



# Protokollauszug

aus der

## 3. öffentliche Sitzung des Ausschusses für Ordnung, Sicherheit und Katastrophenschutz

vom 19.11.2024

---

öffentlich

**Top 6.1 Umstellung des Bürgerservice gemäß Beschluss 24/SVV/0678  
Virtuelles Bürgeramt Potsdam gemäß Beschluss 23/SVV/0385  
24/SVV/1143  
zur Kenntnis genommen**

Herr Dr. Lauber bringt die Mitteilungsvorlage ein und gibt Erläuterungen dazu. Ihm war bei der Erstellung der Vorlage wichtig, auch die Selbstkritik darzustellen. Er informiert, dass ab dem 01.12.2024 neue eine Leiterin des Bürgerservicecenters gibt. Ziel ist es, Mitte 2025 eine Außenstelle im Potsdamer Süden einzurichten. Eine entsprechende Vorlage wird für die Dezembersitzung der Stadtverordnetenversammlung eingereicht.

Anschließend erfolgt eine Debatte zur Drucksache. Herr Dr. Lauber beantwortet Nachfragen von Seiten der Ausschussmitglieder.