



Betreff:
Servicepunkt Polizei und Ordnungsamt Tuchmacherstr. 38

öffentlich

bezüglich
DS Nr.: 13/SVV/0235

Erstellungsdatum	14.11.2016
Eingang 922:	14.11.2016

Einreicher: FB Ordnung und Sicherheit

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung	Gremium
-------------------	---------

30.11.2016	Hauptausschuss
------------	----------------

Inhalt der Mitteilung:

Der Hauptausschuss nimmt zur Kenntnis:

Im Mai 2013 beschlossen die Stadtverordneten, an einem Ersatzstandort für die ehemalige Polizeiwache Babelsberg eine Sprechstunde vor allem für die Babelsberger Bürger gemeinsam von Polizei und Ordnungsamt der Stadt zu betreiben.

Mit Wirkung vom 01.07.2013 wurde im Potsdamer Stadtteil Babelsberg ein fester Anlaufpunkt für die Bürger geschaffen, in dem zugleich Polizei und Ordnungsamt kontaktiert werden können.

Ein Mitarbeitender des Inspektionsaußendienstes stand dort gemeinsam mit einem Polizeibeamten jeweils

montags und freitags	10:00 – 17:00 Uhr sowie
dienstags	11:00 – 17:00 Uhr

Für Nachfragen, Hinweise, Beschwerden u. W. zur Verfügung.

Aufgrund der geringen Inanspruchnahme dieser Sprechzeiten in Bezug auf das Ordnungsamt wurde diese ab 16.02.2015 reduziert.

Gemeinsame Sprechzeit von Polizei und Ordnungsamt

freitags	12:00 – 18:00 Uhr
----------	-------------------

ausschließliche revierpolizeiliche Sprechzeit

montags	12:00 – 18:00 Uhr
---------	-------------------

Die Kontaktaufnahmen in der gemeinsamen Servicestelle wurden erfasst und ausgewertet.

Fortsetzung der Mitteilung Seite 3:

Fortsetzung der Mitteilung:

Ergebnis der Evaluierung (Anlage)

2015 - 13 Kontaktaufnahmen mit den Mitarbeitenden des Ordnungsamtes,
davon 9 telefonische Nachfragen

2016 - 2 Kontaktaufnahmen mit den Mitarbeitenden des Ordnungsamtes (1xApril, 1x August)

Regelmäßig erfolgt die Kontaktaufnahme zum Ordnungsamt über

- e-Mail-Verkehr,
- das MAERKER-Portal bzw.
- die Einsatzzentrale des Inspektionsaußendienstes.

Aus den vorgenannten Gründen ist beabsichtigt, die Sprechzeit des Ordnungsamtes Freitag im Servicepunkt ab 01.01.2017 nicht mehr vorzuhalten und den dort bisher gebundenen Mitarbeitenden des Inspektionsaußendienstes wieder im gesamten Zuständigkeitsbereich in die Überwachungstätigkeit einzubeziehen.

Jahresstatistik 2015 - Tuchmacherstraße 38

Statistik 2015:

Anzahl der Bürgergespräche

Gesamt	13
per Anruf vor Ort	9
Mo	4
Di	1
Fr	2
	9
Januar	4
Februar	0
März	4
April	2
Mai	1
Juni	1
Juli	0
August	0
September	1
Oktober	0
November	0
Dezember	0

