



Einreicher:

Stadtverordneter Schwemmer (DVU)

Betreff:

Wartezeiten bei Behörden

Erstellungsdatum 24.03.2009

Eingang 902:

Datum der Sitzung: 01.04.2009

Anlass des Auskunftersuchens gem. § 29 Abs. 1 BrbKVerf.:

Immer mehr Potsdamer Bürgerinnen und Bürger beklagen sich – auch gegenüber dem Verfasser dieser Anfrage – über extrem lange Wartezeiten bei Behörden der Potsdamer Stadtverwaltung.

So sollen die Wartezeiten bei der Kfz-Zulassungsstelle im Durchschnitt zwischen zwei und drei Stunden betragen, beim Bürgerservice durchschnittlich eine halbe Stunde.

Ich frage den Oberbürgermeister:

Welche Maßnahmen will die Stadtverwaltung ergreifen, um die Wartezeiten bei Behörden der Potsdamer Stadtverwaltung deutlich zu reduzieren und damit bürgerfreundlicher zu gestalten?

Unterschrift

Anlage:

Antwort der Verwaltung