



Betreff:
Prüfauftrag Kultur-App für die Landeshauptstadt Potsdam

öffentlich

bezüglich
DS Nr.: 14/SVV/0344

Erstellungsdatum	24.02.2015
Eingang 922:	24.02.2015

Einreicher: FB Kommunikation, Wirtschaft und Beteiligung

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung	Gremium
04.03.2015	Stadtverordnetenversammlung der Landeshauptstadt Potsdam

Inhalt der Mitteilung:

Die Stadtverordnetenversammlung nimmt zur Kenntnis:

Der Oberbürgermeister wurde von der Stadtverordnetenversammlung beauftragt, die Realisierung einer Kultur-App für die Landeshauptstadt Potsdam zu prüfen.

Der am 17.09.2014 mit Mehrheit gefasste Beschluss lautete:

„Die Stadtverordnetenversammlung beschließt:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt zu prüfen, wie eine App für die diversen öffentlichkeitswirksamen Veranstaltungsangebote aus Institutionen von Kultur, Sport, Wissenschaft und Gesellschaft der Landeshauptstadt Potsdam entwickelt und eingesetzt werden kann und welche Vorteile diese bieten würde. Diese soll neben einem interaktiven Stadtplan auch einen Veranstaltungskalender beinhalten sowie Hinweise auf z. B. Öffnungszeiten der Institutionen, Eintrittspreise, Parkmöglichkeiten und Barrierefreiheit etc. geben.

Über eine Projektskizze (Pflichtenheft) soll der Umfang einer solchen App sowie relevante Fragen des Datenschutzes geprüft und ausgewiesen werden. Ebenso sind Anknüpfungspunkte an die bestehende Homepage der Stadt zu prüfen.

Eine Abstimmung mit dem Hasso-Plattner-Institut und dem Institut für Informatik der Universität soll erfolgen.

Der Stadtverordnetenversammlung soll im Dezember berichtet werden.“

Auf Grundlage dieses Beschlusses erfolgten eine Marktanalyse, eine Abstimmung mit dem SAP Innovation Center sowie die Prüfung von alternativen Modelle zur Umsetzung der Anforderungen an eine Kultur-App.

Fortsetzung der Mitteilung Seite 3

Fortsetzung der Mitteilung:

Marktanalyse zu bereits existierenden Potsdam-Apps externer Anbieter mit unterschiedlichen Ausrichtungen:

- Yopegu (Herausgeber: Yopegu)
- Potsdam City Guide (Herausgeber: Cityguide AG Stadtmarketing)
- bluespot Potsdam City Guide (Herausgeber: Wall AG)
- Potsdam Street Map (Herausgeber: Dubbele.com)
- Discover Potsdam (Herausgeber: Fine Emotion Event und Marketing GmbH)
- Potsdam World Travel (Herausgeber: Feng)
- Berlin, Potsdam, Weimar & Hannover (Herausgeber: GuideGecko)
- Potsdam Offline Map (Herausgeber: Srinivas Rao)
- PocketGuide Audio Travel Guide (Herausgeber: GPS City Guide)
- Waschhaus Potsdam

Allgemeine Hinweise zur Nutzung von Apps:

- Die Nutzung von Apps ist immer dann eine komfortable Lösung für den Verbraucher, wenn nicht viele Apps bedient werden müssen, um die entsprechenden Inhalte zu erhalten (z.B. Waschhaus).
- Die Nutzung von Veranstaltungsapps geht jedoch zurück. Die Zielgruppe nutzt eher Webseiten, die mit allen mobilen Endgeräten lesbar sind, da die Vielzahl der Angebote den Überblick eher verschlechtert.
- Der Pflegeaufwand einer App ist sehr hoch, sofern nicht entsprechende Schnittstellen eingerichtet und programmiert werden. Dennoch ist ein erheblicher redaktioneller Aufwand nötig.
- Der Kostenaufwand für die Erstellung einer App ist sehr hoch, sofern nicht mit einem Anbieter auf werbebasis unter Berücksichtigung des Gleichbehandlungsgebots zusammengearbeitet wird.
- Die Zielgruppen der Apps sind nicht eindeutig zu klassifizieren.
- Mit Hilfe von RSS-Feeds (englisch to feed – im Sinne von füttern, einspeisen, zuführen; Informationen auf Websites werden in regelmäßigen Abständen abgerufen) aus Websites ist die Zusendung von nutzerspezifischen Informationen möglich.