Erledigt

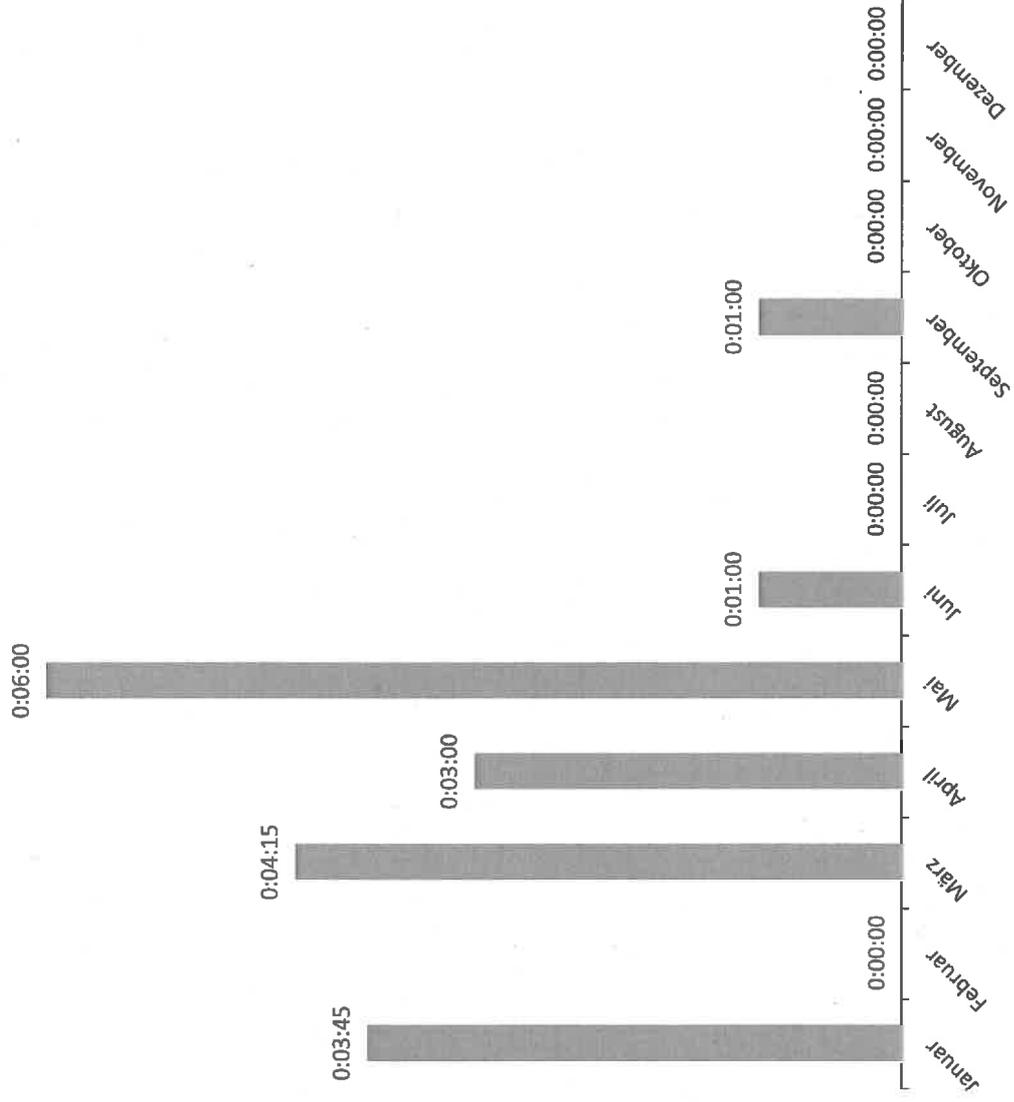
ja	13
nein	0
Gesamt	0:03:12
Januar	0:03:45
Februar	0:00:00
März	0:04:15
April	0:03:00
Mai	0:06:00
Juni	0:01:00
Juli	0:00:00
August	0:00:00
September	0:01:00
Oktober	0:00:00
November	0:00:00
Dezember	0:00:00

