



**Betreff:**  
**Servicepunkt Polizei und Ordnungsamt Tuchmacherstr. 38**

öffentlich

**bezüglich**  
**DS Nr.: 13/SVV/0235**

Erstellungsdatum	14.11.2016
Eingang 922:	14.11.2016

Einreicher: FB Ordnung und Sicherheit

Beratungsfolge:

Datum der Sitzung	Gremium
-------------------	---------

30.11.2016	Hauptausschuss
------------	----------------

**Inhalt der Mitteilung:**

Der Hauptausschuss nimmt zur Kenntnis:

Im Mai 2013 beschlossen die Stadtverordneten, an einem Ersatzstandort für die ehemalige Polizeiwache Babelsberg eine Sprechstunde vor allem für die Babelsberger Bürger gemeinsam von Polizei und Ordnungsamt der Stadt zu betreiben.

Mit Wirkung vom 01.07.2013 wurde im Potsdamer Stadtteil Babelsberg ein fester Anlaufpunkt für die Bürger geschaffen, in dem zugleich Polizei und Ordnungsamt kontaktiert werden können.

Ein Mitarbeitender des Inspektionsaußendienstes stand dort gemeinsam mit einem Polizeibeamten jeweils

montags und freitags	10:00 – 17:00 Uhr sowie
dienstags	11:00 – 17:00 Uhr

Für Nachfragen, Hinweise, Beschwerden u. W. zur Verfügung.

Aufgrund der geringen Inanspruchnahme dieser Sprechzeiten in Bezug auf das Ordnungsamt wurde diese ab 16.02.2015 reduziert.

Gemeinsame Sprechzeit von Polizei und Ordnungsamt

freitags	12:00 – 18:00 Uhr
----------	-------------------

ausschließliche revierpolizeiliche Sprechzeit

montags	12:00 – 18:00 Uhr
---------	-------------------

Die Kontaktaufnahmen in der gemeinsamen Servicestelle wurden erfasst und ausgewertet.

**Fortsetzung der Mitteilung Seite 3:**

**Finanzielle Auswirkungen?**

Ja

Nein

Das **Formular** „Darstellung der finanziellen Auswirkungen“ ist als **Pflichtanlage** beizufügen.

**Fazit finanzielle Auswirkungen:**

--	--	--

Oberbürgermeister
-------------------

Geschäftsbereich 1
--------------------

Geschäftsbereich 2
--------------------

Geschäftsbereich 3
--------------------

Geschäftsbereich 4
--------------------

--

--

## Fortsetzung der Mitteilung:

### **Ergebnis der Evaluierung (Anlage)**

**2015** - 13 Kontaktaufnahmen mit den Mitarbeitenden des Ordnungsamtes,  
davon 9 telefonische Nachfragen

**2016** - 2 Kontaktaufnahmen mit den Mitarbeitenden des Ordnungsamtes (1xApril, 1x August)

Regelmäßig erfolgt die Kontaktaufnahme zum Ordnungsamt über

- e-Mail-Verkehr,
- das MAERKER-Portal bzw.
- die Einsatzzentrale des Inspektionsaußendienstes.

**Aus den vorgenannten Gründen ist beabsichtigt, die Sprechzeit des Ordnungsamtes Freitag im Servicepunkt ab 01.01.2017 nicht mehr vorzuhalten und den dort bisher gebundenen Mitarbeitenden des Inspektionsaußendienstes wieder im gesamten Zuständigkeitsbereich in die Überwachungstätigkeit einzubeziehen.**