, einheitliche Lösung ermöglicht den verantwortlichen Personen eine effiziente Pflege der Angebote und ein hohes Maß an Qualitätssicherung.

EINE WEBSITE FÜR ALLE

Relaunch potsdam.de



Gründe für den integrativen Ansatz



Vereinheitlichung

Gemeinsame Standards erleichtern eine gemeinsame hohe Qualität hinsichtlich Verständlichkeit, Nutzerfreundlichkeit, Sicherheit, Rechtssicherheit und Datenschutz.



Effizienz/Kosten

Durch die Nutzung gemeinsamer Ressourcen und Technologien ist eine effiziente, redaktionelle und technische Verwaltung des Online-Angebotes möglich. Das spart Zeit, Kosten und ist langfristig nachhaltig.

KATEGORIEN UND KRITERIEN

Relaunch potsdam.de



Themen-Kategorien

	Standard	DESIGN: LHP CD
	Themenwelt	DESIGN: LHP CD
	Themenwelt +	DESIGN: LHP CD Subdomain
	Extern LHP	DESIGN: LHP CD Domain/ Subdomain
	Extern	DESIGN: individuell eigene Domain

Beschreibung

Menüpunkt auf potsdam.de ohne eigenes Hauptmenü (Navigation entspricht übergeordnetem Hauptnavigationselement). Sonderfunktionen (falls erforderlich) sind per Schnittstelle / Webkomponente eingebunden

Klassischer Inhalt, aber Wahrnehmung als eigenständiges Thema innerhalb der Website der LHP potsdam.de mit einem eigenen Hauptmenü. Sonderfunktionen (falls erforderlich) sind per Schnittstelle / Webkomponente eingebunden.

Eine eigenständige Website, die technisch vollständig integriert ist, mit einem eigenen Hauptmenü und einer eigenen Sub-Domain.

Menüpunkt auf potsdam.de, der auf eine externe Website verlinkt, mit eigener (Sub-)Domain, technisch unabhängig, aber im CD der LHP. Eine Integration von Inhalten per Schnittstelle ist vorgesehen.

Menüpunkt auf potsdam.de, der auf eine externe Website verlinkt, mit eigener (Sub-)Domain, technisch und visuell unabhängig. Eine Integration von Inhalten per Schnittstelle ist **nicht** vorgesehen.

Kriterien

Themen, die keine vom Standard abweichende Zielgruppenansprache oder komplexe Unternavigation erfordern und aus Nutzersicht ein LHP-Thema sind.

Themen, die vor allem für eine bestimmte Zielgruppe mit kritischer Größe relevant sind (Unternehmen, Touristen, Journalisten) und/oder eine vom Standard abweichende Zielgruppenansprache oder komplexe Unternavigation erfordern und aus Nutzersicht ein LHP-Thema sind.

Themen einer von Nutzern als eigenständig wahrgenommenen Institution mit erwarteter eigener Sub-Domain, die einen Vertrauensbonus durch die Darstellung im LHP-Design erhält.

Aus technischen, rechtlichen oder finanziellen Gründen nicht in eine andere Kategorie passend. Inhaltlich aber Themenwelt oder Themenwelt+.

Themen, bei denen die LHP als Förderer, Unterstützer, Kooperationspartner auftritt oder Themen von städtischen Unternehmen, die von Nutzern als eigenständige Marken wahrgenommen werden oder Themen von Akteuren, die nicht Teil der Institution LHP sind.

6



Vielen Dank.