Gesprächsdauer im Ø

Jahresstatistik 2015 - Tuchmacherstraße 38

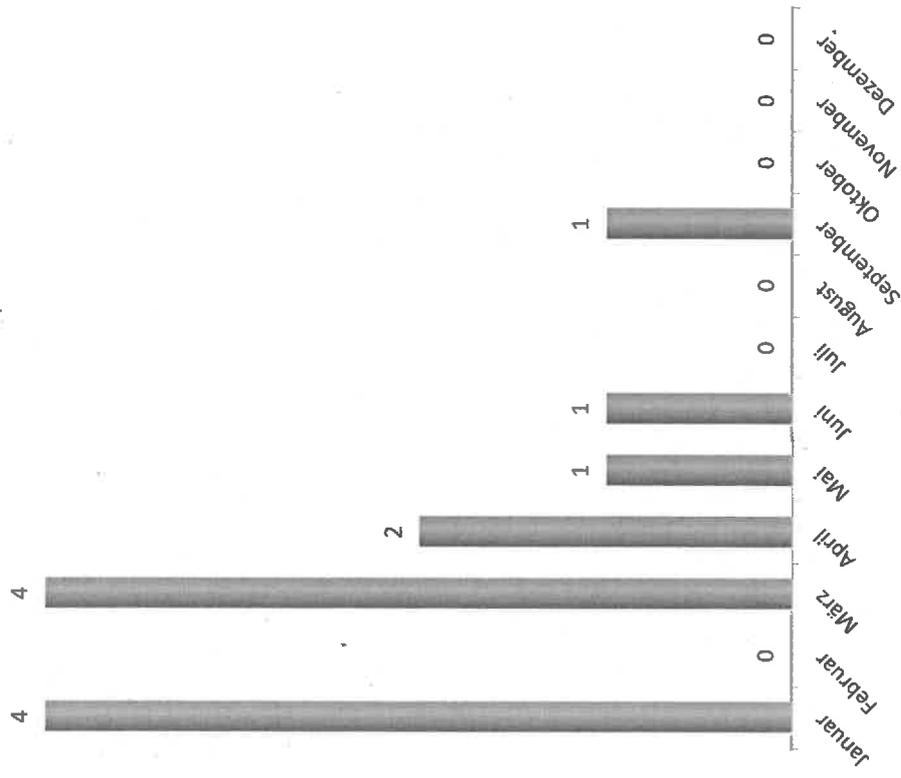
Anzahl der Bürgergespräche nach nach Tageszeit

Gesprächsdauer im Ø (Monatlich)

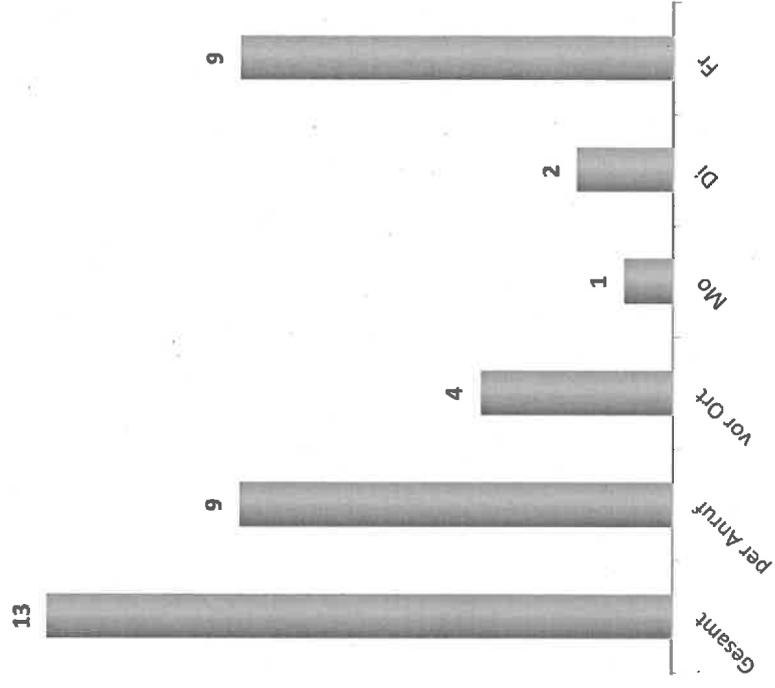


Jahresstatistik 2015 - Tuchmacherstraße 38

Anzahl der Bürgergespräche nach Monat



Anzahl Bürgergespräche nach Kontakt und Wochentag



Jahresstatistik 2016 - Tuchmacherstraße 38

Statistik 2016:

Anzahl der
Bürgergespräche

Gesamt	2
per Anruf	0
vor Ort	2
Mo	0
Di	0
Fr	2
10:00-14:00	1
14:00-17/18:00	1
Januar	0
Februar	0
März	0
April	1
Mai	0
Juni	0
Juli	0
August	1
September	0
Oktober	0
November	0
Dezember	0