Fazit:

Für eine Kultur-App muss eine Ausschreibung mit umfangreicher Leistungsbeschreibung erfolgen. Ein möglicher Partner zur Erstellung dieser App könnte das SAP Innovation Center sein. Das SAP Innovation Center hat viele Erfahrungen beim Erstellen von Apps gesammelt. Aktuell wird in Nürnberg ein App-Pilotprojekt aufgebaut. Auch in Potsdam könnte ein solches Pilotprojekt verabredet werden. Potsdam mit einer kleineren Einwohnerzahl als Nürnberg wäre als zweites Referenzprojekt für das SAP Innovation Center interessant. Das Modell einer App für Potsdam mit dem Schwerpunkt-Thema Kultur könnte – unter Beachtung der Vergaberichtlinien der LHP - in Kooperation mit der Verwaltung entwickelt werden, wobei für die Begleitung eines solchen Referenzprojektes die damit verbundenen sehr hohen finanziellen und personellen Ressourcen nicht vorhanden sind.

www.potsdam.de als Alternative:

Auf der Website www.potsdam.de können alternativ zur Erstellung der App sehr viele der bestehenden Anforderungen abgedeckt werden. Mit Blick auf Kooperationen mit der Stadtwerke Potsdam GmbH können beispielsweise wertvolle Synergien bei einem interaktiven Stadtplan entstehen.

Anlage

Anforderungen und alternative Umsetzbarkeit

Anforderungen an die Kultur-App, entsprechend des Prüfauftrags und alternative Umsetzbarkeit auf www.potsdam.de:

Anforderungen	realisierbar auf potsdam.de	Kosten für die Umsetzung auf potsdam.de	Pflegeaufwand für die Umsetzung auf potsdam.de
Veranstaltungsangebote aus Kultur, Sport, Wissenschaft, Gesellschaft	bereits abgedeckt	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	werden durch den MAZ-Kalender und durch 926 mit Zuarbeit aller Bereiche fortlaufend erstellt
interaktiver Stadtplan	kann bereits auf allen Seiten integriert werden	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	erstellt 926
Veranstaltungskalender	ist bereits vorhanden	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	wird durch den MAZ-Kalender und durch 926 mit Zuarbeit aller Bereiche fortlaufend befüllt
Newsletter	Kultur-Newsletter ist bereits eingestellt	Bis zu 5.000 Adressen sind derzeit für 642,60 Euro im Jahr erreichbar. (Aufwand für derzeit 4 Bereiche, jeweils 160,56 Euro im Jahr).	wird derzeit durch 243, 926, 142 und 929 erstellt
Öffnungszeiten der Einrichtungen	sind bereits aufgenommen	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	Daten werden von 926 erfasst
Eintrittspreise der Einrichtungen	sind bereits aufgenommen	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	Daten werden von 926 erfasst
Parkmöglichkeiten an den Einrichtungen	werden ergänzt	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	Daten werden von 926 erfasst
Barrierefreiheit der Einrichtungen	Information ist bereits aufgenommen bzw. wird ergänzt	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar. Zuarbeit durch andere Bereiche nötig.	wird von 926 in Abstimmung mit 904 erfasst
Datenschutz	umfänglich geprüft	in ständiger Zusammenarbeit mit dem Datenschutzbeauftragten der Landeshauptstadt Potsdam.	926 mit Datenschutzbeauftragten
RSS-Feeds	möglich auf allen Seiten	Redaktionsaufwand durch 926 abdeckbar	von 926 eingerichtet

Hinweise:

- 926 – Bereich Öffentlichkeitsarbeit/Marketing
- 904 – Büro für Chancengleichheit und Vielfalt
- 929 – Büro für Bürgerbeteiligung
- 142 – Bereich Strategische Steuerung
- 243 – Bereich Kultursteuerung und -marketing