Erledigt

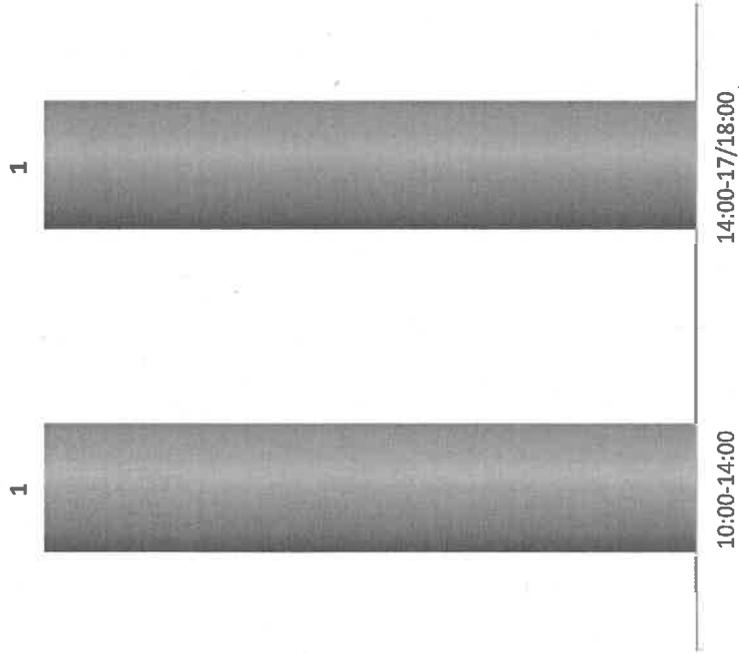
ja	2
nein	0

Gesprächsdauer im Ø

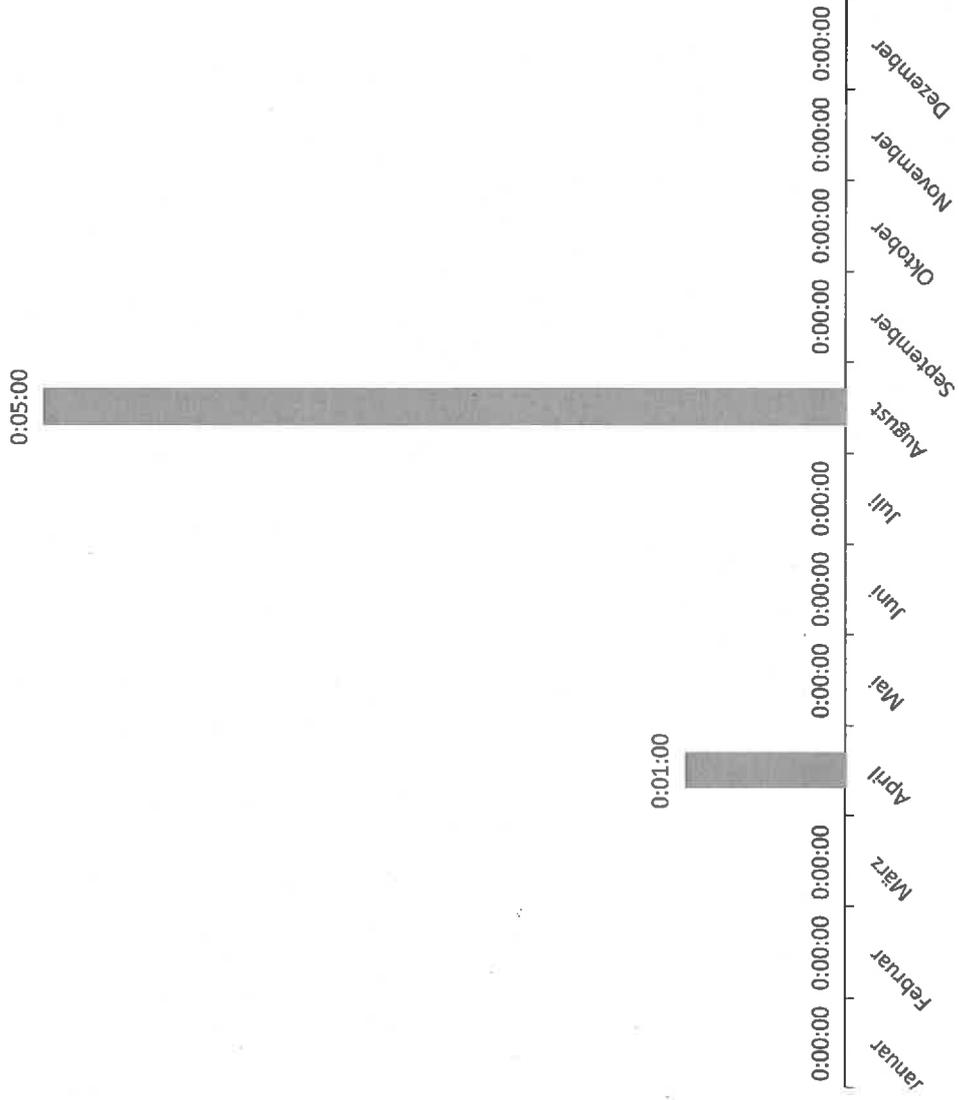
Gesamt	0:03:00
Januar	0:00:00
Februar	0:00:00
März	0:00:00
April	0:01:00
Mai	0:00:00
Juni	0:00:00
Juli	0:00:00
August	0:05:00
September	0:00:00
Oktober	0:00:00
November	0:00:00
Dezember	0:00:00

Jahresstatistik 2016 - Tuchmacherstraße 38

Anzahl der Bürgergespräche nach nach Tageszeit

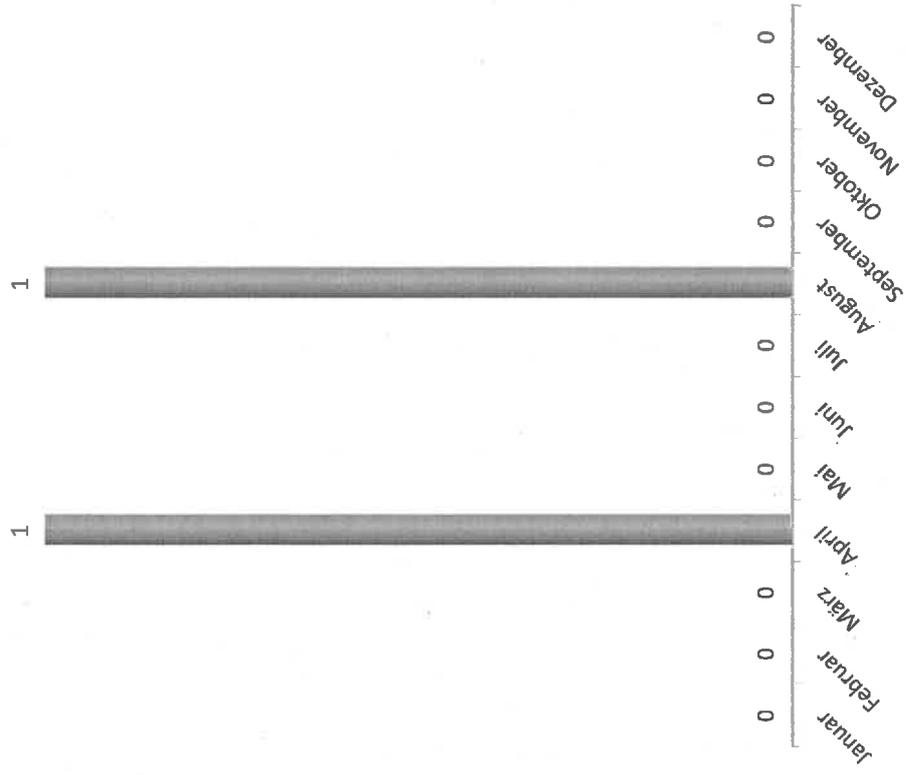


Gesprächsdauer im Ø (Monatlich)



Jahresstatistik 2016 - Tuchmacherstraße 38

Anzahl der Bürgergespräche nach Monat



Anzahl Bürgergespräche nach Kontakt und Wochentag

